

### Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Επάγγελμα ΚΑΔ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Οδός: ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή: Νομός:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΑΔΤ/Διαβατήριο: ΑΦΜ: ΔΟΥ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τηλέφωνο: Κινητό:

Email:

ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Email: SMS/Viber (Κινητό):

### Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής: Κατηγορία Παροχής:

Διεύθυνση Παροχής / Γεωληπρ/κό Στίγμα:

Μέτρηση: Ημερήσια Φάσεις / Ισχύς Παροχής:

Αρχική Μέτρηση Ημερήσια: 0(kWh) Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή: (kWh)

Προηγούμενος Πάρακος: 1<sup>η</sup> Ενεργοποίηση:

Απαιτείται Ενεργοποίηση: ΚΑΔ Παροχής:

### Ταυτότητα - Περιληψη Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία: Τρόπος Υποβολής Αίτησης:

Όνομασία Τιμολογίου: HAPPY HOUR HOME

Τύπος Τιμολόγησης: Δυναμικό Τιμολόγιο

Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου Δυναμική Χρέωση Προμήθειας

Μόνο για Ευφυείς Μετρητές Χ.Τ. Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα.

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ

Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων 12 μήνες

**1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**  Όχι **2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**  Ναι

Βασική Χρέωση Προμήθειας και Δυναμική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα βάσει της ΤΕΑ ανά ώρα

**3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**  Όχι **4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ**  Ναι

Διάρκεια Σύμβασης: Έκδοση Λογαριασμού:

Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ: Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης:

Εγγύηση: Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού:

### Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης

**ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**

Μόνο για όσους διαθέτουν Ευφυείς Μετρητές Χ.Τ. με καταμέτρηση κατανάλωσης σε διαστήματα 15,30 ή 60 λεπτά. Η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα και προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας. Αν ο Πελάτης δεν επιλέξει άλλο Πρόγραμμα πριν τη λήξη της Σύμβασης, κατά τη Διάρκεια αυτόματης Ανανέωσης της Σύμβασης θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις και οι Όροι του κυμαινόμενου (κίτρινου) Προγράμματος «Yellow Free HOME 2» χωρίς Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης.

### 1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

### 2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα και είναι το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας (= 0,0635 €/kWh) και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας. Η Δυναμική Χρέωση Προμήθειας είναι το γινόμενο της ωριαίας τιμής της ΤΕΑ για κάθε ώρα κατανάλωσης πολλαπλασιασμένη επί τον Συντελεστή Προσαύξησης  $b=1,28€/kWh$ . Υψηλότερη/χαμηλότερη ΤΕΑ του προηγούμενου μήνα: 0,27599 / 0,00 €/kWh. Το πάγιο, η Βασική Χρέωση Προμήθειας, ο Συντελεστής  $b$  και οι ΕΟ του HAPPY HOUR HOME δεν τροποποιούνται.

### 3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### 4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Δώρο: Έκπτωση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση 3 συνεχόμενων ωρών ημερησίως. Μηδενική Εγγύηση με την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και προσήκουσας εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Προωθητικές ενέργειες επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας βλ. ΕΟ 4.2

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Τελική Χρέωση. Α+Β: Τελική Χρέωση, υπολογισμένη με την ιστορικά χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα. Γ. Ελάχιστη και μέγιστη Τελική Χρέωση του προηγούμενου μήνα. Δ. Ελάχιστη και μέγιστη Τελική Χρέωση κατά το προηγούμενο έτος. Ε. Μέση Τελική Χρέωση, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρείας μας.

Α. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορική Τελική Χρέωση	Δ. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Ελάχιστη & Μέγιστη Τελική Χρέωση κατά το προηγούμενο έτος
0,67601 €/kWh	0€/kWh & 0,67601 €/kWh
Β. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορική Τελική Χρέωση	Ε. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Μέση Τελική Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρείας μας
0,00000 €/kWh	0,15132 €/kWh
Γ. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Ελάχιστη & Μέγιστη Τελική Χρέωση του προηγούμενου μήνα	
0€/kWh & 0,35506 €/kWh	

Η Τελική χρέωση μιας Σύμβασης Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης υπόκειται σε ένα ευρύ φάσμα διακυμάνσεων εντός του έτους ανάλογα με τη διακύμανση της ωριαίας ΤΕΑ. Η Τελική Χρέωση Προμήθειας ενδέχεται να υπερβαίνει τις ανωτέρω χρεώσεις στο μέλλον.

### Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιός είναι ο Προμηθευτής ενέργειας σας.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 200 kWh ανά μήνα:

Α. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορική Τελική Χρέωση	135,20 €/μήνα
Β. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορική Τελική Χρέωση	0,00 €/μήνα
Γ. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Ελάχιστη & Μέγιστη Τελική Χρέωση του προηγούμενου μήνα	0 & 30,26 €/μήνα
Δ. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Ελάχιστη & Μέγιστη Τελική Χρέωση κατά το προηγούμενο έτος	0 & 34,75 €/μήνα
Ε. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Μέση Τελική Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρείας μας	30,26 €/μήνα

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ



Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΑΕΥ, ή ηλεκτρολογηστε τον κωδικό: \_\_\_\_\_ στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)

Ανεξάρτητες Υπηρεσίες επίλυσης διαφορών: ΡΑΑΕΥ (<https://my.rae.gr>)  
Συνήγορος Καταναλωτή (<https://www.synigoroskatanaloti.gr/el>)

## Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Χρεώσεις, 7. Εγγύηση, 8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 9. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 10. Καταγγελία, 11. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας, 12. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 13. Υταναχώρηση, 14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Διοικητικά, 16. Τροποποιήσεις, 17. Τελικές Διατάξεις.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

E1: Αντικείμενο, E2: Διάρκεια, E3: Χρέωση Παγίου & Τελική Χρέωση Προμήθειας, E4: Δώρο/Προωθητικές Ενέργειες, E5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως, E6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως.

### ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

α) Έλαβα γνώση του εντύπου της Προσυμβατικής Ενημέρωσης β) Είμαι νόμιμος χρήστης του Μετρητή που δηλώνεται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών Χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το Πρόγραμμα που δηλώνεται ανωτέρω, γ) Η υπογραφή μου συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής εμπειρέχης την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη ενώπιον του αρμόδιου Διαχειριστή i) για την εκπροσώπηση του Μετρητή μου, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται ανωτέρω, και ii) για την εκπροσώπηση μου για θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας και τους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, δ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής μου μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει ως Πελάτης ή σε προγενέστερες, καθ'οιαδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από πλευράς μου ως Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οπιοτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει της Χρέωσης Παγίου και των Χρεώσεων Προμήθειας που θα ισχύουν στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα.

## Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

## Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

## Αποδοχή Όρων

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή Λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER.

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιφέρεια:

Νομός:

Οι κατανάλωτες λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά

Ταχυδρομικά

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

## ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ακετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email

Δεν επιθυμώ μέσω SMS

Δεν επιθυμώ μέσω Viber

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



Ειδικό Όροι

**Άρθρο Ε1: Αντικείμενο**

**E1.1** Οι παρόντες Ειδικό Όροι (εφεξής «Ε.Ο.») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Happy Hour HOME** (εφεξής «**Happy Hour HOME**»), και επισυνάπτονται στη δέσφωση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας («**ΗΕ**»), αποστέλλονται ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους («**Γ.Ο.**»), κατά τη διαλαμβανόμενη στον Γ.Ο.1.1 της Σύμβασης και με τις προβλέψεις της Προσυμβατικής Ενημέρωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, εφεξής «**ΚΠΗΕ**») και την ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907 «θέσπιση πλαισίου Εφαρμογής Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας», όπως εκάστοτε ισχύουν. Η διαδικασία ηχητικής υπογραφής του Γ.Ο.1.1 της Σύμβασης δεν εφαρμόζεται για το **Happy Hour HOME**. **E1.2** Το **Happy Hour HOME** απευθύνεται σε νέους και υψιστάμενους Οικιακούς Πελάτες του Προμηθευτή, που διαθέτουν Ευμετρή Μετρήτες Χαμηλής Τάσης, που έχουν τη δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών και είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Παρακών με Πιστοποιημένα Μετρητικά Δεδομένα ανά Περίοδο Εκκαθάρισης Αποκλίσεων του Αρμόδιου Διαχειριστή. **E1.3** Ο Προμηθευτής τρέφει Μητρώο τεκμηρίωσης της ρητής συναίνεσης του Πελάτη ως προς τις προβλέψεις της Προσυμβατικής Ενημέρωσης και της ένταξης του στη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του **Happy Hour HOME**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (GDPR).

**Άρθρο Ε2: Διάρκεια**

**E2.1** Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης του **Happy Hour HOME** ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή («**Αρχική Διάρκεια**»). **E2.2** Ένα (1) μήνα πριν τη λήξη της **Αρχικής Διάρκειας** της Σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης καθώς και για τους Όρους της Σύμβασης Προμήθειας του Προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης που θα είναι εμπορικά διαθέσιμα κατά την περίοδο εκείνη από τον Προμηθευτή και στο οποίο ο Πελάτης θα δύναται να μεταφερθεί κατόπιν της γραπτής (ηλεκτρονικής/ψηφιακής) υπογραφής της ακετής Σύμβασης Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης από τον Πελάτη. Η ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με τα ανωτέρω θα πραγματοποιείται από τον Προμηθευτή μέσω του πεδίου του Λογαριασμού Καταναλωτή ΗΕ που περιλαμβάνει την ημερομηνία λήξης της Αρχικής Διάρκειας και μέσω ατομικής ενημέρωσης με ακετική παραπομπή στην ιστοσελίδα [www.heron.gr](http://www.heron.gr) για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του σχετικά με το διαθέσιμο Πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης, η οποία θα αποστέλλεται στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας. **E2.3** Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης θα ανανεωθεί αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες («**Διάρκεια Ανανέωσης**») εφόσον ο Πελάτης έως τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας δεν προβεί σε ρητή δήλωση προς τούτο, στην επιλογή του Προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης του Προμηθευτή που θα διατίθεται κατά την περίοδο εκείνη σύμφωνα με τον Ε.Ο. 2.2 ή στην επιλογή ομοειδούς άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή ή στην αλλαγή Προμηθευτή. **E2.4** Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Σύμβασης, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι για την προμήθεια ΗΕ στο Μετρητικό του θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις και οι Όροι του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης για μη οικιακούς Πελάτες με κίτρινη σήμανση «**Yellow Free HOME 2**», όπως ορίζονται κατωτέρω στα Άρθρα Ε3, Ε4 & Ε5. **E2.5** Κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει μονομερώς τους Όρους του **Happy Hour HOME**, και ως εκ τούτου δεν εφαρμόζονται οι Γ.Ο. 3.2.3 & 16 της Σύμβασης.

**Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου & Τελική Χρέωση Προμήθειας**

**E3.1** Το **Happy Hour HOME** ανήκει στην κατηγορία Δυναμικής Τιμολόγησης (πορτακόλι σήμανση), όπου η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα, προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας και αφορά στη χρέωση προμήθειας ΗΕ (€/kWh) για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) μίας συγκεκριμένης ώρας, συγκεκριμένης ημέρας, συγκεκριμένου μήνα της συμβατικής περιόδου. Η συγκεκριμένη ώρα είναι ακεραία βάσει του ακόλουθου Πίνακα ενώ οι Τελικές Χρεώσεις Προμήθειας αφορούν στα ακόλουθα ωριαία slots (ώρα Ελλάδος) αυτού, τα οποία δεν δύναται να τροποποιηθούν:

Αρμόδιος	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
Τέλος	00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59
Αρμόδιος	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Τέλος	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59

**E3.2** Η Χρέωση Παγίου και η Τελική Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Δυναμική Χρέωση Προμήθειας) ανά ώρα του **Happy Hour HOME**, ορίζεται ως εξής: **3.2.1** Χρέωση Παγίου ανεξαρτήτως κατανάλωσης μδεν Ευρώ (0,00 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Ο Προμηθευτής ΔΕΝ δύναται να τροποποιήσει τη Χρέωση Παγίου κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης. **3.2.2** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυκτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,0635 €/kWh**. Ο Προμηθευτής, ΔΕΝ δύναται να τροποποιήσει τη Βασική Χρέωση Προμήθειας κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης. **3.2.3** Δυναμική Χρέωση Προμήθειας: Είναι το γινόμενο της ωριαίας τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) Επόμενης Ημέρας (Τιμή Αναφοράς) για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου του Λογαριασμού, πολλαπλασιαζόμενης επί του Συντελεστή Προσαύξησης  $b = 1,28$  €/kWh («**TINOMENOS**», ίτοι=  $TEA \cdot b$ ). Ο Προμηθευτής, ΔΕΝ δύναται να τροποποιήσει τον Συντελεστή Προσαύξησης  $b$  κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης. **3.2.4** Η Τιμή Αναφοράς ανά ώρα είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enxgroup.gr/el/dynamic-electricity-pricing-contracts-reference-price>. Κατά τη μετάβαση σε 15λεπτες Αγοραίες Χρονικές Μονάδες, η Τιμή Αναφοράς (ΤΕΑ) Επόμενης Ημέρας ανά ώρα) ισούται με το μέσο όρο των 15λεπτων τιμών εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, όπως αυτές θα ανακοινώνονται από το ΕΧΕ. **3.2.5** Η Χρέωση Παγίου, η ως άνω περιγραφόμενη Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα καθώς και η Τιμή Αναφοράς θα είναι προσβάσιμες από τον Πελάτη μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «**EnergiID** by ΗΡΩΝ» του Προμηθευτή & της ιστοσελίδας του [www.heron.gr](http://www.heron.gr). **3.2.6** Η Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα της ημέρας κατανάλωσης (D) θα ανακοινώνεται στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «**EnergiID** by ΗΡΩΝ» του Προμηθευτή & στην ιστοσελίδα του [www.heron.gr](http://www.heron.gr) μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1), ίτοι δύο (2) ώρες μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, με επίσημο των ωρών κατά τις οποίες η Τελική Χρέωση θα είναι χαμηλότερη και των ωρών κατά τις οποίες η Τελική Χρέωση θα είναι υψηλότερη. Σε περίπτωση που η Τιμή Αναφοράς ανά ώρα την ημέρα κατανάλωσης (D) είναι υψηλότερη από **100 €/MWh**, ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση αυτής με ατομική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1) μέσω push notification από την εφαρμογή «**EnergiID** by ΗΡΩΝ» ή/και μέσω αποστολής Viber/SMS. **E3.3** Κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Σύμβασης, κατά τη ειδικότερα διαλαμβανόμενη στο Άρθρο 2 ανωτέρω, θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με κίτρινη σήμανση **Yellow Free HOME 2**, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακυμάνσης Κόστους Αγοράς. **E3.4** Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακυμάνση Κόστους Αγοράς) του **Yellow Free HOME 2**, ορίζεται, ως εξής: **3.4.1** Χρέωση Προμήθειας: **3.4.1.1** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυκτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,084 €/kWh**. **3.4.1.2** Διακύμανση Κόστους Αγοράς: Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΕΥ (πρόην ΡΑΕ) με βάση το άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιαζόμενης επί του Συντελεστή Προσαύξησης  $a=1,26$  και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης  $b=0,018$  €/kWh («**ΑΒΡΟΣΜΑ**»), ίτοι=  $a \cdot TEA + b$ . Οι τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>.

Οι τιμές L1 και L2 προορίζονται το εύρος εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του **Yellow Free HOME 2**. **3.4.1.2.1** Εάν το ΑΒΡΟΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του  $L1=0,040$  €/kWh («**Κάτω Όριο ΑΒΡΟΣΜΑΤΟΣ**») εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΒΡΟΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Κάτω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.4.1.2.2** Εάν το ΑΒΡΟΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του  $L2=0,045$  €/kWh («**Άνω Όριο ΑΒΡΟΣΜΑΤΟΣ**»), εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΒΡΟΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Άνω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.4.1.2.3** Εάν το ΑΒΡΟΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των  $L1=0,040$  €/kWh και  $L2=0,045$  €/kWh, δεν εφαρμόζεται χρέωση ή πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. **3.4.2** Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπιστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «**Χρεώσεις Προμήθειας**») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

**Άρθρο Ε4: Δώρο/Προωθητικές Ενέργειες**

**E4.1** Εκπτώση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως: Με την ένταξη του Πελάτη στο **Happy Hour HOME**, και κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη ως Δώρο, έκπτωση εκατό επί τοις εκατό (100%) επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση του που θα πραγματοποιείται εντός του διαστήματος τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως μεταξύ 10:00 - 22:00, το οποίο θα έχει τον χαμηλότερο μέσο όρο των ΤΕΑ της Αγοράς Επόμενης Ημέρας ανά ώρα (Τιμή Αναφοράς). Διευκρινίζεται ότι το Δώρο εφαρμόζεται για εκάστη εκ των τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως που η Τελική Χρέωση Προμήθειας είναι μεγαλύτερη του μηδενός (>0). Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τριών (3) αυτών συγκεκριμένων συνεχόμενων ωρών ημερησίως, για την κατανάλωση εντός των οποίων θα λαμβάνει ως Δώρο, Εκπτώση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «**EnergiID** by ΗΡΩΝ» του Προμηθευτή και της ιστοσελίδας του [www.heron.gr](http://www.heron.gr) αλλά και με ατομική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1) μέσω push notification από την εφαρμογή «**EnergiID** by ΗΡΩΝ» ή/και μέσω αποστολής Viber/SMS. **E4.2** Προωθητικές Ενέργειες **Happy Hour Business S**: Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευκέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών και Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την τελευταία ημέρα του μήνα (M-1) πριν τον μήνα (M) κατανάλωσης και εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα [www.heron.gr](http://www.heron.gr) και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή. **E4.3** Προωθητικές Ενέργειες **Yellow Free HOME 2**: Αποκλειστικά και μόνο κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Σύμβασης και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει (εννοείται: ο Πελάτης) στο **Yellow Free HOME 2**, ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευκέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Χρέωσης Προμήθειας ή εκάστης παραμέτρου αυτής, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών και Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1η) ημέρα του μήνα (M) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα [www.heron.gr](http://www.heron.gr) και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

**Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης**

**E5.1** Η Χρέωση Παγίου, η Τελική Χρέωση Προμήθειας και οι Προωθητικές Ενέργειες του **Happy Hour HOME** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «**Χρεώσεις Προμήθειας**») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τριμηνιαία της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται ανά ώρα, σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών. Με την επιφύλαξη των Ε.Ο.5.2 - 5.4, η περίοδος τιμολόγησης είναι ίση ή μικρότερη των τριάντα (31) ημερών και ο Λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται ημερησίως. **Διευκρινίζεται ότι κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης δεν εφαρμόζεται ο Γ.Ο. 8.1 της Σύμβασης αναφορικά με την έκδοση Έναυτα Λογαριασμών βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης**. **E5.2** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογιζόμενη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ΗΕ που καταμετρώνται σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών στον/ες Μετρητή/ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.2.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον Διαχειριστή. Σε περίπτωση που δεν ληφθούν πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/ων Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση που δεν ληφθούν πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/ων Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, η εκτίμηση της κατανάλωσης θα συνδέεται με τις εκτιμήσεις των μετρήσεων που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής βάσει μεθοδολογίας που ορίζεται στο Εγκριτήριο Μετρήτων & Μετρήσεων. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση των Εκκαθαριστικών Λογαριασμών του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με τον ισχύοντα κύκλο τιμολόγησης του Προμηθευτή και ότι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. **5.2.2** Τα επικυρωμένα και τα μη επικυρωμένα δεδομένα κατανάλωσης καθίστανται εύκολα και σαφώς διαθέσιμα και ορατά στον Πελάτη, στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «**EnergiID**» χωρίς πρόσθετη χρέωση, μετά την αποστολή αυτών από τον Αρμόδιο Διαχειριστή στον Προμηθευτή. **5.2.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρήσιμη κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε και γνωστοποιήθηκε συστηματικά στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η πιστοποιημένη μετρήσιμη κατανάλωση του Πελάτη υπολογίζεται βάσει της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, λαμβάνοντας υπ' όψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης του Λογαριασμού, σταθμισμένη με την κατανάλωση καθώς και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **5.2.4** Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης, ίτοι οι υπολογισμοί τιμολόγησης της Τελικής Χρέωσης ανά ώρα και της πραγματικής κατανάλωσης ανά ώρα, είναι διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής MyHeron. Μέσω της ως άνω εφαρμογής ο Πελάτης έχει πρόσβαση στα ιστορικά δεδομένα τιμολόγησης για όλη την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης μέχρι και επί (6) μήνες μετά τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας της Σύμβασης. **E5.3** Σε περίπτωση που ομοειδούς εκδόσεις Εκκαθαριστικών Λογαριασμών στο εν θέματι Πρόγραμμα, των καλύψει περιόδους κατανάλωσης για τις οποίες ισχύουν διαφορετικές τιμές για τις Χρεώσεις, όπως αυτές ορίζονται στον Γ.Ο.6.1, τότε εφαρμόζεται κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης βάσει της χρονικής περιόδου που αυτές πραγματοποιήθηκαν και η κάθε ποσότητα κατανάλωσης θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση που ίσχυε κατά το χρόνο που πραγματοποιήθηκε. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδο κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής Εμπορικού Προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E5.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, η πιστοποιημένη μετρήσιμη κατανάλωση από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελεί πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

**Άρθρο Ε6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναυτα & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Σύμβασης**

**E6.1** Εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «**Χρεώσεις Προμήθειας**») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαία, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναυτα Λογαριασμοί), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε.2 κατωτέρω

## Ειδικό Όροι

και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω. **Ε6.2** Η έκδοση Έναντι Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **6.2.1** Στις καταχωρήσεις των ενδείξεων του/ων Μετρητή/ών του Πελάτη που δύνανται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΣΥΣΤ» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω, άλλως **6.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παραοχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, άλλως **6.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παραοχής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, άλλως **6.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παραοχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παραοχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **6.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **Ε6.3** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριασίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στον/ους Μετρητή/ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **6.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και άκι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό λόγω βλάβης Μετρητή ή λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε ειλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε6.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστών διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστημικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.0.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **6.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/ων Μετρητή/ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/ών, οι Χρεώσεις Προμήθειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **Ε6.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός Έναντι ή Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.0.6.1, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **Ε6.5** Με την επιφύλαξη του Γ.0.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ΗΕ που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

## Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητα ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000, κάτοχος της με Αριθμό Μητρώου Αδειών ΠΑΕ ΑΔ-0758/10.11.2004 Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύει, και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29XHERON.THERMELC» (εφεξής: «**Προμηθευτής**») και ο **Πελάτης**, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δεδωγμένη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

#### 1. Ορισμοί

**1.1.** Ως «**Σύμβαση**» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία ελαβε χώρα με τη διαδικασία είτε της άτυπης, -συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής- είτε της τυπικής υπογραφής και αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

**1.2.** Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

#### 1.3. Συμφωνείται ότι:

**1.3.1.** Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάριση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων ή επέλθουν μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός φάρακας επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων ανταγωνιστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή δικαστικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, αυτές δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμευόντας τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και αναλαμβάνονται χωρίς περαιτέρω τύχη ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστεί ιδιαίτερα επαχθής την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, οπότε το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

#### 1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης:

**1.4.1.** Ως «**Αρμόδιος Διαχειριστής**» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμόδιος φορέας, ήτοι:  
- Ο «**Οριζηθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**» («**Nominated Electricity Market Operator**»/NEMO) (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.») (εφεξής «**ΕΧΕ**»).

- Ο «**Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.») (εφεξής «**ΔΑΠΕΠ**»).

- Ο «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.») στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών) (εφεξής «**ΕΔΔΗΕ**»).

- Ο «**Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.») (εφεξής «**ΔΑΜΗΕ**»).

**1.4.2.** Ως «**Δίκτυο**» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

**1.4.3.** Ως «**Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία προορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική Ενέργεια.

**1.4.4.** Ως «**Εκκαθαριστική Περίοδος**» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της και -αναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη.

**1.4.5.** Ως «**Ενταλή Πίστωσης Εκπροσώπησης**» νοείται η γνώση που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να παύσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

**1.4.6.** Ως «**Ευλόγως Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΑ / Β / Θ 1.21 / 1.21.7 / 20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 5121/21.06.2013), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

**1.4.7.** Ως «**Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση.

**1.4.8.** Ως «**Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται είτε η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/-ών από τον Προμηθευτή, όποια εκ των δύο (2) περιπτώσεων επέλθει νωρίτερα, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.

#### 1.4.9. Ως «**Κανονισμοί Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «**Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς**» (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 1116 / 2018 (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), όπως εκάστοτε ισχύει.

- «**Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερήσιας Αγοράς**» (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 1125 Α/2019 (Β' 428/12.02.2020), όπως εκάστοτε ισχύει.

- «**Κανονισμός Ενέργειακής Χρηματοοικονομικής Αγοράς (Αγοράς Παραγώγων)**» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/872/4.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020), όπως εκάστοτε ισχύει.

- «**Κανονισμός Αγοράς Εξισορρόπησης**» (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018), όπως εκάστοτε ισχύει.

- «**Κανονισμός Εκκαθάρισης Θεσμών Αγοράς Εξισορρόπησης**» (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020), όπως εκάστοτε ισχύει.

#### 1.4.10. Ως «**Κώδικες**» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «**ΚΑΕΔΗΕ**»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

- «**ΚΑΕΜΗΕ**»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

- «**ΚΜΔΝ**»: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

- «**ΚΠΗΕ**»: Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

- «**ΚΑΔΠΕΠ**»: Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

**1.4.11.** Ως «**Λογαριασμός**» νοείται ο Λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τηρολογείται η καταλογιζόμενη στον/-ους Μετρητή/-ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός), είτε εκτιμημένη (Έναντι Λογαριασμός).

**1.4.12.** Ως «**Μετρητής**» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το δίκτυο, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.

**1.4.13.** Ως «**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» (εφεξής «**ΜΔΝ**») νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν συνδέεται με το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

**1.4.14.** Ως «**Νομοθεσία**» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή

ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

**1.4.15.** Ως «**ΡΑΕ**» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (πρώην ΡΑΕ).

**1.4.16.** Ως «**Σύστημα**» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ψηλής και Υπερψηλής Τάσης).

**1.4.17.** Ως «**ΤΕΑ**» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώλησης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στα πλαίσια της Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας.

**1.4.18.** Ως «**ΜΤΑ**» νοείται η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτή υπολογίζεται και δημοσιεύεται μηνιαία στην ιστοσελίδα του ΔΑΜΗΕ: <https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>.

**1.4.19.** Ως «**Διακύμανση Κόστους Αγοράς**» νοείται η αναπροσαρμογή που εφαρμόζεται επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προβλέπεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**1.4.20.** Ως «**Χρεώσεις Προμήθειας**» νοούνται οι διακριτές χρεώσεις που ορίζονται στην περ. ii) του εδαφίου (α) του Γ.Ο.6.1 της Σύμβασης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ανάλογα με την κατηγορία τιμολόγησης που εφαρμόζεται στο εκάστοτε Εμπορικό Πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Πελάτης και εφαρμόζονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι κατηγορίες τιμολόγησης που εφαρμόζονται στα Εμπορικά Προγράμματα του Προμηθευτή είναι οι εξής: α) Ορισμένου Χρόνου και Σταθερή Τιμολόγηση, β) Κυμαινόμενη Τιμολόγηση η οποία: (i) είτε προκύπτει από υπολογιστικό τύπο ο οποίος συνδέεται με δείκτης της χονδρμπορικής αγοράς (iii) είτε προκύπτει από συνδυασμό της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γ) Δυναμική Τιμολόγηση.

**1.4.21.** Ως «**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 (Ε.Ε.) Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

### 2. Ανακείμενο

**2.1.** Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

**2.1.1.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροσθαίως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στη Νομοθεσία για την σε αυτήν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

**2.1.2.** Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

### 3. Υποχρεώσεις - Διόψεις - Εγγυήσεις

**3.1.** Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, έχει από το Νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρέωση:

**3.1.1.** Θα τηρεί τη Νομοθεσία.

**3.1.2.** Θα ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωριστεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορέα για τον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη.

**3.1.3.** Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αιτήσεως, χωρίς υπαίτια ενδεχόμενη και συνεργασία, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το Νόμο σε σχέση με το ανακείμενο της Σύμβασης.

**3.1.4.** Έχει καταρίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπληθυντικές πρακτικές επικοινωνίας και πρόσθετη προσφορά.

#### 3.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

**3.2.1.** Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμενα/-ους στην Εγκατάστασή του Μετρητή/-ές, προκειμένου να καθίσταται επιφύκτο η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί επιφύκτο η εκτέλεση της Σύμβασης.

**3.2.2.** Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροσθαίως όλους τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο.8.

**3.2.3.** Θα γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετακίνησης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροσθαίως, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η πάση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά το οριζόμενο στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο.10.5.

**3.2.4.** Θα ενημερώνει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διευθυνόμενης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

### 4. Διάρκεια

**4.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας ορίζεται στους Ειδικούς Όρους και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**4.2.** Με την υπογραφή της παρούσας, κατά τη διαλαμβανόμενη στον ανωτέρω Γ.Ο.1.1, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτημα Εκπροσώπησης Μετρητή Φορέα ΧΤ για τον/τους Μετρητή/-ές του, κατά τη διαλαμβανόμενη στον Γ.Ο.3.1.2 και στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

### 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παρακίς - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές

**5.1.** Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στα/ς Μετρητή/-ές της Εγκατάστασης του από το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Νομοθεσία.

**5.2.** Οι Μετρητές οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρίζονται στη βάση δεδομένων Μητρώου, στην οποία καταρτίζεται και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση και που υποκείμεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης και των εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/-ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προσπεθθέντων αυτού, ο Διακριτής ρητώς αποδέχεται την ίδια ευθύνη του.

**5.3.** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος ή/και κάποιοι Μετρητής/-ές έχουν/ουν υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως.

**5.4.** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το δίκτυο ή/και νέο/ους Μετρητή/-ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υπαχρωσότητα της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/-ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου.

**5.5.** Οποιαδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/-ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς.

**5.6.** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσπεθθέντες εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους

## Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

κ.ο.κ. του Αρμόδιου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του, ώστε αυτοί να δύνανται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη Νομοθεσία.

**5.7.** Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του/των Μετρητή/-ών, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής. Σε περίπτωση που μετά τον έλεγχο αποδειχθεί ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών ελ-γι-ναι ακριβής, το Μέρος αναγνωρίζει ότι ο Πελάτης φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού/-ών. Εάν ωστόσο από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών δεν είναι ακριβής, το Μέρος αναγνωρίζει ότι το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο οποίος υποχρεούται να μερμνίσει για την άμεση αντικατάσταση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του/των Μετρητή/-ών και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν στον Πελάτη. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.0.8.

### 6. Χρέωση

**6.1.** Για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις βάσει της κα-τηγορίας τιμολόγησης του Εμπορικού Προγράμματος το οποίο έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας καθώς και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως ακολούθως: (α) (i) Χρέωση Παγίου & (ii) Χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή εξειδικεύεται περαιτέρω στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, η οποία ανάλογα με την κατηγορία τιμολόγησης, διακρίνεται είτε σε Σταθερή Χρέωση Προμήθειας, είτε σε Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας (όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει είτε από υπολογιστικό τύπο που συνδέεται ειδικώς με δείκτη της χονδρμεμπορικής αγοράς (π.χ. TEA ή MIA) είτε από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς), είτε σε Δυναμική Χρέωση Προμήθειας, (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» (Σύστημα Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΤΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας), (γ) «Συμπληρωματικές Χρεώσεις» (Ε.Φ.Κ., Ειδικό Τέλος ΣΥ.), (δ) Χρεώσεις Δήμων και Τέλους υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της Νομοθεσίας εν γένει.

**6.2.** Στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στα οποίες ο Πελάτης επιλέγει Εμπορικό Πρόγραμμα που ανήκει στην κατηγορία της Κυμαινόμενης Τιμολόγησης όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί μονομερώς, εφόσον συντρέξει οπουδήποτε λόγος, σε αναπροσαρμογή των παραμέτρων της Χρέωσης Προμήθειας καθώς και της Χρέωσης Παγίου μετά την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας των εξή (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εκάστοτε Εμπορικό Πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως αυτή ορίζεται στον Γ.0.11. Σπουδαίος λόγος τεκμαίρεται ότι συντρέχει όταν το ύψος των τιμών των ανωτέρω παραμέτρων, όπως αυτό έχει οριστεί στη Σύμβαση, δεν καλύπτει το πρόσθετο κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή, πέραν του κόστους που επάγονται οι τιμές του δείκτη της χονδρμεμπορικής αγοράς λόγω μεταβολής του κόστους από τις απώλειες δικτύου, τους Λογαριασμούς Προσώφλησης και τις Αποκλίσεις όπως δημοσιεύονται αντίστοιχα στις ιστοσελίδες της ΡΑΕΥ (<https://www.rae.gr/ilektrismos-note-11>) και του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enegroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>) και του ΔΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delta/mesosathmikimi-tyimi-tyimi-agoras>). Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής εξασφα-λίζει τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος όρου και παρέχει σχετική ενημέρωση στον Πελάτη όταν του ζητηθεί.

**6.3.** Οποιαδήποτε τροποποίηση των παραμέτρων της Χρέωσης Προμήθειας καθώς και της Χρέωσης Παγίου, σύμφωνα με τον Γ.0.6.2, λαμβάνει χώρα με ατομική ειδοποίηση σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας. Η ατομική ειδοποίηση πραγματοποιείται με επιστολή, δύνανται να υλοποιείται με ενδεδειγμένους τρόπους (ενδεδεικτά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύνταξης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr> για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναντήσει προς τούτο ο Πελάτης. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών αρχίζει να ισχύει μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ενημέρωση του Πελάτη και αποτυπώνεται στον πρώτο Λογαριασμό του Πελάτη που εκδίδεται μετά τη συμπλήρωση της ανωτέρω προθεσμίας. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζημίως εντός τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Προμηθευτή.

### 7. Εγγύηση

**7.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση.

**7.2.** Το ποσό της εγγύησης της προηγούμενης παραγράφου προσδιορίζεται με βάση το ποσό Λογαριασμών Κατανάλωσης που αντιστοιχούν στην πραγματική ή εφ'όσον αυτή δεν μπορεί να προσδιοριστεί στην εκτιμώμενη κατανάλωση του Πελάτη για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών. Ο τρόπος υπολογισμού της καταβαλλόμενης εγγύησης ορίζεται στο <https://bit.ly/3P0Pq6U>

**7.3.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παρατάσεως ισχύος αυτής), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης, εφόσον: (α) παρατηρείται ανά εξήμηνο απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας κατανάλωσης χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) που υπολείπεται ή υπερβαίνει σε ποσοστό 50% το ποσό που ελήφθη υπόψη για τον προσδιορισμό του ποσού της Εγγύησης, σύμφωνα με τον Γ.0.7.2, ή (β) ο Πελάτης έχει ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις που υπερβαίνουν το ύψος της εγγύησης που έχει δώσει.

**7.4.** Στην περίπτωση του Γ.0.7.3(α) το ποσοστό της αναπροσαρμογής της Εγγύησης θα αντιστοιχεί στο ποσοστό της απόκλισης της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) που διαπιστώθηκε στον Πελάτη.

**7.5.** Στην περίπτωση του Γ.0.7.3(β) το ποσό της αναπροσαρμοσμένης Εγγύησης δεν θα υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη.

**7.6.** Ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή του ποσού της Εγγύησης στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό από τότε που διαπιστώθηκε η συνδρομή των περιπτώσεων του Γ.0.7.3. Εφόσον συντρέχει η περίπτωση του Γ.0.7.3(α), ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για το ποσό της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη που λαμβάνεται υπόψη μετά την αναπροσαρμογή. Ο Προμηθευτής χρεώνει ή πιστώνει αναλόγως τη διαφορά στον Πελάτη στον τρέχοντα Λογαριασμό που ενημερώνει για την αναπροσαρμογή. Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά την αναπροσαρμογή, ο Προμηθευτής δύναται να συμπληρίζει το ποσό του πιστωτικού υπολοίπου με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφελών του τρέχοντος Λογαριασμού του Πελάτη.

**7.7.** Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμπληρίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον ανωτέρω συμπληρισμό θα καταβάλλεται από τον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του.

### 8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων

**8.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους Λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασής του, βάσει είτε εκτιμώμενης, είτε καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικού»). Ο Λογαριασμός αποστέλλεται, είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου, είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ρητώς συμφωνείται ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αξιόπιστων που εννοημάτων.

**8.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτή εξόφληση του Λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όλην ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παροχή του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της κατακλιτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, ο σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτής εξόφλησής της.

**8.3.** Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβλημα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στο Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενο τραπεζικό έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στο Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποκατηγορίες του Νόμου αναφορές: I) Τα Βασικά ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται. II) Το δικαίωμα των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και το διακριτό δικαίωμα των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπερμείας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μονοδίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και της λήξης των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Την περιοδικότητα έκδοσης Λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικών, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων του Λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Τη μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής που επιβάλλονται σε ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας και την ενδεχόμενη σύνδεση του Λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρητή/-ών. XI) Τη διεύθυνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός. XIII) Την κατακλιτική ημερομηνία εξόφλησης του Λογαριασμού. XIV) Τα ποσά των παρελθόντων ανεξοφλητών Λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XV) Τα τυχόν ποσά πιστώσεως. XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh. XVIII) Το ποσό καθαρής χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων. XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τον/τους τρόπο/-ους εξόφλησης του Λογαριασμού. XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

**8.4.** Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης και γενικώς σε σχέση με την ορθότητα ή το ύψος των χρεώσεων που περιγράφονται στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ο Πελάτης υποβάλλει τεκμηριωμένες αναρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Αρθρο 45 παρ. 3α του ΚΠΗΕ.

**8.5.** Ο Προμηθευτής αποφασίζει εντός δέκα (10) εργοσιμών ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης.

**8.6.** Μετά την χορήγηση των στοιχείων του Γ.0.8.5 από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον αμφισβητούμενο Λογαριασμό, εφόσον συμφωνεί με τα στοιχεία του Γ.0.8.5, εντός της απόστασης από τις δύο ακόλουθες προθεσμίες: είτε εντός δέκα (10) εργοσιμών ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών από τον Προμηθευτή, κατά το διαλαμβανόμενο στον Γ.0.8.5 ανωτέρω, είτε εντός της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

**8.7.** Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να λάβει χώρα περαιτέρω εξωδίκως, ενώπιον των αρμοδίων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή με προαγωγή σε ένδικα μέσα.

### 9. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

**9.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

**9.2.** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού ορίζεται σε ογδόντα (80) ημέρες.

**9.3.** Ο Πελάτης που ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη Νομοθεσία, δύναται να εφευρέσει τμηματικά και ατάκως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης καθώς και τις οφειλές παλαιότερων Λογαριασμών του. Στην περίπτωση αυτή, κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της παροχής του ενώ η δυνατότητα αυτή δεν τον απαλλάσσει από την ευθύνη του για την εμπρόθεσμη εξόφληση των οφελών του προς τον Προμηθευτή.

**9.4.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρθεί άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.0.10.

**9.5.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Ένταλη Πάυσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.

**9.6.** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμμερος ως προς την εξόφληση εξή (6) διαδοχικών Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφελών του. (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τόσοσας προθεσμίας τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

### 10. Καταγγελία

**10.1.** Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και αναίτητα με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή.

**10.2.** Υπό την επιφύλαξη του Γ.0.10.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιαδώς, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρθεί άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασης και σε Ένταλη Πάυσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

**10.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέσει το ποσό αυτό, βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού του Πελάτη οφειλή να καταβάλλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρ'όλα αυτά άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, τόσοσας προθεσμίας προθεσμίας τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμμερο και να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή, Ένταλη

## Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Ανεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω Ληξήρθεσμων οφελών, η οποία κοινοποιείται υπαρκτωτικά στον Πελάτη από τον Προμηθευτή. Γ) Αν η ληξήρθεσμη οφελή δεν εξο-φληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Ανεργοποίησης Μετρητή Φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

**10.4.** Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπο ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή πακθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφωλάσει ο Νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένες οικονομικές θέσης υπάρκτους ή υποβληθεί αίτηση για υπογωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

**10.5.** Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης εφέρονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υπαρκτωθεί σε εξόφληση όλων των αμοιβών και χρεώσεων για την προμηθευμένη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασης.

### 11. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητά συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

### 12. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

**12.1.** Για τους σκοπούς της Σύμβασης ως «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, απεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του Δικτύου ΜΔΝ, τωκούς ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα τη μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκκλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Σύμβασης σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής, η εκκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

**12.2.** Ρητά συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της Σύμβασης απορροουών υποχρεώσεών τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκκλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας.

**12.3.** Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονότα Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υπαρκτωθεί να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάλιψη αμέσως μετά της τυχόν παρελεύσεώς του, όλων των υποχρεώσεών του που απορρέουν εκ της Σύμβασης.

**12.4.** Ρητά συμφωνείται ότι η επέλωση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Σύμβασης, δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

### 13. Υποακώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υποακώρησει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

### 14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

**14.1.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής Νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφωλάξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

**14.2.** Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράψει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

**14.3.** Με την υπογραφή της Σύμβασης, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητά και ανεπιφωλάτως ότι συγκατάθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του λογαριασμού του στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητά αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προσβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διάρθρωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

### 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών – Δωσιδικία

**15.1.** Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τους Νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.

**15.2.** Τα Μέρη ρητά συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσης θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθετήσεως.

**15.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών και εφόσον δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση Νόμου για την επίλυση αυτών από τους Ειδικούς Όρους, κατά τήσαν αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών, της Θεσσαλονίκης, της Πάτρας, του Ηρακλείου Κρήτης και της Λάρισας.

### 16. Τροποποιήσεις

**16.1.** Με την επιφωλάξη των Ειδικών Όρων και των Γ.0.1.3.1 & 6.2 της Σύμβασεως, οι οποίες τροποποιούνται αποκλειστικά σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα σε αυτούς, είναι δυνατή η μονομερής τροποποίηση των υπολοίπων Γ.0. και ιδίως των Γ.0.7, 8, 9 & 10 από τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε λόγο.

**16.2.** Σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την τροποποίηση των όρων που αναφέρονται υπό τον Γ.0.1.6.1 συνιστά η μεταβολή των συνθηκών κατά το χρόνο ισχύος της Σύμβασης που έχει ως συνέπεια την επαύξηση του κόστους, κατά τρόπον ώστε επιπλέον των χρεώσεων που μετακυλιούνται στον Πελάτη κατά τον Γ.0.6.2, να μην καλύπτεται το πραγματικό κόστος προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, όπως σε περίπτωση αυξήσεως του κόστους διακρίσεως πελατών (λ.χ. αύξηση του κόστους των υπηρεσιών έκδοσης και είσορηξης τιμολογίων, επιβάρυνση των δαπανών του Προμηθευτή λόγω καθυστέρησης πληρωμών, αύξηση του κόστους για την παραχή συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών).

**16.3.** Η τροποποίηση των όρων που αναφέρονται στον Γ.0.1.6.1 λαμβάνει χώρα μετά από ατομική ενημέρωση του Πελάτη, τουλάχιστον εφίνα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων με ειδικό έντυπο που αποστέλλεται μέσω

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω σύνομης ατομικής ειδοποίησε, η οποία περιλαμβάνεται σε ειδικό πεδίο στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, και παραμένει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησε.

**16.4.** Με την υπογραφή, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την χορήγηση της ατομικής ενημέρωσε με έναν από τους τρόπους του Γ.0.16.3. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του και να προτείνει στον Προμηθευτή ως μοναδικό τρόπο επικοινωνίας τη συστημένη αλληλογραφία. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει χρέωση για την υπηρεσία αυτή.

**16.5.** Η ατομική ενημέρωση του Γ.0.16.3 έχει το ακόλουθο περιεχόμενο: (α) Πλήρη αναφορά των όρων της Σύμβασης Προμήθειας ή των χρεώσεων Προμήθειας που τροποποιούνται, (β) Υπόμνηση στον Πελάτη του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας και συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών, (γ) Ενημέρωση σχετικά με τη συνδρομή οπουδαίου λόγου σύμφωνα με το Γ.0.16.2.

### 17. Τελικές Διατάξεις

**17.1.** Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της Σύμβασεως δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής. Τα Μέρη αναλαμβάνουν στην περίπτωση αυτή να προβούν σε αντικατάσταση του άκυρου ή ακυρωθέντος όρου με άλλον, αμοιβαίως αποδεκτό. Εφόσον τα Μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ως προς αμοιβαίως αποδεκτό όρο, ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον εκείνος δεν θα είχε καταρτίσει τη Σύμβαση χωρίς τον άκυρο όρο.

**17.2.** Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλο Εταιρειών, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή ακετιζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτερας δε ως προς την είσορηξη απαιτήσεως του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσορηξη των απαιτήσεών του εφόσον ενημερώσει προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή - Υπεύθυνος Επεξεργασίας - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», (εφεξής στην παρούσα «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετάρων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@grandersenlegal.com τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974. Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε; Το προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ειδικότερα το ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ο Α.Φ.Μ. και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, η ημερομηνία γέννησης, ο αριθμός δελτίου ταυτότητας, το επάγγελμα κ.λπ. καθώς επίσης ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας), τα επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθετε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση από έργο, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκκλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων από τον ανωτέρω πλαίσιο, (β) η διαμόρφωση και προστασία των ενόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπίστηρο, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ., (δ) η συμκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, (ε) η πρόδηλη δημοσιότητα από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανίκανο σωματικά ή νομικά να συμκαταθεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παρακλή υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσυμβατικό στάδιο), ανάμεσα και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκκροσώπισης μετρητή φορτίου & διακοπή ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τιμολογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τιμολογίου κατόπιν αιτήσεως του πελάτη, για απολλήγηση του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της πάγιας ενταλής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διαχείριση των αιτημάτων-παροπώνων του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκκροσώπισης μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκκροσώπιση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας. Ενδέχεται να χραιστείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα να αναλάβουμε αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α., για τη συμμετοχή σας σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι οποίες μας βοηθούν να κατανοήσουμε το βαθμό ικανοποίησής σας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, και προκειμένου να βελτιώσουμε και να αξιολογήσουμε τη λειτουργία των προϊόντων, των υπηρεσιών και της Εταιρείας μας γενικότερα. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις: Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατική εξουσιοδότηση ορίζουμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαμόρφωση των ενόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών: Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών: Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολούθως τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεσή σας την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). Για τη Δημοσίευση Λογαριασμού Μέλους: Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα αφέλη που θα αποκομίσετε από τη σύνταξη σύμβασης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας. Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνατε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφωνικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. Για την εξαρτηματογενή επικοινωνία (profilink): Θετώντας να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξαρτηματογενών ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις

συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: Υπάλληλοι της Εταιρείας; Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων μας, την παροχή πληροφοριών σε προσυμβατικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύνταξη πελατειακής σχέσης με την Εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκκλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εκμεύθεια, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. Κρατικές αρχές. Φορείς επιβολής του νόμου: Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.): Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετακών από αρκτικό ελεγκτή, εταιρείες πρώτοhands προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΪΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελεγχθούν την πιστολογική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του που απονέμει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω

ειδικό κριτήριο ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλονται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένο του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διαρθρώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον οι ίδιοι είναι με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένες περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτιθέστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς ενόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσής σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θίγει η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ή/και τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΩΛΗ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521, Αθήνα, email: herondpo@grandersenlegal.com, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχόν απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.