



**Βοηθός Συμπλήρωσης Αιτήσεων
Αερίου**



ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΕΡΙΟΥ (1/2)



ΑΙΤΗΣΗ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Αριθμός Αίτησης

Δεν συμπληρώνεται
από τον συνεργάτη

Κωδικός Συνεργάτη

Επώνυμο Συνεργάτη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: Επιλέγουμε μια κατηγορία πελάτη από τις τρεις διαθέσιμες

☐ ΙΔΙΩΤΗΣ ☐ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ☐ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: Όπως αναγράφεται στην ταυτότητα/διαβατήριο του πελάτη

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ Προαιρετική συμπλήρωση *1

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ: ΟΔΟΣ: Ότι επιθυμεί ο πελάτης να φαίνεται στην καρτέλα του

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΑΦΜ: Συμπληρώνεται σωστά

ΔΟΥ: Συμπληρώνεται σωστά

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: Προαιρετικά σταθερό τηλ. επικ.

ΚΙΝΗΤΟ: Υποχρεωτικά το σωστό Κινητό

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗΣ / ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ *2

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ Συμπληρώνεται μόνο όταν αφορά παροχές ΕΔΑ Αττικής

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ: Συμπληρώνεται σωστά

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)*: paradeigma@paradeigma.gr *3

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email ☐

Δεν επιθυμώ μέσω SMS ☐

Δεν επιθυμώ μέσω Viber ☐

Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα ☐

Συμπληρώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντάς μας email στο herondpo@andersenlegal.gr.

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: Μόνο όταν αφορά Εταιρείες (Νομικά πρόσωπα) *4

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

☐ Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

Συμπληρώνουμε την διεύθυνση που θέλει ο πελάτης ακόμη και αν επιλέξει ηλεκτρονική αποστολή (E-bill)

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

☐ Πάγια τραπεζική εντολή:

☐ Άλλα:

Εάν δεν επιθυμεί πάγια δεν συμπληρώνουμε κάτι. Σε περίπτωση πάγιας ανατρέξτε στο *5

- Δεν συμπληρώνεται
- Συμπληρώνεται υποχρεωτικά
- Συμπληρώνεται προαιρετικά

*1 Μπορεί ο πελάτης να ορίσει άτομο που θα τον εκπροσωπεί σε περίπτωση επικοινωνίας με την εξυπηρέτηση πελατών του Ήρων. Δεν απαιτείται προσκόμισή ταυτότητας ή υπογραφή στην αίτηση.

*2 **ΠΡΟΣΟΧΗ** σε περίπτωση Ιδιοκτήτη / Διαχειριστή αυτό θα πρέπει να συμφωνεί με την βάση δεδομένων της ΔΕΔΑ

*3 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί e-bill (ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμού) δεν συμπληρώνουμε το email καθόλου.

*4 Θα πρέπει να οριστεί ως εκπρόσωπος ένας εκ των οποίων αναφέρεται ξεκάθαρα και στο καταστατικό της εταιρείας που θα προσκομισθεί.

*5 Εάν ο πελάτης επιθυμεί πάγια εντολή απλά τσεκάρουμε την επιλογή. Σε καμία περίπτωση δεν συμπληρώνουμε ΕΜΕΙΣ το IBAN. Αυτό που δηλώνουμε είναι η πρόθεση του πελάτη και μόνο.

Συμβουλή: Τσεκάρουμε σε όλες τις αιτήσεις το πεδίο Πάγια Τραπεζική Εντολή καθώς έτσι ο πελάτης δεν χρεώνεται εγγύηση στον πρώτο λογαριασμό και έχει ένα μήνα περιθώριο μέχρι να εκδοθεί ο επόμενος λογαριασμός.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΕΡΙΟΥ (2/2)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ): Συμπληρώνουμε σωστά και τα 14 νούμερα του ΗΚΑΣΠ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ: Δεν συμπληρώνεται

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ: Όπως αναγράφεται στον Λογαριασμό

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ: Συμπληρώνουμε τον Δήμο

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: Οικιακός / επαγγελματικός

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: Ατομική Θέρμανση +/- Ζεστό Νερό +/- Κουζίνα ή Κεντρική Θέρμανση

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ: G4/G6/G8 κλπ όπως αναγράφεται στον λογαριασμό/Σύμβαση ΕΔΑ

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (Kcal/h): 25000/35000

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm³/h): Εφόσον αναγράφεται

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N): Δεν συμπληρώνεται

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: ☐ ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m³): Μόνο σε περίπτωση Διαδοχής

ΠΟΣΟ ΕΠΤΥΓΗΣΗΣ (€): Βλέπε Ηρών - Εγγυήσεις.pdf

☐ Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών. Ευνοϊκότερη διαχείριση σε θέματα εξόφλησης λογαριασμών *3

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Επιλέγουμε σύμφωνα με την περίπτωση *2 GAS MAX BUSINESS

☐ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ☐ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ»)
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτως ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητά το δικαίωμά μου της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευσή να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργοσιμίων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ».
- Ανέγνωσα, κατόπιν πλήρους και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις να προσφερόμενο τιμολόγιο, τους Τεκνικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασής για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συντάσσονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής μου.
- Δια της παρούσης αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητών της/των Παροχών/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιόν του

- Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επανενεργοποίηση της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να απετείαι από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχών/ών μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υπάρχουν ληξιαρχικές οφειλές μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλα προμηθευτή φυσικού αερίου. Υπεβλήω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της, σε περίπτωση μη αποδοχής της αίτησης, η Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πληροφορείται εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή πελάτη
στην 1^η, 2^η και 4^η
σελίδα στο
αντίστοιχο πεδίο

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία
υπογραφής

Ημερομηνία Υπογραφής

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

- Δεν συμπληρώνεται
- Συμπληρώνεται υποχρεωτικά
- Συμπληρώνεται προαιρετικά

*1 Επιλέγουμε ανενεργή σε περίπτωση που έχει κοπεί είτε λόγω οφειλών, είτε με απαίτηση του πελάτη είτε αφορά πρώτη τροφοδότηση παροχής.

*2 **ΠΡΟΣΟΧΗ** κάθε πρόγραμμα ΗΡΩΝ αφορά και ξεχωριστή αίτηση που αναγράφεται σε αυτό το πεδίο.

*3 Δεν χρειάζεται να προσκομίσουμε κάποιο δικαιολογητικό. Δεν επηρεάζει το τιμολόγιο απλά σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής λογαριασμού δεν γίνεται τόσο άμεσα διακοπή παροχής.

ΣΗΜΕΙΟ ΠΡΟΣΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗΣ

Επιτρέπονται μέχρι δύο διορθώσεις που θα πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύονται από μονογραφή του πελάτη δίπλα από κάθε διόρθωση. Απαγορεύεται η διόρθωση με χρήση διορθωτικού.