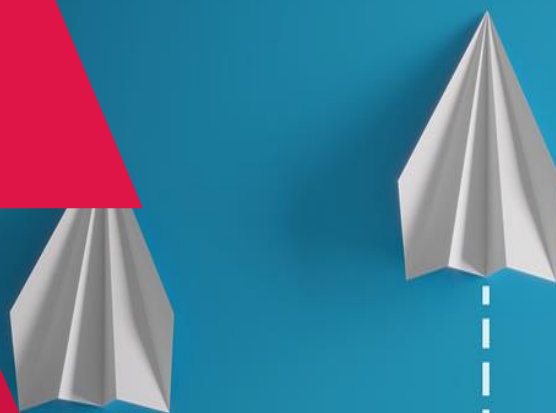




Νέα Εποχή στην Ηλεκτρική Ενέργεια

από 01.01.2024



ΕΝΟΤΗΤΑ

Νέα Ρυθμιστικά μέτρα στην προμήθεια Η.Ε. με ισχύ από 01/01/2024



Timeline μετάβασης στο νέο ρυθμιστικό καθεστώς Ηλεκτρικής Ενέργειας

Τροπολογία Σκρέκα (01.08.2022)

Τον Αύγουστο του 2022 βάσει κρατικής οδηγίας τέθηκε σε ισχύ η Τροπολογία Σκρέκα μέχρι και 31/12/2023.

Μετάπτωση Πελατών στο Power Home/ Business Start (Ειδικό Τιμολόγιο)

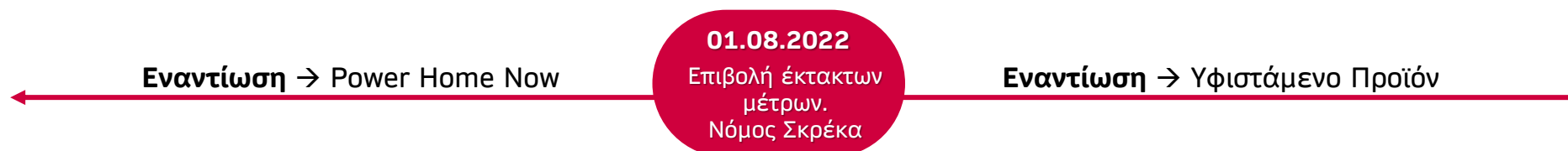
Ενημέρωση Πελατών για το νέο καθεστώς



Αλλαγή στο ρυθμιστικό πλαίσιο λιανικής της Η.Ε με ισχύ από 01.01.2024

Με βάση τις διατάξεις του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, αλλάζει το καθεστώς όσον αφορά τους τύπους τιμολογίων που προσφέρουν οι Προμηθευτές. Από 01/01/2024, όλοι οι οικιακοί πελάτες και οι μη οικιακοί μέχρι 25 kVA με κυμαινόμενο τιμολόγιο θα μεταφερθούν αυτόματα σε νέο **Ειδικό Τιμολόγιο που θα βρίσκεται σε ισχύ από 01.01.2024**.

Οι πελάτες διατηρούν το δικαίωμα να εκδηλώσουν την **αντίρρηση** τους στην ένταξη στο Ενιαίο Τιμολόγιο μέχρι και την 31/01/2024.



Εφόσον οι πελάτες εκφράσουν αντίρρηση και δεν επιθυμούν να μεταβούν στο ενιαίο τιμολόγιο, τότε:

1. Οικιακοί με παλαιό προϊόν (πριν την επιβολή έκτακτων μέτρων) → οι πελάτες αυτοί θα μεταβούν αυτόματα με μετάπτωση στο Power Home Now.
2. Οικιακοί με νέο προϊόν (κατά τη διάρκεια των έκτακτων μέτρων) → οι πελάτες αυτοί θα παραμείνουν στο πρόγραμμα που έχουν επιλέξει και υπογράψει.

Εναλλακτικά, όλοι οι πελάτες ΗΕ από 01/01/2024 έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν ένα από τα νέα διαθέσιμα τιμολόγια με «σημάνσεις διαφάνειας» με τη μορφή χρωματικού κώδικα:



Power Home / Business Start - Ενιαίο Ειδικό Τιμολόγιο

Το προϊόν έχει **πράσινη σήμανση** και απευθύνεται σε οικιακούς (**Power Home Start**) και μη οικιακούς (**Power Business Start**) πελάτες μέχρι 25kVA.

Οι πελάτες που δεν θα εναντιωθούν στο Ειδικό Τιμολόγιο θα μεταπέσουν αυτόματα στο προϊόν από **01/01/2024**.

Εξαίρεση αποτελούν όσοι πελάτες:

Α) έχουν συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για προϊόν σταθερής τιμολόγησης ορισμένου χρόνου, η οποία διατηρείται σε ισχύ μετά τη λήξη των μέτρων του άρθρου 138 και για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η εκάστοτε σύμβαση σταθερής τιμολόγησης.

Β) που προβάλλουν την αντίρρησή τους, ως προς την υπαγωγή τους στο Ειδικό Τιμολόγιο και δηλώνουν ταυτόχρονα τη βούλησή τους για υπαγωγή σε διαφορετικό προϊόν προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και έως και την 31η Ιανουαρίου 2024.

Οι χρεώσεις προμήθειας θα δημοσιεύονται μηνιαίως στη ΠΑΑΕΥ, καθώς και στην ιστοσελίδα της ZeniΘ όπου ο καταναλωτής θα έχει τη δυνατότητα να αξιολογεί σε μηνιαία βάση τις χρεώσεις του τιμολογίου του, και να τις συγκρίνει με τα υπόλοιπα Ειδικά τιμολόγια που θα προσφέρονται.

Βασικό πλεονέκτημα για τους καταναλωτές, είναι ότι γνωρίζουν εκ των προτέρων, την 1η ημέρα του μήνα κατανάλωσης, την τιμή χρέωσης του μήνα.

Προς το παρόν στο προϊόν δεν θα εφαρμοστεί κάποια έκπτωση.

Τύπος Υπολογισμού Τελικής Τιμής Προμήθειας

Τελική Τιμή Προμήθειας = Βασική Τιμή Προμήθειας + Πάγια Χρέωση Προμήθειας + Μηχανισμός Διακύμανσης - Εκπτώσεις

- ❑ Η **Βασική Τιμή Προμήθειας** ορίζεται από τη ZeniΘ και παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες.
- ❑ Η **Πάγια Χρέωση Προμήθειας** ορίζεται για διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών και δύναται να τροποποιείται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.
- ❑ Ο **Μηχανισμός Διακύμανσης** ορίζεται ως εξής:

$$= \begin{cases} \alpha * (TEA_{M-1} - L_l) + \beta, & \text{όταν } TEA_{M-1} < L_l \\ 0, & \text{όταν } L_u < TEA_{M-1} < L_l \\ \alpha * (TEA_{M-1} - L_u) + \beta, & \text{όταν } TEA_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Όπου:

- «M» ο μήνας κατανάλωσης και «M-1» ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης.
- Συντελεστής Προσαύξησης α .
- TEA_{M-1} : Ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «M», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας.
- Συντελεστής β : προκύπτει ως $\beta = \alpha * (TEA_{M-1} - TEA_{M-2})$, ήτοι το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της TEA_{M-1} μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ-προηγούμενου μήνα (TEA_{M-2}). Ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή για τον Ιανουάριο 2024.
- L_u και L_l : Τα όρια εντός των οποίων δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας. Το άνω όριο, L_u , και κάτω όριο, L_l .

 **Σημείωση:** Ο τύπος υπολογισμού και για το Power Home Start και για το Power Business Start είναι ίδιος, ωστόσο είναι διαφορετικές οι τιμές των μεταβλητών.

Τιμές Συντελεστών Ενιαίου Ειδικού Τιμολογίου

	Power Home Start	Power Business Start
Βασική Τιμή Προμήθειας	99€	109€
Συντελεστής Προσαύξησης α	1.35	1.35
Συντελεστής β	0	0
Άνω Όριο Lu	50€	50€
Κάτω Όριο Ll	40€	40€
Πάγιο	5€	1€

Παράδειγμα Υπολογισμού Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για το Power Home Start

Η Τελική Τιμή Προμήθειας είναι το **άθροισμα** της **Βασικής Τιμής Προμήθειας** και του **Μηχανισμού Διακύμανσης**. Στην Τελική Τιμή Προμήθειας, προστίθεται και το **μηνιαίο πάγιο** (5€).

Έστω ότι η μηνιαία κατανάλωση ενός νοικοκυριού είναι 260 kWh για το μήνα Ιανουάριο και οι τιμές των Συντελεστών είναι οι παρακάτω:

- ❑ $a = 1.35$
- ❑ $b = 0$
- ❑ Βασική τιμή προμήθειας: €99
- ❑ L_u (Άνω όριο): 50€ /MWh
- ❑ L_l (Κάτω όριο): 40€ /MWh
- ❑ Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Δεκεμβρίου 122.27€ /MWh

Στην περίπτωση που η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα δεν βρίσκεται εντός του άνω και κάτω ορίου τότε:

$$= \begin{cases} \alpha * (TEA_{M-1} - L_l) + \beta, & \text{όταν } TEA_{M-1} < L_l \\ 0, & \text{όταν } L_u < TEA_{M-1} < L_l \\ \alpha * (TEA_{M-1} - L_u) + \beta, & \text{όταν } TEA_{M-1} > L_u \end{cases}$$

$$\begin{aligned} \text{Άρα η Τελική Τιμή Προμήθειας} &= 99 + [1,35 * (122.27 - 50) + 0] \\ &= 196,5645 \text{ €/MWh} \\ &= 0,196 \text{ €/kWh} \end{aligned}$$

Πολλαπλασιάζοντας το με την κατανάλωση ($0,196 * 260 = 50,96\text{€}$) και προσθέτοντας το μηνιαίο πάγιο (5€) η Τελική Τιμή Χρέωσης Ενέργειας ανέρχεται σε 55,96€.

Τύπος Υπολογισμού Χρέωσης Ενέργειας Προμήθειας για το προϊόν Power Home Now.

$$(\text{€/ kWh}) = X * \text{ΜΤΑΗΕ} + Z$$

Έστω ότι η μηνιαία κατανάλωση ενός νοικοκυριού είναι 260 kWh για το μήνα Ιανουάριο και οι τιμές των Συντελεστών είναι οι παρακάτω:

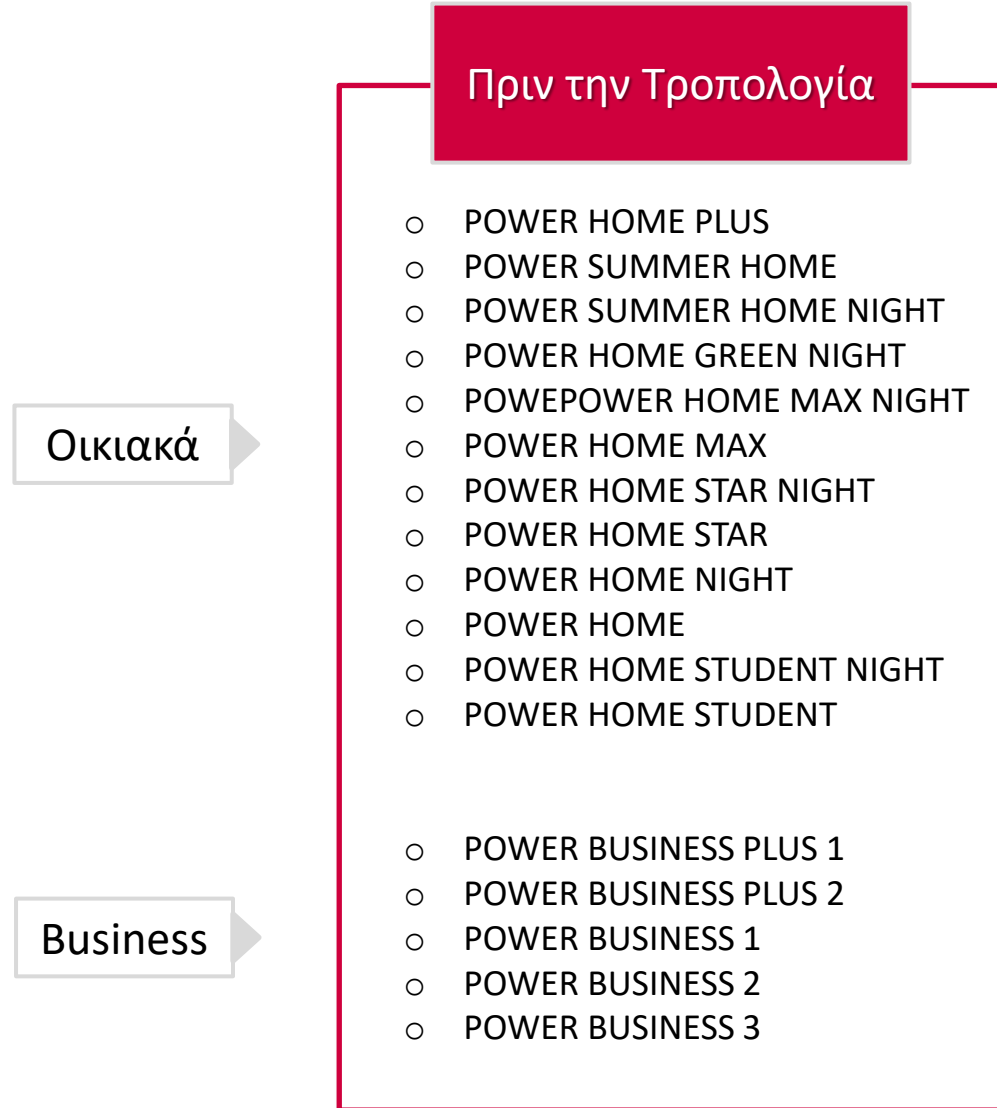
- ❑ $X = 1,1357$
- ❑ $Z = 0,020 \text{ €/KWh}$
- ❑ $\text{ΜΤΑΗΕ} = 134.45\text{€/MWh}$ (Τιμή Δεκεμβρίου θα χρησιμοποιηθεί για το παράδειγμα)

Αντικαθιστώντας τους συντελεστές προκύπτει ότι η Χρέωση Ενέργειας Προμήθειας:

$$\begin{aligned} &= 1,1357 * (134.455\text{€} / 1000) + 0,020 \\ &= 0,1727\text{€} / \text{KWh} \end{aligned}$$

Πολλαπλασιάζοντας το με την κατανάλωση ($0,1727 * 260 = 44,90\text{€}$) και προσθέτοντας το μηνιαίο πάγιο (5€) η Τελική Τιμή Χρέωσης Ενέργειας ανέρχεται σε 49,90€.

Προϊόντα ρεύματος προ και μετά την επιβολή έκτακτων μέτρων (νόμος Σκρέκα)



Μετάπτωση σε Εναλλακτικό Προϊόν πελατών που θα εναντιωθούν στο Power Home/ Business Start



 Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν επιθυμεί να μεταπέσει στο Εναλλακτικό Προϊόν, τότε γίνεται σύναψη νέας Σύμβασης.

ΕΝΟΤΗΤΑ

Ενημέρωση Πελατών (Viber, SMS, email & Επιστολή)



Ενημέρωση πελατών για τα νέα μέτρα

Αρχικά στάλθηκε 01/12 ενημερωτικό μήνυμα σε όλους τους πελάτες που επηρεάζονται, σχετικά με τη νέα ρύθμιση.

Στην συνέχεια στάλθηκε email σε πελάτες που έχουν ebill email ή email στο account τους.

Οι υπόλοιποι που δεν έχουν email θα λάβουν **έγχαρτη επιστολή** μέσα στον Δεκέμβριο.

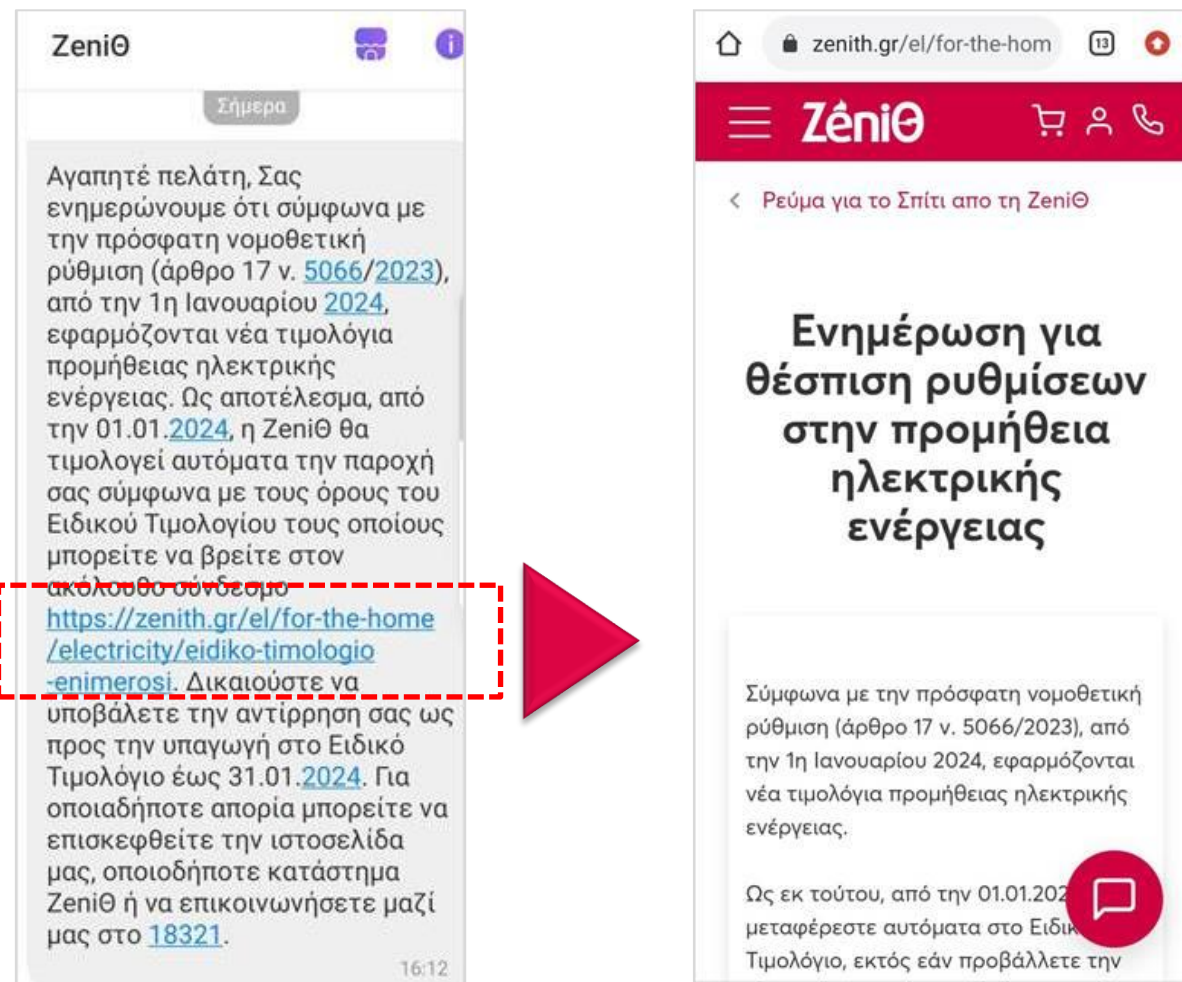
Σε όσους πελάτες η αποστολή email αποτύχει, θα σταλεί **έγχαρτη επιστολή**.

Αναλυτικά, οι πελάτες ενημερώθηκαν με:

1. **Οικιακοί Παλαιοί (προ Σκρέκα)** → Ενημερωτικό γράμμα και τους ειδικούς όρους του Ενιαίου Τιμολογίου (Power Home Start) καθώς και τους ειδικούς όρους του Power Home Now σε περίπτωση εναντίωσης.
2. **Οικιακοί Νέοι (μετά Σκρέκα)** → Ενημερωτικό γράμμα, τους ειδικούς όρους του Ενιαίου Τιμολογίου (Power Home Start).
3. **Business Παλαιοί (προ Σκρέκα)** → Ενημερωτικό γράμμα και τους ειδικούς όρους του Ενιαίου Τιμολογίου (Power Business Start) καθώς και τους ειδικούς όρους του Power Business Basic σε περίπτωση εναντίωσης.
4. **Business Νέοι (μετά Σκρέκα)** → Ενημερωτικό γράμμα, τους ειδικούς όρους του Ενιαίου Τιμολογίου (Power Business Start).

Ενημερωτικό μήνυμα σε όλους τους πελάτες ρεύματος

01/12/2023 στάλθηκε ενημερωτικό μήνυμα σε όλους τους πελάτες ρεύματος που επηρεάζονται από τη ρύθμιση.



Επιστολή σε πελάτες με προϊόν προ ρύθμισης Σκρέκα

ZēniΘ

Κορυφαία ενέργεια.

Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Έδρα: Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56
546 27 Θεσσαλονίκη - Ελλάδα
Τηλ. +30 2311223000
www.zenith.gr

Θέμα: Ενημέρωση σχετικά με τις νέες ρυθμίσεις για τα τιμολόγια ηλεκτρικής ενέργειας από 1.1.2024

Αγαπητέ Πελάτη,

Το έτος 2022, για την άμβλυνση των οικονομικών συνεπειών της ενεργειακής κρίσης, η Πολιτεία προχώρησε στη θέσπιση έκτακτων ρυθμίσεων μεταβατικού χαρακτήρα στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ισχύ, αρχικά, έως την 1^η Ιουλίου 2023 (άρθρο 138 ν. 4951/2022) η οποία στη συνέχεια παρατάθηκε διαδοχικά έως την 31^η Δεκεμβρίου 2023.

Με πρόσφατη νομοθετική ρύθμιση του άρθρου 17 ν. 5066/2023 σε συνδυασμό με την με αριθ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, από την 1^η Ιανουαρίου 2024 παύουν να ισχύουν τα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά είχαν διαμορφωθεί στο πλαίσιο του άρθρου 138 ν. 4951/2022 και θα εφαρμόζονται νέα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικότερα, για την περίοδο από 1^η Ιανουαρίου 2024 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2024, θεσπίζεται Ειδικό Τιμολόγιο στο οποίο μεταφέρονται αυτομάτως όλοι οι Πελάτες εκτός εάν προβάλλουν την αντίρρηση τους. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με την ως άνω νομοθετική ρύθμιση, από 1^η Ιανουαρίου 2024, για την παροχή τα στοιχεία της οποίας αναγράφονται στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που λάβατε από τη ZeniΘ, και για την περίοδο από 1^η Ιανουαρίου 2024 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2024 θα τιμολογείστε σύμφωνα με τους όρους του Ειδικού Τιμολογίου της ZeniΘ, εφόσον δεν επιλέξετε διαφορετικό τιμολόγιο.

Με βάση το νέο θεσμικό πλαίσιο, έχετε το δικαίωμα να προβάλετε την αντίρρησή σας, ως προς την υπαγωγή σας στο εν λόγω Ειδικό Τιμολόγιο έως την 31^η Ιανουαρίου 2024. Με την αντίρρησή σας αυτή δηλώνετε ταυτόχρονα τη βούληση για υπαγωγή στους όρους του προϊόντος «Power Home Now». Για την πλήρη ενημέρωσή σας, κάτωθι στην παρούσα επιστολή θα βρείτε τους όρους του Ειδικού Τιμολογίου και του «Power Home Now», στο οποίο θα μεταφερθείτε αυτομάτως αν δεν προβάλετε αντίρρηση, και οι οποίοι θα καθορίσουν τη μεταξύ μας συμβατική σχέση με ισχύ από 1^η Ιανουαρίου 2024. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να πληροφορηθείτε στην εταιρική ιστοσελίδα της ZeniΘ πατώντας στο σύνδεσμο που θα βρείτε στο παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα και να ενημερωθείτε αναλυτικά για το προϊόν που καλύπτει καλύτερα τις ανάγκες σας.

Σε κάθε περίπτωση, σημειώνουμε ότι η αλλαγή τιμολογίου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή προμηθευτή μπορεί να γίνει οποτεδήποτε και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του προμηθευτή λόγω της πρόωρης αποχώρησής του πελάτη, εκτός από την περίπτωση διακοπής σύμβασης τιμολογίου σταθερής τιμής ορισμένου χρόνου.

Επιστολή σε πελάτες με προϊόν μετά ρύθμισης Σκρέκα

ZēniΘ

Κορυφαία ενέργεια.

Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Έδρα: Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56
546 27 Θεσσαλονίκη - Ελλάδα
Τηλ. +30 2311223000
www.zenith.gr

Θέμα: Ενημέρωση σχετικά με τις νέες ρυθμίσεις για τα τιμολόγια ηλεκτρικής ενέργειας από 1.1.2024

Αγαπητέ Πελάτη,

Το έτος 2022, για την άμβλυνση των οικονομικών συνεπειών της ενεργειακής κρίσης, η Πολιτεία προχώρησε στη θέσπιση έκτακτων ρυθμίσεων μεταβατικού χαρακτήρα στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ισχύ, αρχικά, έως την 1^η Ιουλίου 2023 (άρθρο 138 ν. 4951/2022) η οποία στη συνέχεια παρατάθηκε διαδοχικά έως την 31^η Δεκεμβρίου 2023.

Με πρόσφατη νομοθετική ρύθμιση του άρθρου 17 ν. 5066/2023 σε συνδυασμό με την με αριθ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, από την 1^η Ιανουαρίου 2024 παύουν να ισχύουν τα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά είχαν διαμορφωθεί στο πλαίσιο του άρθρου 138 ν. 4951/2022 και θα εφαρμόζονται νέα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικότερα, για την περίοδο από 1^η Ιανουαρίου 2024 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2024 θεσπίζεται Ειδικό Τιμολόγιο στο οποίο μεταφέρονται αυτομάτως όλοι οι Πελάτες εκτός εάν προβάλλουν την αντίρρηση τους. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με την ως άνω νομοθετική ρύθμιση, από 1^η Ιανουαρίου 2024, για την παροχή τα στοιχεία της οποίας αναγράφονται στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που λάβατε από τη ZeniΘ, και για την περίοδο από 1^η Ιανουαρίου 2024 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2024 θα τιμολογείστε σύμφωνα με τους όρους του Ειδικού Τιμολογίου της ZeniΘ, εφόσον δεν επιλέξετε διαφορετικό τιμολόγιο.

Με βάση το νέο θεσμικό πλαίσιο, έχετε το δικαίωμα να προβάλετε την αντίρρησή σας, ως προς την υπαγωγή σας στο εν λόγω Ειδικό Τιμολόγιο έως την 31^η Ιανουαρίου 2024. Στην περίπτωση αυτή θα διατηρήσετε το προϊόν το οποίο έχετε επιλέξει πριν την εφαρμογή των έκτακτων ρυθμίσεων. Για την πλήρη ενημέρωσή σας, στην παρούσα επιστολή επισυνάπτονται οι όροι του Ειδικού Τιμολογίου, στο οποίο θα μεταφερθείτε αυτομάτως αν δεν προβάλετε αντίρρηση, και οι οποίοι θα καθορίσουν τη μεταξύ μας συμβατική σχέση με ισχύ από 1^η Ιανουαρίου 2024. Για τους όρους του προϊόντος που έχετε επιλέξει μπορείτε να πληροφορηθείτε στην εταιρική ιστοσελίδα της ZeniΘ, πατώντας στον σύνδεσμο που θα βρείτε στο παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα. Επιπλέον μπορείτε να ενημερωθείτε αναλυτικά και να επιλέξετε το προϊόν που καλύπτει καλύτερα τις ανάγκες σας.

Σε κάθε περίπτωση σημειώνουμε ότι η αλλαγή τιμολογίου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή προμηθευτή μπορεί να γίνει οποτεδήποτε και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του προμηθευτή λόγω της πρόωρης αποχώρησής του πελάτη, εκτός από την περίπτωση διακοπής σύμβασης τιμολογίου σταθερής τιμής ορισμένου χρόνου.



Κορυφαία ενέργεια.

Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Έδρα: Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56
546 27 Θεσσαλονίκη - Ελλάδα
Τηλ. +30 2311223000
www.zenith.gr

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι από την 1^η Ιανουαρίου 2024, τα προϊόντα που θα προσφέρει η ZeniΘ στους καταναλωτές θα εντάσσονται σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες τιμολογίων οι οποίες φέρουν τις χρωματικές «σημάνσεις διαφάνειας» ως αυτές έχουν προσδιοριστεί από την εποπτεύουσα Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) και το αρμόδιο Υπουργείο, ήτοι:

Ειδικό Τιμολόγιο

Πρόκειται για τιμολόγιο για το οποίο η ZeniΘ θα ανακοινώνει την τιμή χρέωσης έως την 1^η ημέρα του μήνα εφαρμογής. Το Ειδικό Τιμολόγιο φέρει **πράσινη σήμανση**.

Προϊόντα Σταθερής τιμής Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης

Πρόκειται για Προϊόντα για τα οποία ισχύει μία σταθερή Χρέωση Προμήθειας για όλη την περίοδο ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας. Οποιοδήποτε προϊόν εμπίπτει στην εν λόγω κατηγορία φέρει **μπλε σήμανση**.

Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης

Πρόκειται για Προϊόντα με κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας, η οποία συνδέεται είτε με δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς είτε προκύπτει από συνδυασμό σταθερής χρέωσης προμήθειας και μηχανισμού διακύμανσης. Οποιοδήποτε προϊόν εμπίπτει στην εν λόγω κατηγορία φέρει **κίτρινη σήμανση**.

Προϊόντα Δυναμικής Τιμολόγησης

Πρόκειται για Προϊόντα με κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας, η οποία αντικατοπτρίζει τη διακύμανση της τιμής στις αγορές άμεσης παράδοσης και προσφέρονται σε καταναλωτές που έχουν εγκατεστημένο ευφυή μετρητή. Προϊόντα της κατηγορίας αυτής φέρουν **πορτοκαλί σήμανση**.

Η ZeniΘ είναι πάντα δίπλα σας με γνώμονα να σας παρέχει τα πιο ανταγωνιστικά προϊόντα και την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία.

Με εκτίμηση

Η Ομάδα της ZeniΘ

Email – Πελάτες προ και μετά ρύθμισης (ν.4951/2022) – email template



Αγαπητέ πελάτη,

Σας αποστέλλουμε τη συνημμένη επιστολή σχετικά με την πρόσφατη νομοθετική ρύθμιση σύμφωνα με την οποία από 1η Ιανουαρίου 2024 εφαρμόζονται νέα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για καταναλωτές χαμηλής τάσης.

Λαμβάνετε την παρούσα ειδοποίηση προκειμένου να ενημερωθείτε για την παροχή σας με αριθμό [ΠΑΡΟΧΗ], στα στοιχεία [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ] και κωδικό πελάτη [ΚΩΔΙΚΟ ΠΕΛΑΤΗ], η οποία βρίσκεται στη διεύθυνση [ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ], Τ.Κ [ΤΚ], [ΔΗΜΟΣ]. Συγκεκριμένα σας ενημερώνουμε ότι από την 1.1.2024 θα μεταφερθείτε στο Ειδικό Τιμολόγιο, εκτός εάν προβάλλετε την αντίρρηση σας ακολουθώντας τα βήματα που περιγράφονται στον ακόλουθο σύνδεσμο [link1 - προσωποποιημένο].

Αναλυτικές πληροφορίες τόσο για τους όρους του Ειδικού Τιμολογίου όσο και τους γενικούς και ειδικούς όρους των προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας της ZeniΘ οι οποίοι θα ισχύσουν από 1.1.2024 είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα μας [link2 – γενικό link με τους γενικούς όρους, θα σας το δώσουμε εμείς].

Η ZeniΘ είναι πάντα δίπλα σας για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση με γνώμονα να σας παρέχει τα πιο ανταγωνιστικά προϊόντα τα οποία μπορείτε να επιλέξετε σύμφωνα με τις δικές σας ανάγκες.

Για οποιαδήποτε απορία μπορείτε να απευθυνθείτε στην εταιρία μας ή να επισκεφθείτε ένα κατάστημα ZeniΘ ή να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 18321 και ένας εκπρόσωπος μας θα είναι δίπλα σας για να σας καθοδηγήσει.

Με εκτίμηση

Η ομάδα της ZeniΘ

1. Με **κίτρινο** τα παραμετρικά πεδία
2. Το email στάλθηκε σε **πελάτες που έχουν ebill email ή email στο account τους.**
3. Ένας πελάτης με 2+ παροχές έλαβε τόσα emails όσα και ο αριθμός παροχών που διαθέτει.

Έγχαρτη επιστολή - Πελάτες προ και μετά ρύθμισης (ν.4951/2022)

QR Code
προσωποποιημένο
ανά πελάτη



Κορυφαία ενέργεια.

Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Έδρα: Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56
546 27 Θεσσαλονίκη - ΕΜΔΑ
Τηλ. +30 2311223000
www.zenith.gr



Proof Mode-PDF/PReS

Θεσσαλονίκη, 30.11.2023

Θέμα: Ενημέρωση σχετικά με τις νέες ρυθμίσεις για τα τιμολόγια ηλεκτρικής ενέργειας από 1.1.2024

Αγαπητέ Πελάτη,

Το έτος 2022, για την άμβλυνση των οικονομικών συνεπειών της ενεργειακής κρίσης, η Πολιτεία προχώρησε στη θέσπιση έκτακτων ρυθμίσεων μεταβατικού χαρακτήρα, στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, με ισχύ, αρχικά, έως την 1η Ιουλίου 2023 (άρθρο 138 ν. 4951/2022) η οποία στη συνέχεια παρατάθηκε διαδοχικά έως την 31η Δεκεμβρίου 2023.

Με πρόσφατη νομοθετική ρύθμιση του άρθρο 17 ν. 5066/2023 σε συνδυασμό με την με αριθ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, από την 1η Ιανουαρίου 2024 παύουν να ισχύουν τα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά είχαν διαμορφωθεί στο πλαίσιο του άρθρου 138 ν. 4951/2022 και θα εφαρμόζονται νέα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικότερα, για την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2024 έως την 31η Δεκεμβρίου 2024 θεσπίζεται Ειδικό Τιμολόγιο στο οποίο μεταφέρονται αυτομάτως όλοι οι Πελάτες **εκτός εάν προβάλλουν την αντίρρησή τους**. Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με την ως άνω νομοθετική ρύθμιση, **από 1η Ιανουαρίου 2024, για την παροχή με αριθμό : και κωδικό πελάτη η οποία βρίσκεται επί της οδού , και για την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2024 έως την 31η Δεκεμβρίου 2024 θα τιμολογείστε σύμφωνα με τους όρους του Ειδικού Τιμολογίου της ZeniΘ, εφόσον δεν επιλέξετε διαφορετικό τιμολόγιο.**

Με βάση το νέο θεσμικό πλαίσιο, έχετε το δικαίωμα να **προβάλετε την αντίρρησή σας**, ως προς την υπαγωγή σας στο εν λόγω Ειδικό Τιμολόγιο, **έως την 31^η Ιανουαρίου 2024**. Στην περίπτωση αυτή, θα διατηρήσετε το προϊόν το οποίο έχετε επιλέξει και βάσει του οποίου ήδη τιμολογείται η κατανάλωσή σας. Για την πλήρη ενημέρωσή σας, στην παρούσα επιστολή **επισυνάπτονται οι όροι του Ειδικού Τιμολογίου**, στο οποίο θα μεταφερθείτε αυτομάτως αν δεν προβάλετε αντίρρηση, και οι οποίοι θα καθορίσουν τη μεταξύ μας συμβατική σχέση με ισχύ από 1^η Ιανουαρίου 2024. Η προβολή της αντίρρησής σας μπορεί να γίνει: α) μέσω της ιστοσελίδας, www.zenith.gr, β) τηλεφωνικά καλώντας στο 18231, γ) εγγράφως με σχετική επιστολή προς τη ZeniΘ ή δ) με φυσική παρουσία σε ένα κατάστημα της ZeniΘ.

11:13
Camera

5G 88

☰ ZēniΘ

🛒 👤 📞

Καλώς όρισε αγαπητέ χρήστη με κωδικό πελάτη και αριθμό παροχής

Σύμφωνα με την πρόσφατη νομοθετική ρύθμιση (άρθρο 17 ν. 5066/2023), από την 1η Ιανουαρίου 2024, εφαρμόζονται νέα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για όλες τις εταιρείας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Ως εκ τούτου, με βάση το θεσμικό πλαίσιο, από την 01.01.2024, μεταφέρεστε αυτόματα στο Power Home Start (Ειδικό Τιμολόγιο της ZeniΘ), εκτός εάν προβάλλετε την αντίρρησή σας, ως προς την υπαγωγή σας σε αυτό, **μέχρι την 31.01.2024**.

Επιθυμείτε να παχθείτε στο Power Home Start (Ειδικό Τιμολόγιο); Δεν χρειάζεται να...

zenith.gr

11:15

5G 88

☰ ZēniΘ

🛒 👤 📞

01.01.2024, η παροχή σας θα τιμολογείται βάσει των όρων αυτού του προϊόντος.

Ωστόσο, διατηρείτε το δικαίωμα να **προβάλετε την αντίρρησή σας**, ως προς την υπαγωγή στο Power Home Start (Ειδικό Τιμολόγιο), **πατώντας το κουμπί**, δηλώνοντας έτσι την επιθυμία σας να παραμείνετε στο υφιστάμενο προϊόν σας

Power Home Start (Ειδικό Τιμολόγιο) +

Θέλω να παραμείνω στο υφιστάμενο Προϊόν

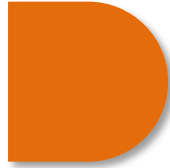
zenith.gr

ΕΝΟΤΗΤΑ

Product Portfolio από 01/01/2024



Εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα από Ιανουάριο 2024

	Ειδικό Τιμολόγιο	Power Home Start	Power Business Start				
	Σταθερό Τιμολόγιο	Power Home Fixed					
	Κυμαινόμενο Τιμολόγιο	Power Home Choice	Power Home Special	My Pet My Home	Power Home Go Electric	Power Business Basic	
	Δυναμικό Τιμολόγιο	Δεν τοποθετούμαστε εμπορικά					

Ειδικοί Όροι

Βασικά Χαρακτηριστικά

- ✓ Προϊόν Κυμαινόμενης Τιμολόγησης
- ✓ €5 Πάγιο
- ✓ Προσφέρει νυχτερινό τιμολόγιο
- ✓ 12μηνιαία Διάρκεια Σύμβασης
- ✓ Δεν έχει Τέλος Πρόωρης Λύσης.
- ✓ Έκπτωση Συνέπειας σε Dual Πελάτες ίση με 0,010€/kWh επί της Χρέωσης Ενέργειας.

Χρέωση Ενέργειας

Ημέρας : $X * \text{ΜΤΑΗΕ} + Z1$

Νύχτας: $X * \text{ΜΤΑΗΕ} + Z2$

- ΜΤΑΗΕ= μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας
- Χ, Z1, Z2= συντελεστές που καθορίζονται από την εταιρεία

Εμπορικές Οδηγίες

- ✓ Έκπτωση σε Dual Συνεπείς Πελάτες
- ✓ Νυχτερινός μετρητής
- ✓ Το προτείνουμε σε πελάτες που δεν θέλουν να μείνουν στο Now μετά την εναντίωσή τους στο Ειδικό Τιμολόγιο.

Βασικά Χαρακτηριστικά

- ✓ Προϊόν Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.
- ✓ €1 Πάγιο.
- ✓ 12μηνιαία Διάρκεια Σύμβασης.
- ✓ Δεν έχει Τέλος Πρόωρης Λύσης.

Χρέωση Ενέργειας

X* ΜΤΑΗΕ + Z

- ΜΤΑΗΕ= μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- X, Z1, Z2= συντελεστές που καθορίζονται από την εταιρεία

Εμπορικές Οδηγίες

- ✓ Το προτείνουμε σε πελάτες που δεν θέλουν να μείνουν στο Power Home Now μετά την εναντίωσή τους στο Ειδικό Τιμολόγιο
- ✓ Βασικό πλεονέκτημα του προϊόντος είναι το πολύ χαμηλό μηνιαίο πάγιο 1€.

Βασικά Χαρακτηριστικά

- ✓ Προϊόν Κυμαινόμενης Τιμολόγησης
- ✓ €5 Πάγιο ή €4,5 με Dual Energy.
- ✓ Δωρεάν η κάρτα προνομίων Eu Pet που προσφέρει:
 - ✓ Check Up
 - ✓ Κουπόνια αγορών από Pet Shop αξίας 20€ το μήνα
 - ✓ NFC αναγνωριστικό
 - ✓ Προνομιακές τιμές σε pet shop και κτηνιατρικές κλινικές
- ✓ Δεν έχει Τέλος Πρόωρης Λύσης.

Χρέωση Ενέργειας

X* ΜΤΑΗΕ + Z

- ΜΤΑΗΕ= μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας
- X, Z1, Z2= συντελεστές που καθορίζονται από την εταιρεία

Εμπορικές Οδηγίες

- ✓ Το προϊόν είναι το μόνο στην αγορά που δίνει κάρτα.
- ✓ Απευθύνεται σε όλους τους κατόχους κατοικίδιων.

Βασικά Χαρακτηριστικά

- ✓ Προϊόν Κυμαινόμενης Τιμολόγησης
- ✓ €5 κάθε μήνα Δωρεάν και exclusively
- ✓ Προσφέρει νυχτερινό τιμολόγιο
- ✓ Απευθύνεται σε πελάτες με ήδη εγκατεστημένο φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων.
- ✓ 12μηνιαία Διάρκεια Σύμβασης
- ✓ Χωρίς Τέλος Πρόωρης Λύσης

Χρέωση Ενέργειας

Ημέρας : $X * \text{MTAHE} + Z1$

Νύχτας: $X * \text{MTAHE} + Z2$

- MTAHE= μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας
- X, Z1, Z2= συντελεστές που καθορίζονται από την εταιρεία

Εμπορικές Οδηγίες

- ✓ Νυχτερινός μετρητής.
- ✓ Ανταγωνιστικές χρεώσεις ενέργειας.

Βασικά Χαρακτηριστικά

- ✓ Προϊόν Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.
- ✓ Απευθύνεται σε μη οικιακούς πελάτες.
- ✓ €1 Πάγιο ή €0 για πελάτες Dual Energy.
- ✓ 12μηνη Διάρκεια Σύμβασης.
- ✓ Δεν έχει Τέλος Πρόωρης Λύσης.

Χρέωση Ενέργειας

$X * \text{ΜΤΑΗΕ} + Z$

- ΜΤΑΗΕ= μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- $X, Z1, Z2$ = συντελεστές που καθορίζονται από την εταιρεία

Εμπορικές Οδηγίες

- ✓ Το προτείνουμε σε πελάτες που δεν θέλουν να μείνουν στο Power Business Start. Βασικό πλεονέκτημα του προϊόντος είναι το πολύ χαμηλό μηνιαίο πάγιο 1€ ή μηδενικό για πελάτες Dual Energy.

Βασικά Χαρακτηριστικά

- ✓ Σταθερό Τιμολόγιο
- ✓ Χρέωση Ενέργειας: **0,18€/kWh**
- ✓ 5€ Πάγιο
- ✓ Διάρκεια Σύμβασης: 12 Μήνες
- ✓ Με Πρόωρο Τέλος Λύσης.
 - ✓ 1^ο έως 6^ο μήνα €100.
 - ✓ 7^ο έως 11^ο μήνα €50.
 - ✓ 12^ο μήνα €0.

Εμπορικές Οδηγίες

- ✓ Το προτείνουμε σε πελάτες που δεν θέλουν να μείνουν στο Power Home Now μετά την εναντίωσή τους στο Ειδικό Τιμολόγιο.
- ✓ Σε νέους πελάτες που επιθυμούν προϊόν με σταθερή τιμή κάθε μήνα.

ΕΝΟΤΗΤΑ

Υφιστάμενα Προϊόντα μετά τη Λήξη Ρύθμισης



Υφιστάμενα Προϊόντα

Μη Εμπορικά διαθέσιμα μετά τη Λήξη Ρύθμισης



Power Home Now

- ✓ Προϊόν μετάπτωσης πελάτων που θα εναντιωθούν στο **Power Home Start** (Ειδικό Τιμολόγιο) έως και 31/01/2024.
- ✓ Από 31/12/2023 το προϊόν θα είναι μη εμπορικά διαθέσιμο.



Power Home For All

- ✓ Από 31/12/2023 το προϊόν θα είναι μη εμπορικά διαθέσιμο.
- ✓ Οι υφιστάμενοι πελάτες που θα εναντιωθούν στο **Power Home Start** (Ειδικό Τιμολόγιο) θα διατηρήσουν το προϊόν τους.



Power Home Basic

- ✓ Από 31/12/2023 το προϊόν θα είναι μη εμπορικά διαθέσιμο.
- ✓ Οι υφιστάμενοι πελάτες που θα εναντιωθούν στο **Power Home Start** (Ειδικό Τιμολόγιο) θα διατηρήσουν το προϊόν τους.



Power Home Day/ Night

- ✓ Από 31/12/2023 το προϊόν θα είναι μη εμπορικά διαθέσιμο.
- ✓ Οι υφιστάμενοι πελάτες που θα εναντιωθούν στο **Power Home Start** (Ειδικό Τιμολόγιο) θα διατηρήσουν το προϊόν τους.

ΕΝΟΤΗΤΑ

Q/As



Τι προβλέπει το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας;

Με τη λήξη των έκτακτων μέτρων του Υπουργείου Ενέργειας στις 31/12/2023, θεσπίζεται από την Πολιτεία το μέτρο του νέου Ειδικού Τιμολογίου που θα καταρτίζεται από τους Παρόχους Ηλεκτρικής Ενέργειας, με στόχο την διαφάνεια ως προς την σύγκριση των τιμών χρέωσης.

Θα μεταφερθούν όλοι οι καταναλωτές ανεξαιρέτως στο Ενιαίο Ειδικό Τιμολόγιο;

Στο Ειδικό Τιμολόγιο θα μεταφερθούν όλοι οι πελάτες με παροχές Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης.

Εξαίρεση αποτελούν οι πελάτες που:

α) έχουν υπογράψει Σύμβαση Σταθερής Τιμολόγησης

Β) θα εναντιωθούν στην υπαγωγή τους στο Ειδικό Τιμολόγιο έως τις 31/1/2024 και θα επιλέξουν ή κάποιο εναλλακτικό προϊόν ή θα παραμείνουν στο υφιστάμενό τους εφόσον παραμένει εμπορικά διαθέσιμο.

Πότε θα ανακοινώνεται η Τελική Τιμή Χρέωσης;

Οι τιμές θα ανακοινώνονται κάθε πρώτη (1^η) του μήνα στην ιστοσελίδα της www.zenith.gr σε ευδιάκριτο σημείο, καθώς και στην ιστοσελίδα της ΡΑΕΕΥ.

Πόσο συχνά αλλάζει η τιμή στο Ειδικό Τιμολόγιο;

Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή το λιγότερο για 6 μήνες. Πάνω στη Βασική Τιμή Προμήθειας, εφόσον η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του προηγούμενου μήνα δεν βρίσκεται εντός του άνω και κάτω ορίου, ενεργοποιείται ο μηχανισμός διακύμανσης, ο οποίος έχει συγκεκριμένο και ξεκάθαρο τύπο υπολογισμού. Εφόσον ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός, ενδέχεται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις. Οι συντελεστές του Μηχανισμού Διακύμανσης παραμένουν σταθεροί για τουλάχιστον 3 μήνες, με προϋπόθεση ενημέρωσης των πελατών το λιγότερο ένα (1) μήνα νωρίτερα.

Ποιο είναι το πάγιο του Ειδικού Τιμολογίου;

Η τιμή του παγίου καθορίζεται μηνιαία και δεν υπερβαίνει το ποσό των 5€.

Εφαρμόζεται Τέλος Πρόωρης Λύσης στο Ειδικό Τιμολόγιο;

Η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι 12μηνι, ωστόσο ο καταναλωτής δικαιούται να προχωρήσει σε λύση της σύμβασης, χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση, οποιαδήποτε ώρα και στιγμή.

Ποιες είναι οι νέες κατηγορίες τιμολογίων;

Ειδικό Τιμολόγιο - Πρόκειται για τιμολόγιο για το οποίο η ZeniΘ θα ανακοινώνει την τιμή χρέωσης έως την 1^η ημέρα του μήνα εφαρμογής. Το Ειδικό Τιμολόγιο φέρει **πράσινη σήμανση**.

Προϊόντα Σταθερής τιμής Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης - Πρόκειται για Προϊόντα για τα οποία ισχύει μία σταθερή Χρέωση Προμήθειας για όλη την περίοδο ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας. Οποιοδήποτε προϊόν εμπίπτει στην εν λόγω κατηγορία φέρει **μπλε σήμανση**.

Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης - Πρόκειται για Προϊόντα με κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας, η οποία συνδέεται είτε με δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς είτε προκύπτει από συνδυασμό σταθερής χρέωσης προμήθειας και μηχανισμού διακύμανσης. Οποιοδήποτε προϊόν εμπίπτει στην εν λόγω κατηγορία φέρει **κίτρινη σήμανση**.

Προϊόντα Δυναμικής Τιμολόγησης - Πρόκειται για Προϊόντα με κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας, η οποία αντικατοπτρίζει τη διακύμανση της τιμής στις αγορές άμεσης παράδοσης και προσφέρονται σε καταναλωτές που έχουν εγκατεστημένο ευφυή μετρητή. Προϊόντα της κατηγορίας αυτής φέρουν **πορτοκαλί σήμανση**.

Που μπορώ να δω σε ποια κατηγορία τιμολογίου βρίσκομαι;

Οι προμηθευτές οφείλουν να επισημαίνουν στον λογαριασμό τις νέες «σημάνσεις διαφάνειας», προκειμένου οι καταναλωτές να κατανοούν το είδος του τιμολογίου που βρίσκονται.

Η Τελική Τιμή Χρέωσης του Ειδικού Τιμολογίου είναι ίδια σε όλους τους παρόχους;

Όχι. Κοινός για όλους τους Παρόχους Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι ο τύπος υπολογισμού της τιμής χρέωσης, ωστόσο ο εκάστοτε πάροχος έχει τη δυνατότητα να καθορίζει τις τιμές των συντελεστών, οπότε και η τελική τιμή διαφέρει.

Τι ισχύει για τους πελάτες ΚΟΤ?

Οι πελάτες ΚΟΤ, που θα μεταβούν στο Ειδικό Τιμολόγιο, θα συνεχίσουν να επωφελούνται από την έκπτωση ΚΟΤ και την επιδότηση του Ειδικού Λογαριασμού «Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης» καθώς οι αλλαγές επηρεάζουν μόνο την τιμή της χρέωσης προμήθειας.

ΕΝΟΤΗΤΑ

Σύγκριση τιμών Ειδικού Τιμολογίου





Πελάτες	Ιαν 2024	Φεβρ 2024	Q1 + Q2 2024	Q1 2024	Q1 2024	Q1 2024
Κατηγορία	Πάγιο	Εκπτώσεις	Βασική Τιμή Χρέωσης (€/MWh)	Μεταβλητή A	Άνω Όριο	Κάτω Όριο
Οικιακοί	5	-	99	1,35	50	40
Business	1	-	109	1,35	50	40

Πελάτες	Ιαν 2024	Φεβρ 2024	Q1 + Q2 2024	Q1 2024	Q1 2024	Q1 2024
Κατηγορία	Πάγιο	Εκπτώσεις	Βασική Τιμή Χρέωσης (€/MWh)	Μεταβλητή A	Άνω Όριο	Κάτω Όριο
Οικιακοί	5	20%* on NP	155 (<500KWh)	1,15	100	90
Business	5	10% on NP	172	1,16	95	85

* * Έκπτωση Συνέπειας: 2% έκπτωση παγίου και στην Βασική Τιμή Χρέωσης

Πελάτες	Ιαν 2024	Φεβρ 2024	Q1 + Q2 2024	Q1 2024	Q1 2024	Q1 2024
Κατηγορία	Πάγιο	Εκπτώσεις	Βασική Τιμή Χρέωσης (€/MWh)	Μεταβλητή A	Άνω Όριο	Κάτω Όριο
Οικιακοί	4	80€/MWh on NP*	220	1,18	100	90
Business 1	5	60€/MWh on NP*	240	1,18	100	90
Business 2	5	25€/MWh on NP*	270	1,18	100	90
Business 3	5	60€/MWh on NP*	240	1,18	100	90

Πελάτες	Ιαν 2024	Φεβρ 2024	Q1 + Q2 2024	Q1 2024	Q1 2024	Q1 2024
Κατηγορία	Πάγιο	Εκπτώσεις	Βασική Τιμή Χρέωσης (€/MWh)	Μεταβλητή A	Άνω Όριο	Κάτω Όριο
Οικιακοί	5	-	89	1,3115	40	30
Business	5	-	89	1,3115	40	30



Πελάτες	Ιαν 2024	Φεβ 2024	Q1 + Q2 2024	Q1 2024	Q1 2024	Q1 2024
Κατηγορία	Πάγιο	Εκπτώσεις	Βασική Τιμή Χρέωσης (€/MWh)	Μεταβλητή A	Άνω Όριο	Κάτω Όριο
Οικιακοί	5	-	115	1,26	50	40
Business	5	-	125	1,26	50	40



Πελάτες	Ιαν 2024	Φεβ 2024	Q1 + Q2 2024	Q1 2024	Q1 2024	Q1 2024
Κατηγορία	Πάγιο	Εκπτώσεις	Βασική Τιμή Χρέωσης (€/MWh)	Μεταβλητή A	Άνω Όριο	Κάτω Όριο
Οικιακοί	5	75€/MWh on NP*	190	1,18	80	70
Business	5	75€/MWh on NP*	190	1,18	80	70

* Έκπτωση Συνέπειας



Πελάτες	Ιαν 2024	Φεβ 2024	Q1 + Q2 2024	Q1 2024	Q1 2024	Q1 2024
Κατηγορία	Πάγιο	Εκπτώσεις	Βασική Τιμή Χρέωσης (€/MWh)	Μεταβλητή A	Άνω Όριο	Κάτω Όριο
Οικιακοί	5	-	99	0,75	4	2
Business 1	5	-	105	0,75	4	2
Business 3	5	-	112	0,75	4	2



Πελάτες	Ιαν 2024	Φεβ 2024	Q1 + Q2 2024	Q1 2024	Q1 2024	Q1 2024
Κατηγορία	Πάγιο	Εκπτώσεις	Βασική Τιμή Χρέωσης (€/MWh)	Μεταβλητή A	Άνω Όριο	Κάτω Όριο
Οικιακοί	4,9	40%*	155	1,399	70	50
Business	4,9	40%*	155	1,399	70	50

* 20% Έκπτωση Συνέπειας + 20% ειδική έκπτωση

