



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
 ΓΡΑΦΕΙΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ: 26^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 54-56, Τ.Κ. 54627, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
 ΓΡΑΦΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: ΦΑΡΣΑΛΩΝ 217, Τ.Κ. 41335, ΛΑΡΙΣΑ
 Α.Φ.Μ. 997998048, ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 Γ.Ε.ΜΗ.: 141002104000, Α.Μ.Σ.: 23Χ--170309-ΤΤ-Ι
 www.zenith.gr, e-mail: info@zenith.gr, fax: 2311223045

ΘΕΣΗ
QR CODE

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΠΑΥΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΜΕΤΡΗΤΗ & ΔΙΑΚΟΠΗ ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗΣ

ΠΡΟΣ: Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ),
Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5, 117 43, Αθήνα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:	Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:	E-MAIL:
NOM.ΕΚΠΡ:	Α.Δ.Τ. / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ ΕΚΠΡ. :	ΚΙΝΗΤΟ ΕΚΠΡ. :
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	E-MAIL:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ ΗΜΕΡΑΣ:	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ ΝΥΧΤΑΣ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
------------	-------	-------

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΤΡΑΠΕΖΑ:	IBAN :
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ:	

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος/η, με την ιδιότητα του Πελάτη/Νόμιμου εκπροσώπου/ Διαχειριστή εξουσιοδοτώ την εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός 26^{ης} Οκτωβρίου 54-56, με Α.Φ.Μ. 997998048, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ως Προμηθευτής με αρ. 23Χ--170309-ΤΤ-Ι, όπως υποβάλλει στο όνομα και για λογαριασμό μου κάθε απαραίτητο έγγραφο προς το ΔΕΔΔΗΕ και προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου που σχετίζεται με την ως άνω αναφερόμενη παροχή, της οποίας είμαι νόμιμος χρήστης και τη διακοπή της ηλεκτροδότησης της παροχής αυτής.

Δηλώνω, επίσης, ότι επιθυμητή ημερομηνία διακοπής της ηλεκτροδότησης είναι η .../.../20..., και επιθυμώ ο τελικός λογαριασμός κατανάλωσης να αποσταλεί στην ανωτέρω αναφερόμενη διεύθυνση αποστολής αλληλογραφίας.

Δηλώνω με την παρούσα τα στοιχεία του Τραπεζικού μου Λογαριασμού στο πλαίσιο του Προγράμματος «Εγγυημένες Υπηρεσίες προς Καταναλωτές» του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΡΑΕ 165.2014) όπως αυτό τροποποιήθηκε με την Απόφαση ΡΑΕ 1151^Α/2019 (ΦΕΚ Β'1339/13.04.2020).

Περαιτέρω, δηλώνω ότι έλαβα γνώση, ότι τα όποια τυχόν ποσά ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο του Προγράμματος «Εγγυημένες Υπηρεσίες προς Καταναλωτές», θα μου καταβληθούν από το Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνω ως άνω, ο οποίος αναφέρεται και στο αίτημα διακοπής που υποβάλλω. Επίσης, δηλώνω ότι, έλαβα γνώση ότι σε περίπτωση μη δήλωσης, από πλευράς μου των στοιχείων του τραπεζικού λογαριασμού που διατηρώ στο αίτημα διακοπής που υποβάλλω, ο Διαχειριστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ποσού, ενώ ο Προμηθευτής ουδεμία απολύτως εμπλοκή έχει στη διαδικασία αυτή και ουδεμία απολύτως σχετική ευθύνη, μέριμνα ή υποχρέωση έχει.

Προσωπικά Δεδομένα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τη ZeniΘ, επεξεργάζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να ενημερωθείτε από το έντυπο Δήλωσης Ιδιωτικότητας της ZeniΘ το οποίο είναι διαθέσιμο στα καταστήματά μας καθώς και από την Πολιτική Απορρήτου της ZeniΘ, στο σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy/>

ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:	Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: ΚΙΝΗΤΟ:	E-MAIL:	
ΝΟΜ.ΕΚΠΡ: Α.Δ.Τ. / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ ΕΚΠΡ. :	ΚΙΝΗΤΟ ΕΚΠΡ. :	
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	
ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	E-MAIL:	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ:		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ :	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ		
ΤΡΑΠΕΖΑ:	IBAN :	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ:		
ΔΗΛΩΣΗ		
Με την υπογραφή της παρούσης, ΚΑΤΑΓΓΕΛΩ οριστικά και ανέκκλητα την ανωτέρω περιγραφόμενη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Λόγος Καταγγελίας: (ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΔΙΩΝ) - Αλλαγή προμηθευτή ☐ - Αποχώρηση από την εγκατάσταση ☐ - Άλλος λόγος (να αναφερθεί) ΔΗΛΩΝΩ ότι: Α) Δεσμεύομαι να επιτρέψω την πρόσβαση στο προσωπικό του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για την διεκπεραίωση των εργασιών διακοπής τροφοδοσίας, λήψης ένδειξης μετρητή και ενδεχόμενης αποξήλωσης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας Β) Αποδέχομαι ότι η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.». διατηρεί το δικαίωμα να διεκδικήσει ληξιπρόθεσμες οφειλές δικαστικώς ή εξωδίκως. Τα σχετικά έξοδα (ενδεικτικά δικαστικά έξοδα, έξοδα επιδόσεων, αναγκαστικής εκτέλεσης, αμοιβές δικηγόρων και άλλες συναφείς δαπάνες) βαρύνουν τον πελάτη. Γ) Παραμένω υπεύθυνος για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για όσα προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, ακόμα και στην περίπτωση κατά την οποία, αν και υπέβαλα την παρούσα Δήλωση Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, δεν είναι εφικτή η πραγματοποίηση των απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, λόγω υπαιτιότητάς μου. Δ) Σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης και λύσης της Σύμβασης είναι η /..... / 20..... (πρέπει να απέχει τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της παρούσης στην Εταιρεία). Ε) Τα στοιχεία του Τραπεζικού μου Λογαριασμού στο πλαίσιο του Προγράμματος «Εγγυημένες Υπηρεσίες προς Καταναλωτές» του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΡΑΕ 165.2014) όπως αυτό τροποποιήθηκε με την Απόφαση ΡΑΕ 1151^Α/2019 (ΦΕΚ Β' 1339/13.04.2020) είναι αυτά που αναφέρονται ανωτέρω. Δ) Έλαβα γνώση ότι τα όποια τυχόν ποσά ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο του Προγράμματος «Εγγυημένες Υπηρεσίες προς Καταναλωτές» θα καταβληθούν από τον Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνω ως άνω και ότι σε περίπτωση μη δήλωσης στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού από πλευράς μου στο αίτημα διακοπής, ο ανωτέρω Διαχειριστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής του ποσού, ενώ ο Προμηθευτής ουδεμία απολύτως εμπλοκή έχει στη διαδικασία αυτή και ουδεμία απολύτως σχετική ευθύνη, μέριμνα ή υποχρέωση έχει.		

ΔΗΛΩΝΩ επίσης ότι κατόπιν της υποβολής της παρούσας: (ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΔΙΩΝ)

- ☐ Θα προβώ αμέσως στις ενέργειες που προβλέπονται από τη νομοθεσία για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή και τη διακοπή της ηλεκτροδότησης της Εγκατάστασης κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από αυτήν.
- ☐ Εξουσιοδοτώ την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε» προκειμένου να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου που σχετίζεται με την ως άνω αναφερόμενη παροχή, της οποίας είμαι νόμιμος χρήστης και τη διακοπή της ηλεκτροδότησης της παροχής αυτής, δυνάμει της επισυναπτόμενης -στην παρούσα- εξουσιοδότησης εκπροσώπησης ενώπιον του ΔΕΔΔΗΕ.

ΔΗΛΩΝΩ ότι έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι ότι:

- Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται λόγω αλλαγής προμηθευτή:
Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή από το νέο Προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από το Διαχειριστή και γνωστοποιείται στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε και το νέο Προμηθευτή.
 - Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται λόγω αποχώρησης από την Εγκατάσταση:
Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται ανωτέρω ως σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, η οποία πρέπει να απέχει τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην ΕΠΑ.
Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης γνωστοποίησης της αποχώρησής μου σύμφωνα με τα ανωτέρω, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου υποχρεούμαι να καταβάλω τα οφειλόμενα εκ της Συμβάσεως ποσά στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. Ως ημερομηνία λύσης της Σύμβασης λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.
 - Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται για οποιονδήποτε άλλο λόγο, η Σύμβαση λύεται άνευ άλλης διατυπώσεως και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
 - Η καταγγελία της Σύμβασης δεν συνεπάγεται την επιβολή εις βάρος μου οιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση καταγγέλλεται πριν την παρέλευση της προβλεπόμενης στη Σύμβαση ελάχιστης διάρκειας. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία είναι μεν ισχυρή και επιφέρει τα έννομα αποτελέσματά της, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. δικαιούται, ωστόσο, αποζημίωση, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Σύμβαση.
 - Κατόπιν της καταγγελίας της Σύμβασης δυνάμει της παρούσας, καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές τυχόν οφειλές μου προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. εκ της Συμβάσεως.
 - Για το χρονικό διάστημα από την λύση της Σύμβασης δυνάμει της καταγγελίας μέχρι την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από άλλον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, οφείλω στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. αντάλλαγμα για τις ποσότητες που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της συμφωνηθείσας τιμής και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Σύμβαση.
 - Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα δήλωση είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. να επαληθεύσει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων.
- Η παρούσα πρέπει να υποβληθεί είτε σε Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., είτε να αποσταλεί σε αυτή με συστημένη επιστολή, ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής της. Οι προθεσμίες που αναφέρονται ανωτέρω στην παρούσα, άρχονται από την επομένη είτε της υποβολής της παρούσας, είτε της ημέρας αποστολής της, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασής της, σύμφωνα με τα ανωτέρω.**

Προσωπικά Δεδομένα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τη ZeniΘ, επεξεργάζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε να ενημερωθείτε από το έντυπο Δήλωσης Ιδιωτικότητας της ZeniΘ το οποίο είναι διαθέσιμο στα καταστήματά μας καθώς και από την Πολιτική Απορρήτου της ZeniΘ, στο σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy/>