

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

☐ ΙΔΙΩΤΗΣ ☐ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ☐ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email ☐ Δεν επιθυμώ μέσω SMS ☐ Δεν επιθυμώ μέσω Viber ☐ Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα ☐

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr ☐

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

☐ Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

☐ Πάγια τραπεζική εντολή ☐ Άλλο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΘΡΙΑΙΔΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

☐ Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

GAS BLUE

☐ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ☐ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ»)
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι:

- Με απομύλη μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1399/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμα της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ».
- Ανέγνωσα, κατόπιν μου πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις να προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασής για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής.
- Δια της παρούσας αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/ων της/των Παρασχέζων μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του

- Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παρασχέζων μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για καταναλωθέν φυσικό αέριο σε άλλα προμηθευτή φυσικού αερίου. Υπεβάρη αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
 - Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίψης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της, σε περίπτωση μη αποδοχής της αίτησης, η Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η Εταιρεία H Εταιρεία ΔΕΛΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφείο, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισού αρ. 124, ΤΚ 11526, ενεργώντας έα, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβλέπει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων (ακόμη ενδεχόμενα, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετεκτών αυτής, ως και του υπηλθίφτου προσωπικού της), σύμφωνα με την ακόλουθα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ακούει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επισκευαζόμενοι απευθύνονται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@deltaenergy.gr τηλέφωνο: 210-3628971, fax: 210-3628974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεστε; Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχεται (όπως ενδεχόμενα το συγκαταλεγμένο σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επώνυμο, διεύθυνση, κ.λπ., τα επεξεργάζεστε μόνο από άσκηση νόμιμου λόγου να το κάνουμε.

Ποια είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προβλέπει να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο αντίστοιχο πλαίσιο. (β) Η διαμόρφωση και η προστασία των ενδυνάμυν συμπεριφορών, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστό κυκλώμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για την (α) λόγω καταστάσεων να σκεπαστούν τυχόν αποκλίσεις, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή να ανταλλάσσουν έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χρησιμώμε κώδικες πρόσβασης από χώρους της Εταιρείας. (γ) Η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημιουργία προτύπων και στοιχείων της ανάμνησης ελατρίδας (ημερομηνία λήξης των πιστοποιητικών ασφαλείας, όπως πιστοποιητικά, μέτρων Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος αυτού, η εγκατάσταση συναλλαγών υπέρβαρων προσώπων στο Χρηματοκιβώτιο, η διαχείριση ατυχημάτων που αποζημιώνουν από πρωτόδικη απειλή καθώς και την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κλπ. (δ) Η συγκατάθεση που παρέχετε υπό τη συγκεκριμένη προϋπόθεση που δέτετε το νόμιμο πλαίσιο. (ε) Η προβολή δημοσιότητας από το συγκαταλεγμένο των δεδομένων που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωικών συμφερόντων που υποκείμενους των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανήλικο οριστικό ή νομικό) να συγκατατεθεί είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζεστε των παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για τον ρόλο τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων από την διατήρηση της μεθόδου μας εαυτούς. Από την μεθόδου μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργαζομένους/επαγγελματίες, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προαγορασμένο στάδιο), ολόκληροι και χρησιμοποιούμε ως πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεθόδου μας ενεργούμε, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή προπαιστωμένων πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διαχείριση των οικονομικών εκκρεμιών που τυχόν απορρέει από κάποια συμφωνία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διαχείριση της σχέσης μας με σας.** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διορθωτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεθόδου μας ενεργούμε, ή τον ορισμό μιας επικοινωνιακής συνάντησης υπολήψιμου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών απαιτήσεων ή παραπόνων μας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όταν για παράδειγμα διαπιστώσουμε στην υποβολή σας, στο δικαστικό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και των Δικαστικών Συμβουλίων της Εταιρείας (συμμετοχολογούντων και στελεχών φυσικών προσώπων), με κατεύθυνση εξουσιοδότηση ορισμού και γνωστοποίησης ως εκπροσώπων της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διεκδίκηση πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διασφάλιση των ενδυνάμυν συμπεριφορών και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Τα προσωπικά δεδομένα κλειστό κυκλώμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. Για την εγγραφή στο newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών: **Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσφορών.** Θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεση σας, θα μπορείτε να αναλαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προφορές που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύσεων κ.α. μέσω της instant messaging μέσω αστικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.α.). **Για τη Διεξαγωγή Λογαριασμού Ελέγχου** Για την δημιουργία Λογαριασμού Ελέγχου θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξατομικευμένη επικοινωνία (profiling).** Διότι, να σας προτείνουμε την καλύτερη δυνατή εγγραφή, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εργασιών έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που δέτετε το νόμιμο πλαίσιο.

Που κοινοποιούνται τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδέκτες: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου.** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμμεγάρτες της Εταιρείας μας (συμμεγάρτες, πελάτες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.).** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργασίες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαγίας, διαχείριση προεξόχων συναλλαγών, διεκδίκηση μεροληπτικιστικών από οριστική ελεγκτική, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή εργασιών αγοράς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η TEPEFAS A.E. προκειμένου να ελέγξουν με την πιστοληπτική ως κριτήριο, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές ή άλλα οικονομικά ή επαγγελματικά συμβούλια. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστο να ασκήσει το δικαίωμά του που του απονέμει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ορίζει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κονσολιδιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή υπηρεσιών για την εκκίνηση της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως δικαιώμα του προσώπου/συμμεγάρτη στο δικαίωμά του να διαγράψει/αρθρώσει επεξεργασίες.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων απορροφάται με βάση τα παρακάτω ενδεχόμενα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση. Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις που ισχύουν στο νομικό πλαίσιο, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλεται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για το θεμελιώδη, δικαίωμα, ή/και υποχρέωση νομικών οφείλων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα; Κάθε φυσικό πρόσωπο στο οποίο είναι αναφερόμενο επεξεργασίες από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαίωμα: **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να ενημερωθείτε για τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στο δεδομένο και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε δικαίωμα να μετεβείτε, να διορθώσετε, να ενημερωθείτε σχετικά ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον οι εγγραφές με τον DPO από παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων ή/και να επεξεργάζεστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύουμε τα δυνάμει συμφέροντά μας. Σε όλες τις υποθέσεις περιπτώσεις (όπως ενδεχόμενα όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν υπονομιολογείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευμένη, (β) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι υπερόχο απαραίτητο για τη θεμελίωση, δικαίωμα, υποχρέωση νομικών οφείλων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευμένη ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπακούουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. **Δικαίωμα να αντανάκλαση στην επεξεργασία:** Έχετε δικαίωμα να αντανάκλαση από πόσο σίγουρα στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς ανάγκης συμπεριφορών που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δικαίωμα στη φορητότητα. Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κανόνες διαδοθέντες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. **Δικαίωμα να σας στείλουμε** να σας υποβάλει να τα δεδομένα που μας έχετε παρόμοια εγγραφές και η επεξεργασία τους διενεργείται με συμπεριλαμβανόμενο μέσο με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση αστικής σύμβασης δικαίωμα αντανάκλαση της συγκατάθεσής. Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πρώτου την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ταχυδρομική διεύθυνση: herondpo@deltaenergy.gr, 103, Αθήνα, email: herondpo@deltaenergy.gr, τηλέφωνο: 210-3628971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475800, Fax: +302104764288, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpd.gr.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την απορριπτική καλής απόδοσης ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκατάστασης τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρίτος λειτουργεί στο δικαστικό και το γεγονός ότι είναι ελεύθερος από οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παρεμβαίνει εγγυηθεί ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκρίνουν από την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν οργανωτικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκρίνουν πρόσβαση και προβλεπόμενα ενδεχόμενα ως χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμετους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GAS BLUE»

Ε1: Ανατικνένο Ε1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS BLUE» (εφεξής: «GAS BLUE») που Προμηθεύει απευθείας τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Πελάτες φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με οικιακές παρακές φυσικού αερίου με αυτόνομη θέρμανση ή με αυτόνομη χρήση Στάσιου Νερού και Κουζίνας. **Ε1.2** Πρώτος υπονομιολογείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής: «Ε.Ο.») του GAS BLUE, αποσπώνονται στην **δράση** και νομικές συμπεριλαμβανόμενες και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου και αποσπώνονται μαζί με τους Γενικούς Όρους (εφεξής: «Γ.Ο.» ενιαίο με αυτή ολόκληρο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Ε2: Διάρκεια Ε2.1 Η διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως ορίζεται στους δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στον GAS BLUE. (εφεξής: «Αρχική Διάρκεια»). **Ε2.2** Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες (εφεξής: «Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν ο Πελάτης, πρώτου (30) μέρες πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας προβεί, εγγράφως ως θα έχει τότε δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επίκληση υποδείγματος άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων που Προμηθεύει είτε στην αλλαγή προμήθειας. **Ε2.3** Στην περίπτωση της αλλαγής ανανέωσης της παρούσας και κατά την Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως και για την προμήθεια φυσικού αερίου στην Παρακή του Πελάτη, θα εφαρμόζονται οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και οι Εκπτώσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Προμήθειας για Οικιακές Ανανέωσης Παρακές Θέρμανσης ή Χρήσης Στάσιου Νερού και Κουζίνας «Gas Max Home 2», όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω στην Ε.Ο.Ε2. **Ε2.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας, ο Πελάτης θα επιβληθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησής/απόδοσης με τον κατωτέρω Πίνακα:

Μήνας Αποχώρησης μετά την εκπνοή της	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	104,50	95,00	85,50	76,00	66,50	57,00	47,50	38,00	28,50	19,00	9,50	0,00

Διευκρινίζεται πρώτο ότι η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η παύση εκπροσώπησης λάβει χώρα εντός του δωδεκάτου (12ου) συμβατικού μήνα της Αρχικής Διάρκειας της Συμβάσεως. **Ε2.5** Το ποσό της Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης που θα υποχρεωθεί να καταβάλει ο Πελάτης κατά το ανωτέρω διαλαμβανόμενο, θα χρεωθεί στην Τελική Λογαριασμό καταπόνησης φυσικού αερίου ή στον τελευταίο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό καταπόνησης στο GAS BLUE, τον οποίο θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφιστεί με την Εγγύηση που τυχόν έχει καταβάλει ο Πελάτης. **Ε2.6** Συμμεγάρτες προβεί ότι ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει μονομερώς κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως, τους Όρους του GAS BLUE.

Ε3: Χρεώσεις – Εκπτώσεις

Ε3.1 Ανταγωνιστικές Χρεώσεις: Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας του GAS BLUE κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως ορίζεται ως εξής: **3.1.1 Χρέωση Παγίου** ορίζεται ανά Ευρώ και πενήντα λεπτά (9,50 €) ανά μερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενα ως πρώτου (30) ημέρες. **3.1.2 Η Χρέωση Προμήθειας** προκύπτει από το γινόμενο της Μηνιαίας Κατανάλωσης (ΚWh) της Παρακής του Πελάτη επί της Σταθερής Τιμής Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/ΚWh). Η **Σταθερή Τιμή Προμήθειας** Φυσικού Αερίου (€/ΚWh) ορίζεται κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως σε 0,0369 €/ΚWh. **Ε3.2 Ρυθμιζόμενες & Λιπές Χρεώσεις:** **3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Διανομής:** Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) ή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **3.2.2 Λιπές Χρεώσεις:** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001), 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **3.2.3** Στη συνολική αξία των Χρεώσεων των Λογαριασμών (ήτοι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ και Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού), εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6%, **3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρημένης ποσότητας Φυσικού Αερίου εκάστου Λογαριασμού. **Ε3.3** Κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως, κατά το εαυτότερο διαλαμβανόμενο στην Ε.Ο.Ε2 ανωτέρω, θα εφαρμόζονται οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και οι Εκπτώσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης για Οικιακές Ανανέωσης

Παρακές Θέρμανσης ή χρήσης Στάσιου Νερού και Κουζίνας «Gas Max Home 2», οι οποίες ορίζονται ως εξής: **3.3.1 Η Χρέωση Παγίου** ορίζεται σε 4,30 Ευρώ (€) ανά μερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενα ως πρώτου (30) ημέρες. Συμμεγάρτες πρώτος ότι κατά τους μηνείς Ιανουαρίου, Ιουλίου και Αυγούστου εκάστου μερολογιακού έτους, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Παγίου. **3.3.2 Η Χρέωση Προμήθειας** προκύπτει από το γινόμενο της Μηνιαίας Κατανάλωσης (ΚWh) της Παρακής του Πελάτη επί της Αρχικής Τιμής Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/ΚWh), όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου και ανανέωσης την πρώτη (1η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμόζονται αυτές στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<http://www.heron.gr>). Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση της Αρχικής Τιμής Προμήθειας της καταπόνησης εκάστου μηνός καθώς και να παρακολουθεί την ιστορική πορεία αυτής αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr. **3.3.3 «Εκπτώση-Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης»:** Καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του Πελάτη στο Gas Max Home 2, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης, η οποία αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (εκτός Χρέωση Προμήθειας) και ισχύει με το πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί της Μηνιαίας Κατανάλωσης (ΚWh) της Παρακής του Πελάτη. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται σε Ευρώ (€), θα προκύπτει από το γινόμενο της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης (ΚWh) επί της Αρχικής Τιμής Προμήθειας του Ε.Ο.Ε3.2 ανωτέρω και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό καταπόνησης, είτε Έντα είτε Εκκαθαριστικό. Διευκρινίζεται ότι η καταπόνηση Φυσικού Αερίου σε κάθε μη ωραιομετρούμενο Πόσιμο Παρόδους του Δικτύου Διανομής εκτιμάται βάσει των τυπικών χαρακτηριστικών καταπόνησης των Τελικών Πελάτων που αντιπροσωπεύονται από τις Τυπικές Καμπύλες Κατανάλωσης (ΤΚ), όπως αυτές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του εκάστοτε Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **3.3.4 «Εκπτώση-Δωρεάν Ποσότητα Παραρκής»:** Με τη συμπλήρωση εννέα (9) συνολικών συμβατικών μηνών παραμονής του Πελάτη στο Gas Max Home 2, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ΕΠΙΠΛΕΟΝ της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης του ανωτέρω Ε.Ο.Ε3.2 και για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης παραμένει στο Gas Max Home 2, Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης, η οποία αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (εκτός Χρέωση Προμήθειας) και ισχύει με πέντε επί τοις εκατό (5%) της μηνιαίας καταπόνησης (ΚWh) της Παραρκής του Πελάτη. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα πιστώνεται στην Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης του Ειδικού Όρου Ε.3.3.3 και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη, είτε Έντα είτε Εκκαθαριστικό.

Ε4: Προμήθεια

Ε4.1 «Δόρα οι Χρεώσεις Παγίου των μηνών Ιανουαρίου, Ιουλίου και Αυγούστου της Αρχικής Διάρκειας της Συμβάσεως» τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Πελάτες του GAS BLUE, ήτοι στους Λογαριασμούς που θα εκδοθούν για την περίοδο καταπόνησης των μηνών Ιανουαρίου, Ιουλίου και Αυγούστου των Παραρκών που εκπροσωπούνται στο GAS BLUE από τον Προμηθευτή κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως εκάστης εξ αυτών, δεν θα εφαρμόζονται στους αντίστοιχους Λογαριασμούς οι Χρεώσεις Παγίου για την καταπόνηση των εν λόγω μηνών. **Ε4.2** Συμμεγάρτες πρώτος ότι ο Ε.Ο.Ε4.1 ανωτέρω δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση καταπόνησης της Συμβάσεως από τον Πελάτη πριν την συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας του GAS BLUE.

Ε5: Προσδοκώμενες Ενέργειες

Ε5.1 Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την οπτική διακριτική του εκτίμηση, τόσο κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως όσο και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης, να εφαρμόζει επί της Σταθερής Τιμής Προμήθειας ή/και της Αρχικής Τιμής Προμήθειας ή/και της Χρέωσης Παγίου, Εκπτώσεις για την καταπόνηση συγκεκριμένων μηνών ως Προσδοκώμενες Ενέργειες, οι οποίες θα ανανέωνονται στην πρώτη (1η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**», εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 115 26, με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με την υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθευτής**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσνη και νομίμως συμπληρωμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

Γ1 Όροι

Γ1.1 Ως «**Σύμβαση**» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Φυσικού Αερίου, η οποία έλαβε χώρα με τη διαδικασία είτε της έντυπης, συμπληρωμένης Αιτήσεως Ηλεκτρισμού/Φυσικού Αερίου είτε της ηλεκτρονικής υπογραφής και αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

Γ1.2 Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Π.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης δικτύου Διανομής (Απόφαση Π.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύον.

Γ1.3 Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και καταναλώσεως φυσικού αερίου, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται επί των χρεώσεων Προμήθειας του λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

Γ1.4 Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρικής επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνάπτονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστακών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και εναρμονίζονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιαστική διαμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επασχλη την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Γ1.5 Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Γ.Ο.1.1 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης:

Γ1.5.1 Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑΑΕΥ, πρώην ΡΑΕ), ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

Γ1.5.2 Ως «**Αίτηση Σύνδεσης**» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη. Μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, η εν θέματι εξουσιοδότηση θα προσεστέι στη Σύμβαση και θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Γ1.5.3 Ως «**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**» νοούνται οι διακριτές χρεώσεις που ορίζονται στον Γ.Ο.6 & στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την προμήθεια φυσικού αερίου και εφαρμόζονται στους λογαριασμούς Κατανάλωσης για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Γ1.5.4 Ως «**Διαχειριστής του δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύον.

Γ1.5.5 Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Γ1.5.6 Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης β' της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει.

Γ1.5.7 Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυριδών εξερισμού, φρεστών, δομηκών στοιχείων και λοιπών συναρμωθέν εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Γ1.5.8 Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

Γ1.5.9 Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από δεκατέσσερις (14) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά.

Γ1.5.10 Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπληρωμένο/από τον αναλογούντων Όρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ. κ.λπ.), Παγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης ελέγχει από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής και προωθούνται στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλη οφελή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

Γ1.5.11 Ως «**Μετρήσεις**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη.

Γ1.5.12 Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοσδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθ. Απόφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντιστοίχως, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύον και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόνες επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή προτίθει να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Γ1.5.13 Ως «**Ευλόγος Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και τα οποία εξειδικεύονται με την εκάστοτε υπογραφική απόφαση, η οποία εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού.

Γ1.5.14 Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Γ1.4.15 Ως «**Πνεύματος Επεξεργασίας**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Γ2 Αντικείμενο

Γ2.1 Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως αυτό αναγράφεται και ορίζεται ρητώς στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται αωσάτως στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθεσίμως και προσκοπώντας το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

Γ2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ3 Υποχρεώσεις – Διόδοις – Εγγυήσεις

Γ3.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου.

Γ3.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Δοθέντος ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οιοδήποτε εμπρόθετο ή εξετός φυσικός δικαίωμα

και δεν τον βρύνει σχετικές ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές.

Γ3.3 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πάσα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς κατώτατην στο μητρώο που τηρείται από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής (εφεξής ο «**Διαχειριστής**»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό τον Γ.Ο.1.4.3), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπροσώπων του του Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω ορίζεται ορίσει υπό τον Γ.Ο.1.5.10 της Σύμβασης.

Γ3.4 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται άνευ υπαιτίου καθυστερήσεως και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παρόντα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.

Γ3.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητώς περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται απαγκλίτως, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει άμεσα, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

Γ3.6 Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή ως και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι αωσάτως πλήρως ευθύνους για οιοδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οιοσδήποτε μορφής επέμβαση επί αυτών. Έτι περαιτέρω ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, απ' τις στιγμές διαπιστώσει οιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικές των Διαχειριστή και του Προμηθευτή.

Γ3.7 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα έκαστο λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.Ο.1.4.9) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Γ.Ο.6 της Σύμβασης.

Γ3.8 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποκαρλώσεως του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.Ο.2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποκαρλώσεως. Ρητώς συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης Προμήθειας νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμα) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την πάυση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των εκ της Σύμβασης οφειλόμενων ποσών.

Γ3.9 Ο Πελάτης υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οιοδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

Γ4 Διάρκεια

Γ4.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως οριστού χρόνου, και άρχεται κατά: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση Παροχής από τον Προμηθευτή ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή Παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Έτι περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κώτρω Γ.Ο.10 ενώ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της τελικής εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

Γ4.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξης της Σύμβασης μέχρι την πάυση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, ανάλογα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου (Εμπορικού Προγράμματος) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ5 Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ5.1 Οι πιστοποιημένες καταμετρήσεις που εγκατεστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της καταναλώσεως Φυσικού Αερίου ως και των απαιτούμενων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Γ5.2 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρηολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, στην περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής.

Γ5.3 Ο Πελάτης δικαιούται αωσάτως να ζητήσει τον μετρηολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

Γ5.4 Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρηολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβραυνθεί με το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν ανθιθέτως εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη.

Γ5.5 Σε περίπτωση αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει λογαριασμό βάσει των πραγματικών μετρηθείσων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγόμενου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβάλει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων και των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχεία να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς εάν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

Γ6 Χρεώσεις

Γ6.1 Για την προμήθεια Φυσικού Αερίου ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις βάσει των Χρεώσεων του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας καθώς και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως ακολούθως: (α) «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις», ήτοι (i) Χρέωση Παγίων & (ii) Χρέωση Προμήθειας, (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις», ήτοι χρεώσεις του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) & του Ελληνικού δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν), (γ) Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4399/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0.5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0.5% επί του συνόλου των Χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Τέλος Αφασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας. Διευκρινίζεται ότι στη συνολική αξία των Χρεώσεων (ήτοι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις), εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% κα-θώς επίσης ότι οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

Γ6.2 Ο Προμηθευτής δικαιούται να τροποποιεί τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη. Συμφωνείται ρητά ότι κάθε τροποποίηση των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, διατηρώντας το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση.

Γ7 Καταβολή εγγυήσεως

Γ7.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «Εγγύηση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροφούμεν από τη Σύμβαση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγυήσεως θα περιλαμβάνεται στον πρώτο (1ο) λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.

Γ7.2 Το ύψος της Εγγυήσεως ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας κατανάλωσης φυσικού αερίου.

Γ7.3 Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προσφώρα) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για την καθορισμό της Εγγυήσεως ή σε περίπτωση επανολαμβανόμενης καθυστερήσεως εξοφλήσεως των λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω των τρέχοντων λογαριασμών και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου.

Γ7.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγυήσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Γ7.5 Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης, το ποσό της Εγγυήσεως συμψηφίζεται με το & πληρωτό ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι έως την πάυση εκπροσωπήσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί σκόπως στον Πελάτη το αργότερο εντός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και από την προκύψειση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

Γ8 Τυπολόγηση – Όροι Πληρωμής

Γ8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου σε μηνιαία βάση, μη αποκλεισμένης της ευκέρειας του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμημένων και καταμετρούμενων καταστάσεων («Ένωνα» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο αποφάσεως του Προμηθευτή και σχετικής εγγραφού ενημερώσεως του Πελάτη.

Γ8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρώς στον Προμηθευτή τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («δύλη ημέρα»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

Γ8.3 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Γ8.3.1 Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου (Εμπορικό Πρόγραμμα), στα οποία είναι ενταγμένος εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση.

Γ8.3.2 Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδοεθνική αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αε-ρίου κ.α.κ..

Γ8.3.3 Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφαλείας εφοδισμού, ποσά άλλης φύσεως κ.α.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία.

Γ8.3.4 Τα οφειλόμενα ποσά για οιοδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Γ8.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.

Γ9 Καθυστέρηση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ9.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως της πλήρους και ολοκληρώς εξοφλήσεως της.

Γ9.2 Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμη εξοφλήσεως οιοσδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

Γ9.2.1 Αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξοφλήσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξοφλήσεως.

Γ9.2.2 Αν παρέλθει άπρακτα η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη.

Γ9.3 Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας σχετικώς τον Πελάτη.

Γ10 Καταγγελία

Γ10.1 Η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της ημέρας αποστολής της εγγραφού ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομο αποτέλεσμα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Γ.0.9 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κάτωθι Γ.0.10.2 & Γ.0.10.3.

Γ10.2 Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής: α. Αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτα η και δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμφορο κατόπιν εγγραφού προς τούτο σκλήσεως και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητώς δηλώνει ότι θα κοινοποιεί την ως άνω Εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

Γ10.3 Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβίασης οιασδήποτε συνθήκης που την παρούσα από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει άκληση υπερημερίας, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της σκλήσεως υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσας και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Παύση Εκπροσώπησης).

Γ10.4 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πιεσθεί, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οιοδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφυλάσσεται ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπερέμφοροι ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το μ η υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

Γ10.5 Κατόπιν καταγγελίας της παρούσας λόγω υπαίτιότητας του Πελάτη, τυχούσας οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμη και απαιτητική και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προηγουμένως της καταγγελίας της παρούσας ως και να ανορθώσει οιοδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαίτιότητάς του Πελάτη.

Γ10.6 Σε περίπτωση αποχώρησης του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του και μη προθέσεως συνεχίσας της παρούσας, μ ε την επιφύλαξη του Γ.0.3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζόμενων των προβλεπόμενων του Γ.0.10.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστάσεις έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικώς τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν συντομότερα.

Γ11 Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Γ11.1 Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνατόν να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς: θεσμικές, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταρρίξεις, πυρκαγιές, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενδόσεων εργαζομένων, απεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων οργάνων (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραβιάσεις του Διαχειριστή κ.α.κ.], οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου, κφευγόμεν δε του ελέγχου των συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκκλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατο ή υπέρμετρο επαρκής η εκκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Γ11.2 Ρητώς συμφωνείται ότι το συμβαλλόμενο μέρος δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσας απορροουμένων υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκκλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξ επελεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος Γ.0.11, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν – και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών– το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος.

Γ11.3 Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Γ.0.11, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της Συμ βάσεως.

Γ11.4 Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θμελιώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών.

Γ12 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ12.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4824/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω Ν. 3471/2006.

Γ12.2 Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Συμβάσεως δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

Γ12.3 Διά της υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώρηση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.α.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο Λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβε- βλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

Γ13 Εκκάρηση

Γ13.1 Δεν επιτρέπεται η εκκάρηση οιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγραφού προς τούτο συναινέσεως του ετέρου συμβαλλομένου μέρους πλην του ρητώς συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρείας να αναθέσει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορροουμένων από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεών του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα.

Γ13.2 Ουσίας ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκκάρηση από τον Προμηθευτή σε οιοδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Όμιλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 του ν. 4548/2018 ως εκάστοτε ισχύει, οιοσδήποτε απαιτήσεις ή αγωγής ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ός σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμ- βάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιοσδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Γ14 Τηναυακόηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός της ως άνω διαστήματος των δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ15.1 Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών Όρων (Γ.Ο.) και Ειδικών Όρων (Ε.Ο.) αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγμενες Πελάτες.

Γ15.2 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετήσεως εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά το εκάστοτε οριζόμενο εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών.

Γ15.3 Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Συμβάσεως ή εξ οιοσδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται το Δικαστήριο των Αθηνών.

Γ16 Τροποποιήσεις

Μοναμερής τροποποίηση οιοουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιαδήποτε λόγο, με σχετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται ρητώς ότι η ατομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύνταξης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελί-δα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευλόγων Πελατών

Γ17.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευλόγων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενισχυθεί την παρόντα ειδικά όρα κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

Γ17.2 Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.

Γ17.3 Ο Πελάτης που ανήκει στην κατηγορία των Ευλόγων Πελατών, όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία, δύναται να εξοφλεί τμηματικά και στάκας τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης καθώς και τις οφειλές παλαιότερων Λογαριασμών του. Στην περίπτωση αυτή, κάθε μηνιαία δόση διακανονισμού δεν μπορεί να υπερβαίνει το σαράντα επί τοις εκατό (40%) της αντίστοιχης μηνιαίας δόσεως για φυσικό αέριο του Ευλόγου Πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξοφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή. Για την υπαγωγή Ευλόγου Πελάτη σε ρύθμιση αποπληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα ανωτέρω, δεν απαιτείται καταβολή προκαταβολής.

Γ17.4 Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

Γ17.5 Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους.

Γ17.6 Ειδικώς για τον Ευλόγο Πελάτη των περιπτώσεων 1)β) και 1)δ) του Αρθρου 52 του Νόμου 4001/2011, όπως εκάστοτε ισχύουν, ήτοι τον Πελάτη που χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερέμφορος ως προς την εξόφληση εξί (6) διαδοχικών Λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Γ18 Γελικές Διατάξεις

Γ18.1 Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι (Γ.Ο.) και οι Ειδικοί Όροι (Ε.Ο.) αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγουμένη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δέοντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι.

Γ18.2 Το κύριο ή η εκτελεστικότερη οιοδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστώ ουσιώδες Όρου αυτής, εις εν περίπτωση που το συμβαλλόμενο μέρος υποχρεούται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου.

Γ18.3 Η παράλειψη ή καθυστέρηση οιοουδήποτε μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβατικό δικαίωμά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παράβαση από το δικαίωμά αυτό. Η παράλειψη οιοσδήποτε συμβαλλομένου μέρους όπως εμμένει στην ασυστηρίτηρή εκ του ετέρου συμβαλλομένου μέρους οιοσδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν θα συνιστά παράβαση του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Συμβάσεως και άπαντες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

Γ18.4 Άπαντες οι όροι της Συμβάσεως συμφωνούνται ουσιαστικώς.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη