

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κωδικός Πελάτη

Κωδικός Συνεργάτη

Αριθμός Αίτησης

1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐

ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗΣ ☐

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ ☐

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία:

Νομική Μορφή.:

Διεύθυνση Έδρας:

T.K.:

Δήμος/Πόλη:

Αρ. Ταυτότητας ή Διαβατηρίου:

Σταθερό Τηλ.:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Κινητό Τηλ.:

ΚΑΔ ή ΣΤΑΚΟΔ:

Email:

Δραστηριότητα / Επάγγελμα:

2 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

ΙΔΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΔΡΑ ☐

Διεύθυνση Αλληλογραφίας:

T.K.:

Δήμος/Πόλη:

3 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου ή Διαχειριστή:

Διεύθυνση Νόμιμου Εκπροσώπου ή Διαχειριστή:

T.K.:

Δήμος/Πόλη:

Σταθερό Τηλ.:

Email:

Κινητό Τηλ.:

Αρ. Ταυτότητας ή Διαβατηρίου:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

4 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ☐

ΕΠΑΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ☐

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ☐

ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ☐

Διεύθυνση Ακινήτου:

T.K.:

Δήμος/Πόλη:

Αριθμός Παροχής:

Προηγούμενος Προμηθευτής:

Συμφωνημένη Ισχύς Παροχής:

kVA

Συντ. Μετ/μού:

Μετρητής Ημέρας

Αριθμός:

Τελευταία Μέτρηση:

Ημερομηνία Μέτρησης: / /

Μετρητής Νύκτας

Αριθμός:

Τελευταία Μέτρηση:

Ημερομηνία Μέτρησης: / /

5 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ENERGY DOUBLE PLAY ☐

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ☐

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

€

ΗΜ. ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ / /

Περιγραφή:

Παρατηρήσεις:

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΠΩΣ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΟΠΙΣΘΙΑ ΟΨΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

1. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας να επαληθεύσει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας.
2. Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση και είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.fysikoaeerioellados.gr.
3. Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο αριθμός παροχής που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι φέρω την πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της δηλώσεώς μου.
4. Έλαβα γνώση της προσφερόμενης τιμής προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας και την επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας αίτησης.
5. Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των με τα ως άνω στοιχεία για την αρχική ενεργοποίηση ή επανалаειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, όπως επίσης και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής.
6. Επιτρέπω να καταχωρούνται τα ανωτέρω προσωπικά μου δεδομένα (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, κτλ), καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού μου κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Αρχείο Καταναλωτών που διατηρεί η Εταιρεία. Συναινών στη χρήση των στοιχείων αυτών από συμβεβλημένους συνεργάτες της Εταιρείας (www.fysikoaeerioellados.gr/service/), αποκλειστικά για τους σκοπούς της ενημέρωσής μου για την Ηλεκτρική Ενέργεια και της αποστολής λογαριασμών κατανάλωσης. Έλαβα γνώση ότι η ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας έχει λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται (Κανονισμός 2016/679 και Εκτελεστικός Νόμος 4624/2019). Ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου ιδιαίτερα τα δικαιώματα, πρόσβασης, αντίρρησης, αναστολής της επεξεργασίας, διαγραφής και φορητότητας καθώς επίσης και για το δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) απευθυνόμενος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας, τηλεφωνο 181133 και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας (contact-dpo@fysikoaeerioellados.gr). Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ότι η ΕΠΑ Αττικής – Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενέργειας στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης για αλλαγή προμηθευτή ενδέχεται να παρέχει πληροφορίες σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών ανενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες.
7. Συνοπτικά αναγράφω του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι τα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένης της ένδειξης εκάστου μετρητή μου, είναι απολύτως ακριβή και αληθή. Τα παραπάνω δεν ισχύουν αν η παρούσα αφορά πρώτη ενεργοποίηση.
8. Αποδέχομαι την έναρξη της Παροχής υπηρεσιών προμήθειας Η.Ε. κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Ν. 2251/1994 όπως ισχύει.
9. Αποδέχομαι τη λήψη του Λογαριασμού Κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω email, στο email που έχω δηλώσει ανωτέρω.
10. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, E-mail, τηλεφώνου και διά ενημερωτικών εντύπων, τη χρήση και διάθεση σε συνεργάτες της Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας των στοιχείων επικοινωνίας μου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση) για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της.
11. Αποδέχομαι να λαμβάνω το σύνολο ή τυχόν τροποποιήσεις των γενικών ή ειδικών όρων της σύμβασης ηλεκτρονικά στο email που έχει δηλωθεί ή στο κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας ή με οποιοδήποτε άλλο ισοδύναμο ηλεκτρονικό μέσο υποδείξει.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Σήμερα (αναγράφεται στο τέλος), αφενός η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και το διακριτικό τίτλο «ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», η οποία εδρεύει στο δήμο Αθηνών, επί της Λ. Κηφισίας 7, με Α.Φ.Μ. 997104531, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε Αθηνών και με Αριθμό ΓΕΜΗ: 000141013101000, (εφεξής ο «Προμηθευτής») και αφετέρου ο/η αναγραφόμενος/η (βλ. Στοιχεία Πελάτη στην αίτηση) (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη», συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με τους κατωτέρω όρους.

1. Ορισμοί

Αίτηση: Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. Διαχειριστής Δικτύου Διανομής: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Δίκτυο: Το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας που συνδέεται με το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011, καθώς επίσης και το Δίκτυο των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Εγκατάσταση: Η Εγκατάσταση του Πελάτη, όπως προσδιορίζεται στην Αίτηση. Ευλόγος Πελάτης: Ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια της υπογραφής απόφασης Δ5-ΗΛ/Β/Φ 1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Αγορά Επόμενης Ημέρας (Day Ahead Market): Η αγορά του EXE στην οποία πραγματοποιούνται συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης την επόμενη ημέρα (Ημέρα Εκπληρώσεως Φυσικής Παράδοσης) και στην οποία δλώνονται οι συναλλαγές που διενεργούνται επί Ενεργειακών Χρηματιστηριακών Μέσων με φυσική παράδοση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4425/2016 και του ν. 4001/2011. ΚΔΣΕΜΗΕ: Ο Κώδικας Διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει. ΚΜΑΝ: Ο Κώδικας Διαχειριστής Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. ΚΣΗΕ: Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 56/2012 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει. EXE: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ENERGY EXCHANGE» που λειτουργεί ως Χρηματιστήριο Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4425/2016, του ν. 4001/2011 και κατά ειδικότερα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Χρηματιστηρίου Ενέργειας. Κόστος Διοικητικών Δαπανών: Τέλη και χρεώσεις που καταβάλλει ο Προμηθευτής υπέρ του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας, του ΑΔΜΗΕ, του Οίκου Εκκαθάρισης και του Γενικού Εκκαθαριστικού Μέλους, για τις συναλλαγές του στη Χονδρική Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας (Αγορά Επόμενης Ημέρας, Ενδοημερησίες Αγορές) και στην Αγορά Εξισορρόπησης. Κόστος Κανονικοποιήσης Απωλειών Δικτύου Διανομής: Κόστος ισοσκελισμού των πραγματικών και των εκτιμώμενων Απωλειών Δικτύου Διανομής στο πλαίσιο της Οριστικής Εκκαθάρισης της Αγοράς Εξισορρόπησης. Λογαριασμοί Προσαυξήσεων 1,2,3 (ΛΠ-1,2,3): Οι λογαριασμοί, που τηρεί στο λογιστικό του σύστημα ο Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς και αφορούν τις προσαυξήσεις (α) για τις Απώλειες του Συστήματος (ΛΠ-1), (β) Ισχύος Εξισορρόπησης και (γ) Οικονομικής Ουδετερότητας. Λοιπές Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μετρητής: Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ή ΜΔΝ: Τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας τις ηπειρωτικές χώρες. Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς - TEA (Market Clearing Price-MCP): Η ενιαία Οριακή Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας (Market Clearing Price of Day Ahead Market) που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>). Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΠΑΑΕΥ): Η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή για τις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Άρθρο 5.2. Σύμβαση: Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Συντελεστής Απωλειών Δικτύου Χαμηλής Τάσης (XT): Καθορίζεται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ και αντιστοιχεί στο συντελεστή προσαύξησης καταναλώσεων υπό χαμηλή τάση λόγω απωλειών. Σύστημα: Το Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως ορίζεται από το Νόμο 4001/2011. Χρεώσεις Προμήθειας: Οι χρεώσεις που έχουν την έννοια που τις αποδίδονται στο Άρθρο 5.2.

2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Ο Προμηθευτής υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για παραβίαση των όρων προμήθειας με δική του υπαιτιότητα. **2.2** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως Εκκρόσωσης Φορτίου για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην Αίτηση.

2.3 Σε περίπτωση παραπόνων ή αιτημάτων του Πελάτη, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ανταποκρίνεται καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και/ή αιτημάτων του Πελάτη μέσω του «Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών» που διαθέτει καθώς και μέσω της εφαρμογής MYPAE και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας. **2.4** Η αδύναμη παροχή ή εξυπηρέτηση του Πελάτη σε περιπτώσεις διακοπών ή δυσλειτουργιών, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης ηλεκτρικής ενέργειας λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών αποτελούν ευθύνη του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση του Πελάτη με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Επιπλέον, ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της σύνδεσής του με το Δίκτυο.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένους τους Μετρητές που αναφέρονται στην Αίτηση του στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται επιφύκ η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας. **3.2** Ο Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη της παρούσας να έχει συνάψει έγκυρη σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, η οποία του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που συνομολογεί με το Προμηθευτή. **3.3** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς καταναλώσεων που του αποστέλλει ο Προμηθευτής κατά τους όρους του Άρθρου 4 της παρούσας. **3.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης λόγω μεταγκαταστάσεων. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δίδεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπομπής του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά. **3.5** Ο Πελάτης υποχρεούται να χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή για την εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τον εκάστοτε προβλεπόμενο τύπο. **3.6** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτησή του. **3.7** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύει ο Προμηθευτής. **3.8** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών

υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον αρμόδιο διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταναλώσεώς του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή.

4. Μετρήσεις / Λογαριασμός Καταναλώσεως

4.1 Ο καθορισμός της καταναλωθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παρέλαβε ο Πελάτης, γίνεται από τον Διαχειριστή. Ο τρόπος, η συχνότητα και οι ημερομηνίες συλλογής των μετρήσεων βάσει των οποίων προκύπτει η καταναλωθείσα ποσότητα, καθορίζονται και εκτελούνται από τον Διαχειριστή. **4.2** Τα στοιχεία καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας, αποστέλλονται από τον Διαχειριστή στον Προμηθευτή μέσω επίσημων τρόπων επικοινωνίας που ορίζει ο Διαχειριστής. **4.3** Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας των στοιχείων καταναλώσεως, χωρίς ευθύνη του Προμηθευτή, ο τελευταίος θα προχωρά σε έκδοση Λογαριασμού Καταναλώσεως εκτίμησης. Για την εκτίμηση, θα χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής. Όποτε αυτό δεν είναι εφικτό, θα χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως πελατών με παρόμοιο προφίλ καταναλώσεως. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη να προβαίνει σε ανάγνωση της ένδειξης του μετρητή προκειμένου αυτή (η ένδειξη) να χρησιμοποιηθεί υποστηρικτικά από τον Προμηθευτή στην εκτίμηση της καταναλώσεως των ως άνω περιπτώσεων. Επιπλέον ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταχωρεί την ένδειξη του μετρητή στο ηλεκτρονικό σύστημα του Προμηθευτή ή του ΔΕΔΔΗΕ. **4.4** Μόλις ο Προμηθευτής ενημερωθεί επίσημα από τον Διαχειριστή για τα ορθά στοιχεία καταναλώσεως, θα προχωρά σε σχετική διόρθωση του Λογαριασμού Καταναλώσεως, σύμφωνα με το άρθρο 4.6. **4.5** Ο Λογαριασμός Καταναλώσεως θα αποστέλλεται στην διεύθυνση που έχει ορίσει ο Πελάτης ως διεύθυνση αποστολής λογαριασμών. Ο Πελάτης δύναται εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τον Λογαριασμό Καταναλώσεως με εναλλακτικούς τρόπους, όπως π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Καταναλώσεως μέχρι την ημερομηνία λήξης πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν και η οποία είναι είκοσι (20) ημέρες (ή η επόμενη εργάσιμη εάν η 20η είναι μη-εργάσιμη) από την ημερομηνία έκδοσης. **4.6** Διόρθωση Λογαριασμού Καταναλώσεως Στην περίπτωση Λογαριασμού Καταναλώσεως, μετά την έκδοση του οποίου διορθώθηκαν τα δεδομένα μέτρησης ή διαπιστώθηκαν για τον οποιοδήποτε λόγο λανθασμένες χρεώσεις, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί σε διόρθωση. Με βάση τα νεότερα δεδομένα θα επαναυπολογίζονται οι επιμέρους χρεώσεις του εν λόγω τιμολογίου και οι διορθώσεις (χρεώσεις ή πιστώσεις) θα εμφανίζονται σε επόμενο Λογαριασμό. **4.7** Ο Λογαριασμός Καταναλώσεως θα εκδίδεται κατά ελάχιστο με συχνότητα 3 φορές το έτος (δωδεκάη έκδοση ανά τετράμηνο). **4.8** Έλεγχος Μετρητή Προμηθευτής και Πελάτης έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν από τον Διαχειριστή τον έλεγχο του μετρητή ηλεκτρικής ενέργειας. Αν από τον έλεγχο διαπιστωθεί λειτουργία του μετρητή εκτός ορίων, τότε ο Διαχειριστής επιβαρύνεται το κόστος του ελέγχου. Στην αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτεί ή με οποιοδήποτε τρόπο να μετακυλίει το κόστος του ελέγχου μετρητή στον Πελάτη εφόσον ο έλεγχος διενεργήθηκε κατόπιν αιτήματος του πρώτου.

5. Τιμολόγιο Προμήθειας και Λοιπές Χρεώσεις

5.1 Ο Πελάτης τιμολογείται βάσει του Προγράμματος που έχει αιτηθεί. **5.2** Ο Λογαριασμός Καταναλώσεως περιλαμβάνει όλες τις χρεώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και επιβάλλονται κάθε φορά. Οι χρεώσεις διακρίνονται σε α) Χρεώσεις Προμήθειας που σχετίζονται με την υπηρεσία της Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη (ενδεικτικά, χρέωση παγίου, χρέωση συνδρομής, χρέωση ισχύος, χρέωση ενέργειας κ.α.), β) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και ορίζονται από την Πολιτεία, (ενδεικτικά, χρέωση χρήσης Εθνικού Συστήματος Μεταφορών Η/Ε, χρήση Εθνικού Δικτύου Διανομής κ.α.) και γ) Χρεώσεις για λογαριασμό Τρίτων που τιμολογούνται μέσω των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, εισπραττόνται από τον Προμηθευτή και αποδίδονται στους δικαιούχους σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία που τις ρυθμίζει (ενδεικτικά, Τέλος ΕΡΤ, Δημοτικά Τέλη & Φόροι κ.α.). Οι παραπάνω χρεώσεις επιβαρύνονται με τους αναλογούντες φόρους και ΦΠΑ. Διευκρινίζεται ότι η χορήγηση τυχόν ειδικών όρων, προσφορών, εκπτώσεων κλπ που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή προορίζονται στους «Είδικους Όρους» της Σύμβασης. **5.3** Στην περίπτωση προγραμμάτων σταθερής χρέωσης προμήθειας, ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει επιβαρύνσεις λόγω πρόωγης καταγγελίας της σύμβασης σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους ειδικούς όρους. **5.4** Ο Λογαριασμός Καταναλώσεως Ηλεκτρικής Ενέργειας θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη. **5.5** Εκπτώσεις - χορήγηση ειδικών παροχών Αναλυτική περιγραφή των όρων εκπτώσεων, προσφορών ή άλλων ειδικών παροχών, που έχουν συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή καθώς και τις διάρκειες και των προϋποθέσεων χορήγησης τους περιλαμβάνεται στους «Είδικους Όρους» της Σύμβασης.

6. Εγγύηση

6.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση/ προκαταβολή καταναλώσεως για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών καταναλώσεως του Άρθρου 4, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο λογαριασμό, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης / προκαταβολής καταναλώσεως, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως. Η μη καταβολή εγγύησης συνιστά λόγω καταγγελίας της σύμβασης. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής της αρχικής εγγύησης ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της αρχικής συμφωνηθείσας τιμής. **6.2** Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **6.3** Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταναλώσεως έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. **6.4** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταναλώσεως. **6.5** Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών καταναλώσεως του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. **6.6** Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης μέσω των τρέχοντων λογαριασμών καταναλώσεως και θα χρεώνει ή πιστώνει την διαφορά στον λογαριασμό καταναλώσεως που έπεται. **6.7** Πάγια εντολή και Εγγύηση. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών καταναλώσεως μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα, εφόσον υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών καταναλώσεως μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (ii) (ii) Σε περίπτωση που δεν εξοφλήθηκε οιοιοδήποτε λογαριασμός καταναλώσεως ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό μό καταναλώσεως και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. (iii) Σε περίπτωση που ακυρωθεί ή ανακληθεί η πάγια εντολή, το ποσό της εγγύησης που αναγράφεται στην Αίτηση θα χρεώνεται.

7. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη.

7.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της. **7.2** Σε περίπτωση μη εμπροθέσμου εξόφλησης οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον άμεσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού, β) Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη επιστολή δόλωσης για τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του, δια της οποίας θα απαιτείται η άμεση εξόφλησή της, ενώ επιπλέον διατηρεί το δικαίωμα υποβολής στο Διαχειριστή εντολής απενεργοποίησης του μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης του μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Οι ενημερώσεις που αναφέρονται στο άρθρο αυτό δύναται να πραγματοποιούνται και με εναλλακτικά ηλεκτρονικά μέσα (ηλεκτρονική αλληλογραφία, αποστολή μηνυμάτων κλπ) εφόσον ο πελάτης έχει επιλέξει να ενημερώνεται με εναλλακτικά ηλεκτρονικά μέσα.

8. Διάρκεια Σύμβασης / Δικαίωμα Υπαναχώρησης / Ανανέωση

8.1 Η διάρκεια της Σύμβασης, οι όροι και οι προϋποθέσεις τυχόν ανανέωσης αυτής αναγράφονται στους Ειδικούς Όρους. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση της παρούσας με οποιονδήποτε τρόπο μέχρι την παύση εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάση του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση. **8.2** Ο Πελάτης δίνει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερών από την σύναψή της σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην Προσφορά Προμήθειας για τους λόγους που προβλέπονται αναλυτικά στη διαδικασία υπαναχώρησης που είναι αναγνηρμένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και η οποία δύναται να αποσταλεί σε αυτόν κατόπιν αιτήματός του. **8.3** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή.

9. Καταγγελία

9.1 Ο Πελάτης δύναται οπότεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή, δηλώνοντας ταυτόχρονα την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής της ηλεκτροδότησης σύμφωνα με το έντυπο καταγγελίας - εξουσιοδότησης. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση στον Προμηθευτή, με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, περίπτωση κατά την οποία τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή από το νέο Προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον παλιό και το νέο Προμηθευτή. **9.2** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου Πελάτη, ο οποίος έχει καταστεί υπερήμερος ως προς τη εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 7 της παρούσας Σύμβασης. **9.3** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **9.4** Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

10. Υπολογισμός Χρέωσης Προμήθειας - Τροποποίησης της Σύμβασης

10.1 Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προμήθειας ορίζεται αναλυτικά στους ειδικούς όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Προμήθειας. **10.2** Με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τη Συμφωνηθείσα Τιμή ή άλλους συμβατικούς όρους, με σχετική προηγούμενη ατομική ειδοποίηση στον Πελάτη, η οποία δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους. Ενδεικτικά αναφέρονται: Τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και, εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. **10.3** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση, αναπροσαρμόζοντάς την ούτως ώστε να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως άμεσα την τροποποίηση στον Πελάτη. **10.4** Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης, υποβάλλοντας εγγράφως σχετική αίτηση προς τον Προμηθευτή. Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά. Η τροποποίηση επέρχεται α) το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή της αίτησης όταν αφορά σε μεταβολή των στοιχείων της Εγκατάστασης, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη, β) το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών όταν αφορά σε μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή (περιλαμβάνεται η περίπτωση της αίτησης για υπαγωγή του Πελάτη στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών) γ) το αργότερο εντός σαράντα (40) ημερών σε κάθε άλλη περίπτωση. **10.5** Η απόρριψη της αίτησης πρέπει να είναι έγγραφη, αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

11. Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

11.1 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών, σε σχέση με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο ζητήματα, ισχύουν κατ' απόκλιση των στην παρούσα αναφερομένων όρων τα εξής: **11.2** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού είναι σαράντα (40) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού. **11.3** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η προθεσμία για άρση της παραβίασης που τάσσει ο Προμηθευτής είναι εξήντα (60) ημέρες. **11.4** Για το διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου και από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει την σύμβαση βάσει του άρθρ. 39 παρ. 6 ΚΠΗΕ. **11.5** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67%, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ξέ (6) διαδοχικών λογαριασμών και εφόσον έχει αποστείλει στον Πελάτη επιστολή για την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών του και για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ημερών, η οποία παρήλθε άπρακτη.

12. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

12.1 Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα καταγράφει και θα καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισής των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία)

συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητάς του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισηπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. Τέλος, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ρητώς ότι έχει λάβει πλήρη γνώση και έχει κατανοήσει την Ενημέρωση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του προμηθευτή και στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://identity.fysikoaeerioellados.gr/personal-data>

13. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

13.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. **13.2** Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς μεταξύ τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.mindev.gov.gr. **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. **13.4** Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: (α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός τηςπροθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. **13.5** Ειδικώς σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη από σύμβαση που έχει υπογραφεί ηλεκτρονικά τότε μπορεί να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών η οποία παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη ιστοσελίδα www.mindev.gov.gr

Οι παρόντες Γενικοί Όροι καθώς και τυχόν συμπληρώματα αυτών αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της Σύμβασης, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας fysikoaeerioellados.gr και μπορούν να τροποποιηθούν κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10. Οι Ειδικό Όροι κατισχύουν των Γενικών Όρων για τα ζητήματα που εκεί ειδικά ορίζουν.

Υπογραφή /Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία: / /

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΥΝΕΠΕΙΑ (€/kWh)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
Ρεύμα MAXI Home 150	8.90	Έως 150kWh	0.129€/kWh	0.099	12 Μήνες
		Από 151kWh	1.21 *(TEA + ΛΠ) + 0.060	1.21 *(TEA + ΛΠ) + 0.030	

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Για τα προγράμματα κυμαινόμενης τιμής εφαρμόζεται κυμαινόμενη χρέωση προμήθειας που διαμορφώνεται βάσει κόστους χονδρικής κατά την περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο κάθε λογαριασμός. Η κυμαινόμενη χρέωση για χρήση από 151kWh και άνω ορίζεται από τον υπολογισμό α*(TEA + ΛΠ) + Β, εκφράζεται σε €/kWh και οι επιμέρους όροι ορίζονται αναλυτικά ως εξής:

α: Σταθερός συντελεστής 1.21

TEA: Στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market) δημοσιεύεται η Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς ανά ώρα με τους αντίστοιχους όγκους φορτίου Χ.Τ.. Σταθμίζοντας την TEA με τους όγκους φορτίου ανά ώρα, υπολογίζεται η μεσοσταθμική ημερήσια TEA. Ως TEA ορίζεται ο μέσος όρος των σταθμισμένων ημερήσιων TEA για την εκάστοτε χρονική περίοδο κατανάλωσης

ΛΠ: Στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς (admie.gr/agora/statistika-agoras/dedomena) δημοσιεύονται οι χρεώσεις για όλους τους Λογαριασμούς Προσαυξήσεων. Ως ΛΠ ορίζεται η μέση μοναδιαία χρέωση για τους ΛΠ με χρονική υστέρηση 14 ημερών σε σχέση με την περίοδο κατανάλωσης

Β: Σταθερός συντελεστής χρέωσης

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Έκπτωσης Συνέπειας: Όλοι οι πελάτες με το συγκεκριμένο πρόγραμμα λαμβάνουν το ποσό της Έκπτωσης Συνέπειας που αναγράφεται στους ειδικούς όρους σε κάθε λογαριασμό και εφόσον εξοφλούν το σύνολο του λογαριασμού τους μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξης, το διατηρούν. Σε διαφορετική περίπτωση, στον επόμενο λογαριασμό γίνεται χρέωση του ποσού έκπτωσης που έλαβαν στον προηγούμενο λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα.

ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη ένα (1) μήνα πριν από την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει τη δεδομένη περίοδο και είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα fysikoaeioellados.gr. Μετά τη λήξη της Σύμβασης και σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει επιλέξει κάποιο από τα διαθέσιμα ισχύοντα εμπορικά προγράμματα του Προμηθευτή κατά το χρόνο λήξης της σύμβασης, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτόματα στο Ειδικό Ενιαίο Τιμολόγιο.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Διάρκεια: Είναι η διάρκεια της σύμβασης προμήθειας με την επιλογή του εκάστοτε προγράμματος.
 - Η αναγωγή της χρέωσης παγίου στην περίοδο κατανάλωσης γίνεται ως ακολούθως: Χρέωση Παγίου = [(Ημέρες περιόδου κατανάλωσης / (30 ημέρες)) x Μηνιαίο Πάγιο.
 - Ο επιμερισμός της συνολικά καταμετρηθείσας, για έκαστο διάστημα τιμολόγησης, κατανάλωσης σε σταθερή και κυμαινόμενη χρέωση γίνεται με αναγωγή αυτής στην κλίμακα των 30 ημερολογιακών ημερών (π.χ. για εκπροσώπηση παροχής για 15 ημερολογιακές ημέρες, με συνολικά καταμετρηθείσα κατανάλωση 100 kWh, ο καταναλωτής θα λάβει σταθερή χρέωση για τις [(15 ημέρες * 150 kWh) / 30ημέρες =] 75 kWh και κυμαινόμενη χρέωση για τις υπόλοιπες 25kWh.
 - ΣΜΙ: Η συμφωνημένη μέγιστη ισχύς (ΣΜΙ) της παροχής.
 - Το ωράριο του νυκτερινού καθορίζεται από το ΔΕΔΔΗΕ.
 - Υπολογισμός σε περίπτωση περισσότερων εκπτώσεων/παροχών: Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται σειριακά στο υπολειπόμενο ποσό ξεκινώντας πρώτα από τις εκπτώσεις σταθερού ποσού και εν συνεχεία με τις εκπτώσεις με ποσοστό επί τοις εκατό.
 - Οι εκάστοτε Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.
 - KOT: Για τους δικαιούχους Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), θα εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που ισχύουν σύμφωνα με την απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που ισχύουν όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
 - Σε όλες τις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.
 - Για τις παροχές με Ωριαίο Μετρητή οι πάγιες χρεώσεις ισχύος του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής εφαρμόζονται αντίστοιχα με βάση τις Περιόδους Μέγιστης Ζήτησης Συστήματος και τις Περιόδους Αιχμής Φορτίου Δικτύου όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία από την πολιτεία.
- Οι παρόντες όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική σελίδα <https://www.fysikoaeioellados.gr/company/chrisima-eggrafa/>

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως του προμηθευτή.

Παροχές Οικιακής Χρήσης Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΩΡΙΣ ΩΡΙΑΙΟ ΜΕΤΡΗΤΗ (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Χρέωση Ενέργειας (MMX) €/kWh	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ			ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΩ	
		Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) €/kVA/έτος	Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) €/kWh	Μοναδιαία Σταθερή Χρέωση (ΜΣΧ) €/μετρητή/έτος		Κατανάλωση "Ημέρας" (€/kWh)	Κατανάλωση "Νύχτας" (€/kWh)
Οι πρώτες 1600	0,00999	5,955	0,00348	-	0,017	0,0069	0,0069
Οι επόμενες 400	0,00999	5,955	0,00348	-	0,017	0,0500	0,0150
Όλες οι υπόλοιπες	0,00999	5,955	0,00348	-	0,017	0,0850	0,0300

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΜΕ ΩΡΙΑΙΟ ΜΕΤΡΗΤΗ (kWh)	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Χρέωση Ισχύος (MMX) €/kW Ισχύος/Μήνα	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ			ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΩ	
		Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) €/kVA*ΣΜΙ/έτος	Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) €/kWh/ΣΜΙ	Μοναδιαία Σταθερή Χρέωση (ΜΣΧ) €/μετρητή/έτος		Κατανάλωση "Ημέρας" (€/kWh)	Κατανάλωση "Νύχτας" (€/kWh)
Οι πρώτες 1600	4,066	209,741	0,00330	-	0,017	0,0069	0,0069
Οι επόμενες 400	4,066	209,741	0,00330	-	0,017	0,0500	0,0150
Όλες οι υπόλοιπες	4,066	209,741	0,00330	-	0,017	0,0850	0,0300