



Κορυφαία ενέργεια.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
ΕΔΡΑ: 26^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 54-56, Τ.Κ. 54627, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
Α.Φ.Μ.: 997998048 | Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Γ.Ε.ΜΗ.: 141002104000 | Α.Μ.Σ.: 23Χ--170309-ΤΤ-Ι
2311 223 099 | info@zenith.gr | www.zenith.gr

ΑΙΤΗΣΗ / ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΗ:	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:	Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:	E-MAIL:
ΥΠΟΧΡΕΟΣ myDATA:	ΙΔΙΟΤΗΤΑ:	ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥ:		
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:	Α.Δ.Τ. / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	Κ.Α.Δ.:
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	E-MAIL:	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:

Επιθυμώ την ηλεκτρονική αποστολή του λογαριασμού στο e-mail: _____

Με την παραπάνω επιλογή η αποστολή του λογαριασμού θα γίνεται μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δεν θα αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΤΥΠΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ:	
ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΤΑΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ: ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ	ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ:
ΠΡΗΓΟΥΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΤΚ:	ΠΟΛΗ:
ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ ΗΜΕΡΑΣ:	ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ ΝΥΧΤΑΣ:	ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι είμαι νόμιμος χρήστης του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και η ιδιότητά μου επί του ακινήτου που βρίσκεται στην ανωτέρω διεύθυνση, όπως αναγράφεται στην παρούσα, είναι αληθής και ακριβής. Έχω την ικανότητα ή/και τη νόμιμη εξουσιοδότηση να συνάψω την παρούσα σύμβαση και βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας και τα δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής Zenith Gas & Light) το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στη Zenith Gas & Light.
- Ανέγνωσα, κατανόησα απολύτως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας αίτησης/σύμβασης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και τους Γενικούς και τους Ειδικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας που ακολουθούν και οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας, με τον τόπο και την ημερομηνία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση να ισχύουν για το σύνολο αυτής.
- Κατανοώ ότι η Αίτησή μου μπορεί να μην γίνει δεκτή από τη Zenith Gas & Light για συγκεκριμένους λόγους. Εφόσον η Zenith Gas & Light κάνει δεκτή την παρούσα αίτηση, η Σύμβαση για την Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα τεθεί αυτοδικαίως σε ισχύ. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης, η Zenith Gas & Light οφείλει όπως επικοινωνήσει μαζί μου προκειμένου να εκθέσει τους λόγους αυτούς γραπτώς.
- Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στους Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας.
- Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμοκαταλόγων της Zenith Gas & Light και επέλεξα αυτοβούλως το τιμολόγιο που δηλώνεται ανωτέρω.
- Με την υπογραφή μου παρέχω τη ρητή εξουσιοδότηση προς τη Zenith Gas & Light, προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, καθώς και να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή, καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται.
- Ο ανωτέρω «Νόμιμος Εκπρόσωπος» ορίζεται ρητώς ως το πλήρως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για τη διαχείριση όλων των θεμάτων της παρούσας Σύμβασης.
- Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης ακόμη και αν η ενημέρωση αυτή αφορά σε τροποποίηση όρου της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας ή/και υπέχει θέση προσαρτήματος/συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας.
- Αποδέχομαι ότι σε περίπτωση που τυχόν υπάρξουν ληξυπρόθεσμες οφειλές μου, η Εταιρεία δύναται να μεταβιβάσει τα δεδομένα μου σε Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλών η οποία λειτουργεί σύμφωνα με τον ν. 3758/2009, όπως αυτός ισχύει, και είναι εγγεγραμμένη στο οικείο μητρώο κατά τα προβλεπόμενα από την οικεία νομοθεσία, με σκοπό την ενημέρωσή μου για τις ληξυπρόθεσμες οφειλές μου.
- Συμφωνώ ρητά ότι κάθε διαφορά που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας ή εξαιροδότηση τροποποίησης αυτής θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης τα οποία ορίζονται ως αποκλειστικά αρμόδια για κάθε είδους διαδικασία συμπεριλαμβανομένων των Ασφαλιστικών Μέτρων.

Προσωπικά Δεδομένα

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία, επεξεργάζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να ενημερωθείτε από το έντυπο Δήλωσης Ιδιωτικότητας της Εταιρείας που επισυνάπτεται στην παρούσα, καθώς και από την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας, στον σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy/>

Μαθιουδάκης Δημήτριος
Διευθυντής Λιανικών Πωλήσεων

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΓΙΑ ΤΗ ΖΕΝΙΘ GAS & LIGHT



Κορυφαία ενέργεια.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
ΕΔΡΑ: 26^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 54-56, Τ.Κ. 54627, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
Α.Φ.Μ.: 997998048 | Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Γ.Ε.ΜΗ.: 141002104000 | Α.Μ.Χ. Ε.Σ.Φ.Α.: 46 | Αρ. Απόφασης Ρ.Α.Ε.: 194/2017
2311 223 099 | info@zenith.gr | www.zenith.gr

ΑΙΤΗΣΗ / ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΗ:	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:	Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:	E-MAIL:
ΥΠΟΧΡΕΟΣ myDATA:	ΙΔΙΟΤΗΤΑ:	ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥ:		
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:	Α.Δ.Τ. / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	Κ.Α.Δ.:
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	E-MAIL:	

Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία πελατών με Ειδικές Ανάγκες.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
------------	-------	-------

Επιθυμώ την ηλεκτρονική αποστολή του λογαριασμού στο e-mail: _____

Με την παραπάνω επιλογή η αποστολή του λογαριασμού θα γίνεται μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δεν θα αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (ΗΚΑΣΠ):	ΤΥΠΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΔΗΜΟΣ:	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:	ΧΡΗΣΗ:	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ:
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:	S/N ΜΕΤΡΗΤΗ:	
ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m ³):	ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι είμαι νόμιμος χρήστης του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και η ιδιότητά μου επί του ακινήτου που βρίσκεται στην ανωτέρω διεύθυνση, όπως αναγράφεται στην παρούσα, είναι αληθής και ακριβής. Έχω την ικανότητα ή/και τη νόμιμη εξουσιοδότηση να συνάψω την παρούσα σύμβαση και βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας και τα δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής Zenith Gas & Light) το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στη Zenith Gas & Light.
- Ανέγνωσα, κατανόησα απολύτως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας αίτησης/σύμβασης για την προμήθεια φυσικού αερίου, καθώς και τους Γενικούς και τους Ειδικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας που ακολουθούν και οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας, με τον τόπο και την ημερομηνία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση να ισχύουν για το σύνολο αυτής.
- Κατανοώ ότι η Αίτησή μου μπορεί να μην γίνει δεκτή από τη Zenith Gas & Light για συγκεκριμένους λόγους. Εφόσον η Zenith Gas & Light κάνει δεκτή την παρούσα αίτηση, η Σύμβαση για την Προμήθεια φυσικού αερίου θα τεθεί αυτοδικαίως σε ισχύ. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής, η Zenith Gas & Light οφείλει όπως επικοινωνήσει μαζί μου προκειμένου να εκθέσει τους λόγους αυτούς γραπτώς.
- Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στους Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας.
- Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμοκαταλόγων της Zenith Gas & Light και επέλεξα αυτοβούλως το τιμολόγιο που δηλώνεται ανωτέρω.
- Με την υπογραφή μου παρέχω ρητή εξουσιοδότηση προς τη Zenith Gas & Light για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης φυσικού αερίου του ακινήτου με τα στοιχεία παροχής που αναφέρονται ανωτέρω, τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. Σε περίπτωση επανενεργοποίησης ή επανασύνδεσης, αναλαμβάνω τα σχετικά έξοδα που θα προκύψουν βάσει του επίσημου τιμοκαταλόγου του αρμόδιου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.
- Ο ανωτέρω «Νόμιμος Εκπρόσωπος» ορίζεται ρητώς ως το πλήρως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για τη διαχείριση όλων των θεμάτων της παρούσας Σύμβασης.
- Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν η ενημέρωση αυτή αφορά σε τροποποίηση όρου της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας ή/και υπέχει θέση προσαρτήματος/συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας.
- Αποδέχομαι ότι σε περίπτωση που τυχόν υπάρξουν ληξιπρόθεσμες οφειλές μου, η Εταιρεία δύναται να μεταβιβάσει τα δεδομένα μου σε Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλών η οποία λειτουργεί σύμφωνα με τον ν. 3758/2009, όπως αυτός ισχύει και είναι εγγεγραμμένη στο οικείο μητρώο κατά τα προβλεπόμενα από την οικεία νομοθεσία, με σκοπό την ενημέρωσή μου για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές μου.
- Συμφωνώ ρητά ότι κάθε διαφορά που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας ή εξ οιασδήποτε τροποποίησης αυτής θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης τα οποία ορίζονται ως αποκλειστικά αρμόδια για κάθε είδους διαδικασία συμπεριλαμβανομένων των Ασφαλιστικών Μέτρων.

Προσωπικά Δεδομένα

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία, επεξεργάζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να ενημερωθείτε από το έντυπο Δήλωσης Ιδιωτικότητας της Εταιρείας που επισυνάπτεται στην παρούσα, καθώς και από την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας, στον σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy/>

Μαθιουδάκης Δημήτριος
Διευθυντής Λιανικών Πωλήσεων



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.
ΓΡΑΦΕΙΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ: 26^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 54-56, Τ.Κ. 54627, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
ΓΡΑΦΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: ΦΑΡΣΑΛΩΝ 217, Τ.Κ. 41335, ΛΑΡΙΣΑ
Α.Φ.Μ. 997998048, ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Γ.Ε.ΜΗ.: 141002104000, Α.Μ.Σ.: 23Χ--170309-ΤΤ-Ι
www.zenith.gr, e-mail: info@zenith.gr, fax: 2311223045

ΘΕΣΗ
QR CODE

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΓΙΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:	Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:	E-MAIL:
ΝΟΜ.ΕΚΠΡ:	Α.Δ.Τ. / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ ΕΚΠΡ. :	ΚΙΝΗΤΟ ΕΚΠΡ. :
ΥΠΕΥΘ.ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	E-MAIL:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΗΚΑΣΠ:	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ:	
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	ΠΟΛΗ:	Τ.Κ.:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ :	ΤΡΑΠΕΖΑ:		
IBAN:	G	R	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΓΙΑΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΣΜΟΥ : (Συμπληρώνεται από την Εταιρεία)			

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Με την παρούσα, εξουσιοδοτώ την Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης- Θεσσαλίας Α.Ε.(εφεξής ZeniΘ), να αποστέλλει οδηγίες στην τράπεζά μου για χρέωση του ανωτέρω τραπεζικού λογαριασμού μου, καθώς και την τράπεζά μου να χρεώνει τον λογαριασμό αυτό, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που λαμβάνει από την ZeniΘ

Επίσης, αποδέχομαι και συναινών στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την ZeniΘ, στα πλαίσια της εκτέλεσης της πάγιας εντολής για την εξόφληση των λογαριασμών μου, μέσω του Τραπεζικού Λογαριασμού μου.

Επιπλέον, δηλώνω ότι λαμβάνω γνώση πως η ZeniΘ διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς την Πάγια Εντολή Χρέωσης του Λογαριασμού του Πελάτη, μετά από έγγραφη ενημέρωσή του, σε περίπτωση που ο Πελάτης για δύο (2) διαδοχικούς λογαριασμούς δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο στο λογαριασμό του.

Τέλος, αναγνωρίζω ότι ως μέρος των δικαιωμάτων μου για την πληρωμή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού, δικαιούμαι να απαιτήσω επιστροφή ποσού από την τράπεζά μου, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της μεταξύ μας συμφωνίας. Επιστροφή ποσού πρέπει να αξιωθεί εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού μου. (Ο όρος αυτός ισχύει μόνο για ιδιώτες και όχι για επιχειρήσεις.)

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τη ZeniΘ, επεξεργάζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να ενημερωθείτε από το έντυπο Δήλωσης Ιδιωτικότητας της ZeniΘ, καθώς και από την Πολιτική Απορρήτου της ZeniΘ, στον σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy/>.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΔΗΛΩΣΗ/ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Τα προσωπικά δεδομένα σας, που μας παρέχετε με την υποβολή αιτήματος, είτε ηλεκτρονικά, είτε τηλεφωνικά, είτε εντύπως, για την προμήθεια φυσικού αερίου ή/και ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για την παροχή ενεργειακών υπηρεσιών ή/και προϊόντων, συλλέγονται από την Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε. (Zenith gas and light) που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός 26^{ης} Οκτωβρίου, με Α.Φ.Μ. 997998048 τηλ. επικοινωνίας 2311-223 000, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σκοπός της επεξεργασίας:

Α. Η παροχή των προσωπικών δεδομένων σας πραγματοποιείται στο πλαίσιο της σύναψης σύμβασης για την προμήθεια φυσικού αερίου ή/και ηλεκτρικής ενέργειας και αποτελεί συμβατική υποχρέωση. Η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου ή/και ηλεκτρικής ενέργειας ή θα καταστήσει μία εκάστη εξ αυτών ή αμφότερες μη εφικτή.

Η Zenith ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται για τον ανωτέρω σκοπό προσωπικά δεδομένα σας όπως: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία ΔΤ ή Διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΗΚΑΣΠ, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, αριθμό σταθερού τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), στοιχεία πιστωτικής/χρεωτικής κάρτας σε περίπτωση που αιτηθείτε πληρωμή λογαριασμού μέσω τηλεφώνου (χωρίς διακράτηση). Τα ανωτέρω δεδομένα η Zenith τα επεξεργάζεται για τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
 - Υποβολή εκπροσώπησης ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ).
 - Διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω της πλατφόρμας ανταλλαγής Πληροφοριών του ΔΕΔΔΗΕ.
 - Διεκπεραίωση αιτημάτων μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (Portals) ανταλλαγής Πληροφοριών με Χρήστες Διανομής (Portal).
 - Σύναψη σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου.
 - Εξουσιοδότηση εκπροσώπησης ενώπιον του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ).
 - Ικανοποίηση αιτημάτων: παύσης εκπροσώπησης και διακοπή παροχής, διακοπής τροφοδοσίας, επανασύνδεσης, τροφοδότησης.
 - Έκδοση Τιμολογίων Τελικών Πελατών για τις Υπηρεσίες Προμήθειας Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας και κοινοποίηση σε Εξωτερικό Συνεργάτη για τις Υπηρεσίες Εκτύπωσης και Αποστολής Τιμολογίων.
 - Εκτέλεση Ενημέρωσης εισπράξεων πελατών στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.
 - Τηλεφωνική επικοινωνία για την ολοκλήρωση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης e-contract, σε περίπτωση πρόσκαιρης διακοπής της.
 - Τηλεφωνική επικοινωνία για χορήγηση της υποχρεωτικής εκ του Νόμου Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκατάστατη (Υ.Δ.Ε.) της εκπροσωπούμενης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.
- Β. Η Zenith μπορεί να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα όταν η επεξεργασία αυτή «είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που αυτή επιδιώκει ή εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα, καθώς και οι ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Κατωτέρω αναφέρουμε, ενδεικτικά, περιπτώσεις των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκονται από τη Zenith, σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, για την επίτευξη των σκοπών της:
- Διεκπεραίωση Παραπόνων Πελατών, Εξυπηρέτηση αιτημάτων Πελατών. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την αξιολόγηση αιτημάτων παραπόνων και διευθέτηση αυτών για την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και προϊόντων που η Zenith παρέχει.
 - Χχορήγηση συνομιλιών ως αποδεικτικό εμπροσικής συναλλαγής για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, διαχείριση παραπόνων, σύναψη σύμβασης προμήθειας ΦΑ ή Ρεύματος καθώς και προσφορών ενεργειακών υπηρεσιών και προϊόντων.
 - Εξυπηρέτηση πελατών ή/και Καταχώρηση αιτήματος Πελάτη. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την εξυπηρέτηση των Πελατών της Zenith και την εξασφάλιση της ποιότητας της παρεχόμενης από αυτή υπηρεσιών και προϊόντων.
 - Εξυπηρέτηση Αιτημάτων Πελατών. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την διευθέτηση αιτημάτων Πελατών που αφορούν σε διακανονισμούς οφειλών ή ένταξη σε πρόγραμμα πάγιας εντολής, πληρωμή λογαριασμών, για την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και προϊόντων που η Zenith παρέχει.
 - Παροχή προσφορών προμήθειας για την δραστηριότητα της Ηλεκτρικής Ενέργειας και για συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας καθώς και προσφορών ενεργειακών υπηρεσιών και προϊόντων. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την παροχή περαιτέρω υπηρεσιών της Zenith σε υφιστάμενους πελάτες.
 - Ενημέρωση πελατών για ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για τη διεκδίκηση οφειλόμενων ποσών τιμολογίων και την προάσπιση των οικονομικών συμφερόντων της.
 - Τηλεφωνική επικοινωνία για την επικαιροποίηση δεδομένων πελατών.
- Επίλυση προβλημάτων πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας. Η επεξεργασία αυτή αποτελεί έννομο συμφέρον της Zenith για την ομαλή διεξαγωγή συστημικών διεργασιών που υποστηρίζουν επιχειρησιακές διαδικασίες της Εταιρείας για την άρτια λειτουργία της.
 - Διεξαγωγή Ερευνών για την παροχή των υπηρεσιών της Zenith, σχετικά με την παύση της παροχής των υπηρεσιών της καθώς και της πλατφόρμας MyZenith και Zenithapp.

Γ. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να συμμετάσχετε στο πρόγραμμα Κάρτα Υγείας (EY Club) θα πρέπει να παράσχετε την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που θα επεξεργαστεί η Zenith για το σκοπό αυτό. Αν επιλέξετε να μην δώσετε τη

συγκατάθεσή σας για το σκοπό αυτό, δεν θα συμμετάσχετε στο εν λόγω πρόγραμμα. Σε περίπτωση που αποφασίσετε να συμμετάσχετε όμως, σας ενημερώνουμε ότι, μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας αυτή οποτεδήποτε και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Σε περίπτωση που δεν παρασχεθεί η συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα σας δεν θα τύχουν επεξεργασίας και δεν θα συμμετάσχετε στο εν λόγω πρόγραμμα.

Περαιτέρω Επεξεργασία: Σε περίπτωση περαιτέρω επεξεργασίας των δεδομένων σας θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα ζητήσουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για την νέα αυτή επεξεργασία εφόσον αυτή απαιτείται.

Αποδέκτες: Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Zenith, ΔΕΔΔΗΕ ή/και αρμόδιος Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ) ανάλογα με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες άμεσης αλληλογραφίας, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, επικρατοποίησης στοιχείων πελατών και ενημέρωσης πελατών για ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς, εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές υπηρεσιών και προϊόντων, συμβεβλημένα με την Zenith συνεργάτες παροχής ενεργειακών υπηρεσιών ή/και προϊόντων, εταιρείες μεταφόρτωσης, εταιρείες παροχής υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων χρησιμοποιώντας το μοντέλο αποθήκευσης, αποθηκευτικό νέφος (cloud storage), εταιρείες παροχής υπηρεσιών λειτουργίας υποστήριξης και συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων, εταιρείες διεξαγωγής ερευνών ποιότητας παροχής υπηρεσιών. Οποιαδήποτε αρμόδια νομοτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

Τα Δικαιώματά σας: Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε ορισμένα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, μπορείτε:

- Να έχετε ενημέρωση και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας κατόπιν αιτήματος.
- Να έχετε πρόσβαση και να απαιτήσετε από την Zenith να διορθώσει λανθασμένα ή ελλιπή δεδομένα, να διαγράψει ή να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, να παράδειγμα όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.
- Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπου η Zenith βασίζεται σε έννομο συμφέροντά της ως νομικό υπόβαθρο για την επεξεργασία.
- Να ζητήσετε από την Zenith την φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας].

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η Zenith, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος σας εντός ενός (1) μηνός από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr) → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας, όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Επίσης, σας γνωρίζουμε ότι η Zenith δεν χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για να λαμβάνει αποφάσεις χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλλεστε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και δεν καταρτίζει προφίλ.

Η Zenith δεν γνωστοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρες που δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων: Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Zenith, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου είναι τα εξής: Τηλέφωνο: 2311-223 000 και στο email: dataprivacy@zenith.gr

Διακράτηση Δεδομένων: Τα δεδομένα αυτά τηρούνται καθ' όλη την χρονική διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, καθώς και για χρονικό διάστημα πέντε (5) επιπλέον ετών, από τη λήξη του έτους της διάρκειας της ισχύος της κάθε Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Δικαίου περί παραγραφής τυχόν αξιώσεων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να διατηρηθούν συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα, πέραν του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, λόγω πιθανών νομικών υποχρεώσεων όπως για παράδειγμα για φορολογικούς ή άλλους. Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της διαδικασίας σύναψης e-contract τα δεδομένα θα διαγράφονται μετά από τηλεφωνική επικοινωνία της Zenith.

Προστασία Δεδομένων: Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζει το απόρρητο αυτής. Συγκεκριμένα, διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από εντεταλμένο για αυτό το σκοπό προσωπικό, ενώ λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα και οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε προστατεύονται με κατάλληλες τεχνικές κρυπτογράφησης προσωπικών πληροφοριών για την εξασφάλιση τόσο της ασφαλούς μεταφοράς τους μέσω του διαδικτύου, όσο της ασφαλούς αποθήκευσης σε Πληροφοριακά Συστήματα.

Απαιτούμε από όλους τους τρίτους που ενδέχεται να τύχουν λήψης προσωπικών σας δεδομένων, να διαθέτουν τα κατάλληλα μέτρα τεχνικής και επιχειρησιακής ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τη Εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε διαβάστε την **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** της Zenith στον σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy>