

## ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Κωδικός Πελάτη

Κωδικός Συνεργάτη

Αριθμός Αίτησης

### 1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ

ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗΣ

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ

Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία:

Νομική Μορφή.:

Διεύθυνση Έδρας:

Τ.Κ.:

Δήμος/Πόλη:

Αρ. Ταυτότητας ή Διαβατηρίου:

Σταθερό Τηλ.:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Κινητό Τηλ.:

ΚΑΔ ή ΣΤΑΚΟΔ:

Email:

Δραστηριότητα / Επάγγελμα:

### 2 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

ΙΔΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΔΡΑ

Διεύθυνση Αλληλογραφίας:

Τ.Κ.:

Δήμος/Πόλη:

### 3 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

Ονοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου ή Διαχειριστή:

Διεύθυνση Νόμιμου Εκπροσώπου ή Διαχειριστή:

Τ.Κ.:

Δήμος/Πόλη:

Σταθερό Τηλ.:

Email:

Κινητό Τηλ.:

Αρ. Ταυτότητας ή Διαβατηρίου:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

### 4 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

ΕΠΑΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

Διεύθυνση Ακινήτου:

Τ.Κ.:

Δήμος/Πόλη:

ΗΚΑΣΠ:

Προηγούμενος Προμηθευτής:

Ωριαία Δυναμικότητα:

kWh/h

Τύπος Μετρητή:

### 5 ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ENERGY DOUBLE PLAY

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

€

Περιγραφή:

Παρατηρήσεις:

ΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΦΟΡΤΙΟ /  
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ



kCal/h



kCal/h



kCal/h

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΠΩΣ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμά της ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας.
  - Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση και είναι αναρτημένοι στο site της Εταιρείας [www.fysikoaeριοellados.gr](http://www.fysikoaeριοellados.gr).
  - Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι φέρω την πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της δηλώσεώς μου.
  - Έλαβα γνώση της προσφερόμενης τιμής προμήθειας Φυσικού Αερίου της ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας και την επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησης.
  - Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των με τα ως άνω στοιχεία για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναενοποίηση της σύνδεσης εάν απαιτείται, όπως επίσης και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δυο (2) έτη και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής.
  - Επιτρέπω να καταχωρούνται τα ανωτέρω προσωπικά μου δεδομένα (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, κτλ), καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού μου κατανάλωσης Φυσικού Αερίου στο Αρχείο Καταναλωτών που διατηρεί η Εταιρεία. Συναινέσω στη χρήση των στοιχείων αυτών από συμβεβλημένους συνεργάτες της Εταιρείας ([www.fysikoaeριοellados.gr/service](http://www.fysikoaeριοellados.gr/service)), αποκλειστικά για τους σκοπούς της ενημέρωσής μου για Φυσικό Αέριο και της αποστολής λογαριασμών κατανάλωσης. Έλαβα γνώση ότι η ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας έχει λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται (Κανονισμός 2016/679 και Εκτελεστικός Νόμος 4624/2019). Ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου ιδιαίτερα τα δικαιώματα, πρόσβασης, αντιστάσης, αναστολής της επεξεργασίας, διαγραφής και φορητότητας καθώς επίσης και για το δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) απευθυνόμενος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας, τηλέφωνο επικοινωνίας 181133 και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας ([contact-dpo@fysikoaeριοellados.gr](mailto:contact-dpo@fysikoaeριοellados.gr)). Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ότι η ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης για αλλαγή προμηθευτή ενδέχεται να παρέχει πληροφορίες σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τωκών εντολών απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες.
  - Συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι τα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένης της ένδειξης εκάστου μετρητή μου, είναι απολύτως ακριβή και αληθή. Τα παραπάνω δεν ισχύουν αν η παρούσα αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ 8. Αποδέχομαι την έναρξη της Παροχής υπηρεσιών προμήθειας Φ.Α. κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Ν. 2251/1994 όπως ισχύει.
- ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ 9. Αποδέχομαι τη λήψη του λογαριασμού Κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω email, στο email που έχω δηλώσει ανωτέρω.
- ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ 10. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, E-mail, τηλεφώνου και διά ενημερωτικών εντύπων, τη χρήση και διάθεση σε συνεργάτες της Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας των στοιχείων επικοινωνίας μου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση) για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της.

Για Λογαριασμό της Εταιρείας Παροχής  
Αερίου Αττικής-Ελληνική Εταιρεία  
Ενέργειας ΑΕ REVMA PLUS ΙΚΕ

Υπογραφή/Σφραγίδα Πωλητή - Συνεργάτη

Ημερομηνία

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Σήμερα (αναγράφεται στο τέλος), αφενός η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», με το διακριτικό τίτλο «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», η οποία έδρευε στο δήμο Αθηνών, επί της Α. Κηφισίας 7, με Α.Φ.Μ. 997104531, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών και με Αριθμό ΓΕΜΗ: 00014101310100, (εφεξής «ο Προμηθευτής») και αφετέρου επί αναγραφόμενης(ή) (Βλ. Στοιχεία Πελάτη στον πίνακα) (εφεξής «ο Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη», συμφωνούν την προμήθεια φυσικού αερίου που περιγράφεται παρακάτω.

### 1. Ορισμοί

Αίτηση: Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή.

Διακρίσεις του δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου: Ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διακρίσεις δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν. 4001/2011, ως ισχύει. Διακρίσεις Συστημάτων Μεταφοράς: ο Διακρίσεις του Εθνικού Συστηματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διακρίσεις Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις τις κείμενης νομοθεσίας. Δίκτυο: Το δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011. Εγκατάσταση: Η Εγκατάσταση του Πελάτη, όπως περιγράφεται στην Άδεια Διανομής και Κωδικών Άδειας (ΗΚΑΔΕΤ) του Προμηθευτή. Ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικός για κάθε Σημείο Παράδοσης του δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διακριτήρι του δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, οι κάθε επίσημη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διακριτήρι, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά. Ευλόγως Πελάτης: Ο Πελάτης που πληρεί τα κριτήρια της υποπαραγράφου 405-ΗΑ/Β/Θ/1 21/12/12/06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδίδεται κατ' ερώση από τον νόμο 1901/2011 (ΦΕΚ Β' 1792/28.08.2011). Λοιπός Χρεώσιτος: Ο χρεώσιτος που δεν ανήκει στον Πελάτη και αφορά τον Τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μετρήσις: Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διακριτήρι δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας φυσικού αερίου που παραδίδθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεσμένο σε αυτήν. ΤΤΕ (Title Transfer Facility): Το ειδικό σημείο συναλλαγών φυσικού αερίου στην Ελλάδα, που χρησιμοποιείται ως αγορά αναφοράς φυσικού αερίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο, δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα <https://www.prowestnet.com/futures-market-data> και δημοσιεύεται σε ΕΜΜΗ. Ρυθμιστική Αρχή Διακρίσεων Ενέργειας: Η Α.Α.ΔΕΕ, η οποία αρμόδια είναι για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο άρθρο 5.2. Σύμβαση: Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Χρεώσεις Προμήθειας: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τις αποδίδονται στο άρθρο 5.2.

### 2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει φυσικό αέριο στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Ο Προμηθευτής υπέχει ευθύνη αναπηρίας του Πελάτη για παραβίαση των όρων προμήθειας με δική του υπαιτιότητα. 2.2 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να κατασκευαστεί στον οικείο πίνακα, που τρέφεται από τον αρμόδιο Διακριτήρι, ως Εκπορεύσιμος για τους Μετρήσις του Πελάτη, όπως ορίζεται στην Αίτηση. 2.3 Σε περίπτωση παραβίασης ή ατυχημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ανταποκρινεται καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διακριζείται το σύνολο των παραπάνω και/ή ατυχημάτων του Πελάτη μέσω του Εγκριμένου Διακρίστη Αιτημάτων και Παραπάνω Καταναλωτών που διδεται καθώς και μέσω της εφαρμογής ΜΥΡΑΕ και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας. 2.4 Η απόδειξη παροχής ή εξυπηρέτησης του Πελάτη σε περιπτώσεις διακοπών ή δυσλειτουργιών, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή της παροχής φυσικού αερίου λόγω προβλήματος της εγκατάστασης ή του δικτύου ή της εγκατάστασης συνδέσης του Πελάτη στο δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρήσις αποτελούν ευθύνη του Διακριτήρι δικτύου Διανομής και ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση του Πελάτη με το Διακριτήρι δικτύου Διανομής. Επιπλέον, ο Προμηθευτής οφείλει ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε αμαρτικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το δίκτυο.

### 3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεσμένους τους Μετρήσις που αναφέρονται στην Αίτηση του στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της αναφερόμενης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου. 3.2 Ο Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διακριτήρι δικτύου Διανομής, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα φυσικού αερίου που συνομολογεί με τον Προμηθευτή. 3.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφορρεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς καταναλωτών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής κατά τους όρους του άρθρου 4 της παρούσας. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση απώλειας από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία απώλειας, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λήγει αυτοδικαίως, καθώς η προβλεπόμενη ημερομηνία που δύναιται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρήσι του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσό. 3.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή για την εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με την εκάστοτε προβλεπόμενη τύπο. 3.6 Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση του. 3.7 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα φυσικά αέρια που προμηθεύονται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

### 4. Μετρήσις / Λογαριασμός Καταναλωτών

4.1 Ο καθορισμός της καταναλωτικής ποσότητας φυσικού αερίου που παρέλαβε ο Πελάτης, γίνεται από τον αρμόδιο Διακριτήρι. Ο τρόπος, η συχνότητα και οι ημερομηνίες συλλογών των μετρήσεων βάσει των οποίων προκύπτει η καταναλωτική ποσότητα, καθορίζονται και εκτελούνται από τον αρμόδιο Διακριτήρι. 4.2 Οι Λογαριασμοί Καταναλωτών Φυσικού Αερίου εκδίδονται περιοδικά και οι χρεώσεις (4) μήνες καθυστέρησης. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλείται τον Λογαριασμό Καταναλωτών μέσω της ημερομηνίας λήξης πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν και η οποία είναι είκοσι (20) ημέρες (ή η εόμενη εργάσιμη εάν η 20ή είναι ημε-εργάσιμη) από την ημερομηνία έκδοσης. 4.3 Διόρθωση Λογαριασμού Καταναλωτών στην περίπτωση Λογαριασμού Καταναλωτών, μετά την έκδοση του οποίου διορθώνεται τα δεδομένα μετρήσις ή διαπιστώνονται για την οποιονδήποτε λόγο λανθασμένες χρεώσεις, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί σε διορθώσεις. Με βάση τα νεότερα δεδομένα θα επαναποληθούν οι επιμέρους Μετρήσις λόγω τυχαίων ή άλλων αιτιών, η ποσότητα θα εφανερωθεί σε επόμενη ημερομηνία, ο Έλεγχος Χρεώσιτος. Προμηθευτής και Πελάτης συμφωνούν ότι το δικαίωμα να επιβάλει από τον αρμόδιο Διακριτήρι τον έλεγχο του μετρήσι του Πελάτη από τον έλεγχο διαπιστωθεί λανθάνον, πρόσφορο, εκτιμώμενο κλπ που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή προσδιορίζονται στους «Ειδικούς Όρους» της Σύμβασης. 5.3 Ο Λογαριασμός Καταναλωτών θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη. 5.4 Εκπτώσεις - χορήγηση ειδικών παροχών: Αναλυτική περιγραφή των όρων εκπτώσεων, προσφορών ή άλλων ειδικών παροχών, που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή καθώς και της διάρκειας και των προϋποθέσεων χορήγησής τους περιλαμβάνεται στους «Ειδικούς Όρους» της Σύμβασης.

### 5. Τυπολόγιο Προμήθειας και Λοιπές Χρεώσεις

5.1 Ο Πελάτης τημελογείται βάσει του Προγράμματος που έχει αιτηθεί. 5.2 Ο λογαριασμός Καταναλωτών περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται με το νόμιμο επίσημο έγγραφο και την σύμβαση που έχει συνάψει με τον Προμηθευτή. Προμήθειας Φυσικού Αερίου που αερίζονται με την υπηρεσία της Προμήθειας φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη(ενδεικτικά, κρέωση παγίου, κρέωση ενέργειας κ.α.), β) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που αερίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου και ορίζονται από την Πολιτεία, (ενδεικτικά, κρέωση κερών Εθνικού Συστηματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, κρέωση Διανομής Φυσικού Αερίου κ.α.) και γ) τυχόν άλλες χρεώσεις για λογαριασμό Τρίτων που τημελογούνται μέσω των λογαριασμών φυσικού αερίου, εισπραττόνται από τον Προμηθευτή και αποδίδονται στους δικαιούχους σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία που τις ρυθμίζει (ενδεικτικά Τέλη και φόρους που αερίζονται με την υπηρεσία της Προμήθειας φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και ορίζονται από τον αρμόδιο Διακριτήρι). Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώνει τον Λογαριασμό Καταναλωτών με την ημερομηνία λήξης πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν και η οποία είναι είκοσι (20) ημέρες (ή η εόμενη εργάσιμη εάν η 20ή είναι ημε-εργάσιμη) από την ημερομηνία έκδοσης. 4.4 Διόρθωση Λογαριασμού Καταναλωτών στην περίπτωση Λογαριασμού Καταναλωτών, μετά την έκδοση του οποίου διορθώνεται τα δεδομένα μετρήσις ή διαπιστώνονται για την οποιονδήποτε λόγο λανθασμένες χρεώσεις, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί σε διορθώσεις. Με βάση τα νεότερα δεδομένα θα επαναποληθούν οι επιμέρους Μετρήσις λόγω τυχαίων ή άλλων αιτιών, η ποσότητα θα εφανερωθεί σε επόμενη ημερομηνία, ο Έλεγχος Χρεώσιτος. Προμηθευτής και Πελάτης συμφωνούν ότι το δικαίωμα να επιβάλει από τον αρμόδιο Διακριτήρι τον έλεγχο του μετρήσι του Πελάτη από τον έλεγχο διαπιστωθεί λανθάνον, πρόσφορο, εκτιμώμενο κλπ που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή προσδιορίζονται στους «Ειδικούς Όρους» της Σύμβασης. 5.3 Ο Λογαριασμός Καταναλωτών θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη. 5.4 Εκπτώσεις - χορήγηση ειδικών παροχών: Αναλυτική περιγραφή των όρων εκπτώσεων, προσφορών ή άλλων ειδικών παροχών, που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή καθώς και της διάρκειας και των προϋποθέσεων χορήγησής τους περιλαμβάνεται στους «Ειδικούς Όρους» της Σύμβασης.

### 6. Εγγύηση

6.1 Με την επιγραφή του άρθρου 6.7 ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση/προκαταβολή καταναλωτών για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών καταναλωτών του άρθρου 4, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο λογαριασμό, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης / προκαταβολής καταναλωτών, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταναλωτών. Η μη καταβολή εγγύησης συνιστά λόγω καταγγελίας της σύμβασης. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής της αρχικής εγγύησης ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της προσαρμογής της αρχικής εγγύησης της 6.2 Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής της αρχικής εγγύησης από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει από τον αρμόδιο Διακριτήρι τον έλεγχο του μετρήσι του Πελάτη από τον έλεγχο διαπιστωθεί λανθάνον, πρόσφορο, εκτιμώμενο κλπ που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή προσδιορίζονται στους «Ειδικούς Όρους» της Σύμβασης. 6.3 Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λήψης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταναλωτών έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. 6.4 Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει από το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη αμέσως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταναλωτών. 6.5 Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τον ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρηθεί σημαντική μεταβολή των λογαριασμών καταναλωτών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων καθυστερήσεων του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. 6.6 Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης μέσω των τρέχοντων λογαριασμού καταναλωτών και θα χρεώνει ή πιστώνει την διαφορά στον λογαριασμό καταναλωτών που έπεται. 6.7 Πάγια εντολή και Εγγύηση. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών καταναλωτών μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή σε ισχύ από την έκδοση της εντολής αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης με την παροχή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται η εντολή. Εφόσον υπάρχει ενοχική διαβίβαση. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών καταναλωτών μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΤΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει εντός της προϋποθέτουμες εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (iii) Σε περίπτωση που ακυρωθεί ή ανακληθεί η πάγια εντολή, το ποσό της εγγύησης που αναγράφεται στην Αίτηση θα χρεώνεται.

### 7. Καθυστέρηση εξοφλήσεων από τον Πελάτη

7.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόσο υπερημερίες υπολογιζόμενες με το νόμιμο επίσημο έγγραφο και την σύμβαση που έχει συνάψει με τον Προμηθευτή, όσο και απαιτεί και μέχρι την πλήρη και ολοκληρή εξόφλησή της. 7.2 Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξοφλήσης οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό καταναλωτών και προσθέτει το ποσό αυτό βαρυνόμενο με το νόμιμο τόσο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προμήθειας εξοφλήσεων του νέου λογαριασμού, β) Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη επιστολή δήλωσης για τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του, δια της οποίας θα αποστείλει άμεσα εξόφληση της, ενώ επιπλέον διατηρεί το δικαίωμα υποβολής αίτησης στον αρμόδιο Διακριτήρι απενεργοποίησης του μετρήσι λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης του μετρήσι, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Οι ενημερώσεις που αναφέρονται στο άρθρο αυτό δύναται να πραγματοποιούνται και με ηλεκτρονικά ηλεκτρονικά μέσα (ηλεκτρονική αλληλογραφία, αποστολή μηνυμάτων κλπ) εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει να ενημερώνεται με ηλεκτρονικά ηλεκτρονικά μέσα. 7.3 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής οφειλής οφειλής ο Πελάτης θα συμβαλλόμενος μέριμνα υπολογιστούν ότι η παρούσα σύμβαση και οι λογαριασμοί καταναλωτών που εκδίδονται σε εφαρμογή αυτής, συνιστούν πλήρη απόδειξη για την καταναλωτική ποσότητα φυσικού αερίου και την εξ αυτής χρηματική οφειλή του Πελάτη. Επίσης, συνομολογούν ότι η έγγραφη απόδειξη είναι ικανή για την έκδοση διαβίβασης πληρωμής κατά του Πελάτη με αίτημα την καταβολή ληξιπρόθεσμης οφειλών του από καταναλωτή φυσικού αερίου.

### 8. Διάρκεια Σύμβασης / Δικαίωμα Υπαναχώρησης / Ανάσχεση

8.1 Η διάρκεια της Σύμβασης, οι όροι και οι προϋποθέσεις τυχόν ανανεώσεων αυτές αναγράφονται στους Ειδικούς Όρους. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση της παρούσας με οποιονδήποτε τρόπο μέχρι την παύση εκπροσώπησης του μετρήσι του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώνει τον Λογαριασμό Καταναλωτών με την ημερομηνία λήξης πληρωμής που αναγράφεται στην Εγκατάσταση, βάσει του τημελογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση. 8.2 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπταετίας (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της ή στην περίπτωση της στ. 3 του άρθρου 47 του Ν.4001/2011 να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα σύμβαση, χρησιμοποιώντας το σχετικό έντυπο που έχει παραδοθεί και επισυνάπτεται στην παρούσα.

### 9. Καταγγελία

9.1 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και ανάπα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή, δηλώνοντας ταυτόχρονα την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής του φυσικού αερίου της παρούσας σύμφωνα με το έντυπο καταγγελίας.

εξουσιοδοτώντας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση στον Προμηθευτή, με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, περίπτωση κατά την οποία τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της άλλων Εκπορεύσιμων Μετρήσι από το νέο Προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διακριτήρι και γνωστοποιείται στον παλιό και το νέο Προμηθευτή. 9.2 Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διακριτήρι για την παύση εκπροσώπησης του Μετρήσι του Πελάτη, ο οποίος έχει καταστεί υπερημερίας ως προς τη εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας Σύμβασης. 9.3 Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης ο οποίος όπως ανω συμφωνηθεί από τα μέρη ως συναινέσει, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβάσεως και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της προθεσμίας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στην απενεργοποίηση των οφειλών προς τον αρμόδιο Διακριτήρι για την παύση εκπροσώπησης του μετρήσι του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 9.4 Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτούμε.

### 10. Τροποποίηση της Σύμβασης

10.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της Σύμβασης για ουσιαστικό λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγών των όρων λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων που αφορούν τον Πελάτη και την εφαρμογή των αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας. Οι ενημερώσεις που αφορούν τον Πελάτη με τη μηνιαία ηλεκτρονικού ταχυδρομίου. Σε όλες τις περιπτώσεις ειδοποίησης θα γίνεται παράλληλη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση της Χρέωσης Προμήθειας θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Καταναλωτών που ακολουθεί την τροποποίηση. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την απόδοση των νέων όρων, καταγγείλει την παρούσα με έγγραφη κοινοποίηση στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνιστάει στην απόδοση των τροποποιήσεων από τον Πελάτη και την εφαρμογή των αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας. Οι ενημερώσεις που αναφέρονται στο άρθρο αυτό δύναται να πραγματοποιούνται και με ηλεκτρονικά ηλεκτρονικά μέσα (ηλεκτρονική αλληλογραφία, αποστολή μηνυμάτων κλπ) εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει να ενημερώνεται με ηλεκτρονικά ηλεκτρονικά μέσα.

### 11. Ειδικές Προβλεπόμενες για Ευλόγως Πελάτες

11.1 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία Ευλόγως Πελάτων, σε σχέση με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο επίσημα, ισχύουν κατ' απόκλιση των στην παρούσα αναφερόμενων όρων τα εξής: 11.2 Η προθεσμία εξοφλήσεων του λογαριασμού είναι αργότερα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του λογαριασμού. 11.3 Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβάσεως που τρέφει ο Προμηθευτής είναι εφτά (60) ημέρες. 11.4 Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρήσι λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. 11.5 Σε περίπτωση που ο Ευλόγως Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67%, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση εξ(6) διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του.

### 12. Αλλαγή Προμηθευτή

12.1 Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσας. 12.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παύσει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρήσις και τις έγγραφες αυτές, τις οποίες ο Πελάτης ενδοχαιρώσεως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιαδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διακριτήρι του Συστηματος ή το Διακριτήρι του δικτύου Διανομής. 12.3 Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης με τον αρχικό Προμηθευτή επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της άλλων Εκπορεύσιμων που εγκατεσμένους στο Σημείο Παράδοσης μετρήσι από τον νέο Προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διακριτήρι και γνωστοποιείται στον παλιό και τον νέο Προμηθευτή και στον Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στους Κωδικούς Διακρίσεων δικτύου.

### 13. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

13.1 Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα καταγράφει και θα καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, όπως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διακρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορά, ως και την διαβίβαση τους, αφού απευθυνθεί προς το/τα αρμόδια/α Τμήμα/α Εμπειροπληρώσιμους Πελάτων του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες επιχειρηματικές ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατικτικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που είναι ή διαβιβάζονται για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας. Παράλληλα, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την διεκτέλεση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστευτικών, για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξοπλισμού πελάτων, υπηρεσιών τήρησης αρχείων, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστηματοποιήσεων αγοράς, υπηρεσιών πληροφοριών, διαστηματοποιήσεων υπηρεσιών, ταξειακή και πιστωτική ιδρύματα, εταιρίες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρίες ενημερώσεως οφειλών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιηθεί και ισχύει, σε εμπορικές εταιρίες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρίες. Τέλος, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ρητώς ότι έχει λάβει πλήρη γνώση και έχει κατανοήσει την Ενημέρωση Ειδικών Αρχών Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του προμηθευτή και στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://identity.fysikoarieiellados.gr/personal-data>.

### 14. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

14.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο για την προμήθεια φυσικού αερίου. 14.2 Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς μεταξύ τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί στο Τμήμα του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.mineed.gov.gr](http://www.mineed.gov.gr). 14.3 Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. 14.4 Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Καταναλωτών, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσαγωγής σε ενδίκη μείση ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: (α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αιτιάσεις έγγραφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξοφλήσεως του λογαριασμού Καταναλωτών που έπεται του λογαριασμού Καταναλωτών που αμφισβητείται. (β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη των αιτιάσεων του Πελάτη, αποστέλλει τεκμηριωμένα, οριστικοί από τον Πελάτη, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων καταναλωτών, θέτοντας προθεσμία εξοφλήσεως τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού Καταναλωτών που αμφισβητείται. (γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. 14.5 Ειδικώς σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη από σύμβαση που έχει υπογραφεί ηλεκτρονικά τόσο μπορεί να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών η οποία παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη ιστοσελίδα [www.maindeed.gov.gr](http://maindeed.gov.gr)

Οι παρόντες Γενικοί Όροι μαζί με τους Ειδικούς Όρους καθώς και τυχόν συμπληρώματα αυτών αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας [fysikoarieiellados.gr](https://fysikoarieiellados.gr) και μπορούν να τροποποιηθούν κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10. Οι Ειδικό Όροι κατασκευάζονται των Γενικών Όρων για τα επίσημα από τον αρμόδιο όργανο.

## Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

## Ημερομηνία:

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ<br>ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ | ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ<br>(€/μήνα) | ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ<br>(€/kWh) | ΕΚΠΤΩΣΗ<br>DOUBLE PLAY<br>(€/kWh) | ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ<br>ΜΕ ΕΚΠΤΩΣΗ<br>(€/kWh) | ΔΙΑΡΚΕΙΑ<br>ΣΥΜΒΑΣΗΣ |
|----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|
| Gas Home Fixed Double                  | 9.90                      | 0.040                       | 0.0105                            | 0.0295                                    | 12 Μήνες             |

## ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Η τιμή των Χρεώσεων Προμήθειας για το πρόγραμμα Σταθερής Τιμής: Gas Home Fixed Double είναι σταθερή για όλη την περίοδο της σύμβασης.

## ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

**Έκπτωση Double Play:** Προϋπόθεση χορήγησης της έκπτωσης Double Play είναι ο Πελάτης να διατηρεί ενεργή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή στο ίδιο ΑΦΜ και δ/ση εγκατάστασης.

Ο Πελάτης για να λάβει την Έκπτωση Double Play στο προϊόν Gas Home Fixed Double οφείλει να επιλέξει ένα από τα εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη έκπτωση 0.0105€/kWh επί της αξίας των Χρεώσεων Προμήθειας όλων των Λογαριασμών Κατανάλωσης φυσικού αερίου (Έναντι ή Εκαθαριστικού). Αντίστοιχα θα παρέχει ποσοστό έκπτωσης επί της αξίας των χρεώσεων προμήθειας των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτό αναφέρεται στους ειδικούς όρους που ισχύουν για το κάθε προϊόν ξεχωριστά και εφόσον το προϊόν είναι συμβατό με έκπτωση Double Play.

Σε περίπτωση που το προϊόν Gas Home Fixed Double συνδυαστεί με προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας το οποίο δεν είναι συμβατό με έκπτωση Double Play, τότε η έκπτωση Double Play θα ισχύσει και θα εφαρμοστεί μόνο στο προϊόν Gas Home Fixed Double.

Η έκπτωση θα εμφανίζεται υπό μορφή πίστωσης σε έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης φυσικού αερίου.

Ο Προμηθευτής θα παρέχει την έκπτωση καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Σε περίπτωση καταγγελίας ή μη ανανέωσης της διάρκειας της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου από τον Πελάτη πριν τη λήξη της διάρκειας της ή σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών του, η έκπτωση παύει να ισχύει και για τις δύο συμβάσεις (προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας) και ο Πελάτης θα χρεώνεται με τις τιμές προ εκπτώσεων όπως αναγράφονται στους παρόντες όρους.

## ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν ανανεώσει εντός των 30 ημερών πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας σύμβασης του με ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που διαθέτει ο προμηθευτής και είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα [fysikoaerioellados.gr](https://www.fysikoaerioellados.gr), τότε η σύμβαση του θα ανανεώνεται αυτόματα στο προϊόν Αέριο Οικιακό Πλήρες.

## ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Διάρκεια: Το προϊόν έχει χρονική διάρκεια 12 μήνες από την ενεργοποίησή του.
  - Απευθύνεται σε πελάτες με οικιακές παροχές φυσικού αερίου για αυτόνομη θέρμανση ή/και για χρήση ζεστού νερού και κουζίνας.
  - Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί τοις εκατό.
  - Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.
- Οι παρόντες όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.fysikoaerioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/>