



## Αλλαγές Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ιανουάριος 2024

*Επεξήγηση Υπολογισμού  
Διακύμανσης Αγοράς*



# Αλλαγές που θα ισχύουν απο 1/1/2024

Βάση της νέας νομοθεσίας ( στο ΦΕΚΑ'188/14.11.2023 και ΦΕΚΒ'6600/21.11.2023), οι Προμηθευτές μεταφέρουν υποχρεωτικά τους πελάτες Ηλεκτρικής Ενέργειας, οι οποίοι είναι σε καθεστώς Μηνιαίων Τιμών, σε Ειδικό Τιμολόγιο ανά κατηγορία πελάτη ΧΤ (Χαμηλής Τάσης) , με ισχύ από 1/1/2024 έως και 31/12/2024 (και με υποχρεωτική ενημέρωσή τους έως την 1/12/2023).

## Ποιους αφορά:

- Όλες τις παροχές ΧΤ που είναι σε κοινοποιημένα κυμαινόμενα τιμολόγια, δηλαδή σε καθεστώς Μηνιαίων Τιμών ( Protect, Generous, Double Generous, Eco Generous, Solar Generous, Simply Generous και Generous Guarantee).
- Στους πελάτες με κυμαινόμενο τιμολόγιο δόθηκε η επιλογή, να προβάλουν αντίρρηση στην μεταφορά τους στο Ειδικό τιμολόγιο και να παραμείνουν στο πρόγραμμά τους, με επικαιροποιημένους όμως ειδικούς όρους.
- Και στις δυο περιπτώσεις ο πελάτης μεταφέρεται σε ανοιχτό πρόγραμμα χωρίς καμία δέσμευση. (ακόμα και στην περίπτωση που ο πελάτης επιλέξει να μην μεταβεί σε αυτή την φάση στο Ειδικό Τιμολόγιο, φυσικά και θα μπορεί να το κάνει μέσα στο 2024 αν το αποφασίσει).
- Εξαιρούνται τα σταθερά τιμολόγιο (Home & Business FIX 1 και 2) που δεν έλαβαν ενημέρωση.

## Τρόπος επισημάνσης και αποτύπωσης στους λογαριασμούς κατανάλωσης

- ✓ Τα προϊόντα Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου (Home & Business S FIX 3, Limited Home & Business S) επισημαίνονται με χρώμα **μπλε**
- ✓ Το Ειδικό Τιμολόγιο (Basic Home, Basic Business S, Basic Business L) επισημαίνεται με χρώμα **πράσινο**
- ✓ Τα προϊόντα προμήθειας Κυμαινόμενης Τιμής (Protect Home & Business S,L, Generous Home & Business S,L, Double Generous Home & Business S,L, Eco Generous Home & Business S,L, Solar Generous, Simply Generous Home & Business S και Generous Guarantee) επισημαίνονται με χρώμα **κίτρινο**
- ✓ Τα προϊόντα Δυναμικής Τιμολόγησης (Δεν υπάρχουν διαθέσιμα προς το παρόν) επισημαίνονται με χρώμα **πορτοκαλί**



**Διακύμανση  
Κόστους  
Αγοράς**





Διακύμανση Κόστους Αγοράς

**ΠΡΑΣΙΝΑ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ**



## Ειδικά Τιμολόγια (Πράσινα): Υπολογισμός Διακύμανσης Κόστους Αγοράς BASIC HOME

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_l) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} < L_l \\ 0 & \text{όταν η } L_l \leq \text{TEA}_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

### ❑ Ανάλυση υπολογισμού Διακύμανσης Κόστος Αγοράς

- Για τον υπολογισμό της διακύμανσης χρειαζόμαστε τους παρακάτω συντελεστές:
  - A = Ορίζεται σε 1,260
  - B = Υπολογίζεται από τον τύπο  $B = (\text{TEA}(M-1) - \text{TEA}(M-2)) * A$
  - L<sub>l</sub> (κάτω όριο) = Ορίζεται σε 0,040 €/kWh
  - L<sub>u</sub> (πάνω όριο) = Ορίζεται σε 0,050 €/kWh
  - TEA(M-1) και TEA(M-2)
- Παράδειγμα Ιανουάριος 2024:** Για να υπολογίσουμε την Διακύμανση για την τιμολόγηση του Ιανουαρίου η **TEA(M-2)** δηλαδή Νοεμβρίου έκλεισε στα **0,10540€/kWh** και η πρόβλεψη για την **TEA(M-1)** δηλαδή Δεκεμβρίου θα κλείσει στα **0,11160€/kWh**.
- Βάση των παραπάνω :** B = 0 για το μήνα Ιανουάριο μόνο
- Μηχανισμός Διακύμανσης:** η TEA(M-1) 0,1116 €/kWh είναι μεγαλύτερη από το πάνω όριο L<sub>u</sub> 0,050€/kWh άρα :  $1.260 * (0,1116 - 0,050) + 0 =$  **0,077616€/kWh**
- Η τελική χρέωση ενός Basic Home λοιπόν θα είναι: Βασική Χρέωση 0,115 + Διακύμανση 0,077616 = **0,192616 €/kWh**
- Μια κατανάλωση 300 kWh θα έχει τελική χρέωση  $300 * 0,192616 = 57.7848€$

## Ειδικά Τιμολόγια (Πράσινα): Υπολογισμός Διακύμανσης Κόστους Αγοράς BASIC BUSINESS S

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_l) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} < L_l \\ 0 & \text{όταν η } L_l \leq \text{TEA}_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

### ❑ Ανάλυση υπολογισμού Διακύμανσης Κόστος Αγοράς

- Ο υπολογισμός της διακύμανσης είναι κοινός για τα οικιακά και τα business (S και L) τιμολόγια, επομένως και οι συντελεστές είναι κοινοί:
  - A = Ορίζεται σε 1,260
  - B = Υπολογίζεται από τον τύπο  $B = (\text{TEA}(M-1) - \text{TEA}(M-2)) * A$
  - $L_l$  (κάτω όριο) = Ορίζεται σε 0,040 €/kWh
  - $L_u$  (πάνω όριο) = Ορίζεται σε 0,050 €/kWh
  - $\text{TEA}(M-1)$  και  $\text{TEA}(M-2)$
- Παράδειγμα Ιανουάριος 2024:** Για να υπολογίσουμε την Διακύμανση για την τιμολόγηση του Ιανουαρίου η  $\text{TEA}(M-2)$  δηλαδή Νοεμβρίου έκλεισε στα **0,10540€/kWh** και η πρόβλεψη για την  $\text{TEA}(M-1)$  δηλαδή Δεκεμβρίου θα κλείσει στα **0.1116 €/kWh**.
- Βάση των παραπάνω :** B = 0 για το μήνα Ιανουάριο μόνο
- Μηχανισμός Διακύμανσης:** η  $\text{TEA}(M-1)$  0.1116€/kWh είναι μεγαλύτερη από το πάνω όριο  $L_u$  0,050€/kWh άρα :  $1.260 * (0.1116 - 0.050) + 0 =$  **0,077616€/kWh**
- Η τελική χρέωση ενός Basic Business S λοιπόν θα είναι: Βασική Χρέωση 0,124 + Διακύμανση 0,077616= **0,201616 €/kWh**
- Μια κατανάλωση 1000 kWh θα έχει τελική χρέωση  $1000 * 0,201616 = 201,616€$



Διακύμανση Κόστους Αγοράς

**ΚΙΤΡΙΝΑ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ**



## Κίτρινα Τιμολόγια: Υπολογισμός Διακύμανσης Κόστους Αγοράς GENEROUS GUARANTEE

HOME

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} (\alpha * \text{TEA} + \beta) - L_1 & \text{όταν η } \text{TEA} < L_1 \\ 0 & \text{όταν η } L_1 \leq \text{TEA} \leq L_u \\ (\alpha * \text{TEA} + \beta) - L_u & \text{όταν η } \text{TEA} > L_u \end{cases}$$

### □ Ανάλυση υπολογισμού Διακύμανσης Κόστος Αγοράς

- Ο υπολογισμός της διακύμανσης είναι κοινός για όλα τα κίτρινα τιμολόγια (οικιακά και τα business (S και L)), επομένως και οι συντελεστές είναι κοινοί: Προσοχή οι συντελεστές δεν είναι όμως κοινοί για τα κίτρινα και τα πράσινα τιμολόγια. Διαφοροποιούνται οι συντελεστές!!
  - A = Ορίζεται σε 1,260
  - B = Ορίζεται σε 0,018 €/kWh
  - Li (κάτω όριο) = Ορίζεται σε 0,050 €/kWh
  - Lu(πάνω όριο) = Ορίζεται σε 0,060 €/kWh
  - TEA (Του τρέχοντος μήνα M)
- Παράδειγμα Ιανουάριος 2024:** Για να υπολογίσουμε την Διακύμανση για την τιμολόγηση του Ιανουαρίου χρειαζόμαστε την **TEA(M)** δηλαδή Ιανουαρίου, που θα είναι διαθέσιμη από 28/1/2024. Για το παρακάτω παράδειγμα θα χρησιμοποιηθεί η πρόβλεψη για την TEA Ιανουαρίου που είναι στα **0,119€/kWh**.
- Μηχανισμός Διακύμανσης:** η TEA(M) 0,119€/kWh είναι μεγαλύτερη από το πάνω όριο Lu 0,060€/kWh άρα :  $(1,260 * 0,119 + 0,018) - 0,060 =$   
**0,10794€/kWh**
- Η τελική χρέωση ενός Generous Guarantee Home λοιπόν θα είναι: Βασική Χρέωση 0,082 + Διακύμανση 0,10794 = **0,18994 €/kWh (0,18174 με έκπτωση συνέπειας)**. Μια κατανάλωση 300 kWh θα έχει τελική χρέωση  $300 * 0,18994 = 56,982€$  (54,522€ με έκπτωση συνέπειας)

## Κίτρινα Τιμολόγια: Υπολογισμός Διακύμανσης Κόστους Αγοράς SIMPLY GENEROUS HOME

- **Παράδειγμα Ιανουάριος 2024:** Η Διακύμανση για την τιμολόγηση του Ιανουαρίου υπολογίζεται με τον ίδιο τρόπο για όλα τα **κίτρινα** οικιακά και επαγγελματικά προγράμματα ( Όλα τα τα προγράμματα δηλαδή εκτός των BASIC Και των FIX). Η πρόβλεψη της **TEA(M)** Ιανουαρίου είναι στα **0,119€/kWh**.
- **Μηχανισμός Διακύμανσης:** η TEA(M) 0,119€/kWh είναι μεγαλύτερη από το πάνω όριο Lu 0,060€/kWh άρα :  $(1,260 * 0,119 + 0,018) - 0,060 = 0,10794€/kWh$
- Η τελική χρέωση ενός Simply Generous Home λοιπόν θα είναι: Βασική Χρέωση 0,0925 + Διακύμανση 0,10794= **0,20044 €/kWh (0.19119 με έκπτωση ποσότητας)**. Μια μέση οικιακή κατανάλωση 300 kWh θα έχει τελική χρέωση  $300 * 0,20044 = 60,132€$  (57,357€ με έκπτωση ποσότητας)

## Κίτρινα Τιμολόγια: Υπολογισμός Διακύμανσης Κόστους Αγοράς GENEROUS HOME

- **Παράδειγμα Ιανουάριος 2024:** Η Διακύμανση για την τιμολόγηση του Ιανουαρίου υπολογίζεται με τον ίδιο τρόπο για όλα τα **κίτρινα** οικιακά και επαγγελματικά προγράμματα ( Όλα τα τα προγράμματα δηλαδή εκτός των BASIC Και των FIX). Η πρόβλεψη της **TEA(M)** Ιανουαρίου είναι στα **0,119€/kWh**.
- **Μηχανισμός Διακύμανσης:** η TEA(M) 0,119€/kWh είναι μεγαλύτερη από το πάνω όριο Lu 0,060€/kWh άρα :  $(1,260 * 0,119 + 0,018) - 0,060 = 0,10794€/kWh$
- Η τελική χρέωση ενός Generous Home λοιπόν θα είναι: Βασική Χρέωση 0,099 + Διακύμανση 0,10794 = **0,20694 €/kWh (0,1866 με έκπτωση ποσότητας)**. Μια μέση οικιακή κατανάλωση 300 kWh θα έχει τελική χρέωση  $300 * 0,20694 = 62,082€$  (55,98€ με έκπτωση ποσότητας)

## Κίτρινα Τιμολόγια: Υπολογισμός Διακύμανσης Κόστους Αγοράς SIMPLY GENEROUS BUSINESS S

- **Παράδειγμα Ιανουάριος 2024:** Η Διακύμανση για την τιμολόγηση του Ιανουαρίου υπολογίζεται με τον ίδιο τρόπο για όλα τα **κίτρινα** οικιακά και επαγγελματικά προγράμματα ( Όλα τα τα προγράμματα δηλαδή εκτός των BASIC Και των FIX). Η πρόβλεψη της **TEA(M)** Ιανουαρίου είναι στα **0,119€/kWh**.
- **Μηχανισμός Διακύμανσης:** η TEA(M) 0,119€/kWh είναι μεγαλύτερη από το πάνω όριο Lu 0,060€/kWh άρα :  $(1,260 * 0,119 + 0,018) - 0,060 = 0,10794€/kWh$
- Η τελική χρέωση ενός Simply Generous Business S λοιπόν θα είναι: Βασική Χρέωση 0,1025 + Διακύμανση 0,10794= **0,21044 €/kWh (0.20019 με έκπτωση ποσότητας)**. Μια μέση επαγγελματική κατανάλωση (κάτω από 35kva) 1000 kWh θα έχει τελική χρέωση  $1000 * 0,21044 = 210,44€$  (200,19€ με έκπτωση ποσότητας)

## Κίτρινα Τιμολόγια: Υπολογισμός Διακύμανσης Κόστους Αγοράς GENEROUS BUSINESS L

- **Παράδειγμα Ιανουάριος 2024:** Η Διακύμανση για την τιμολόγηση του Ιανουαρίου υπολογίζεται με τον ίδιο τρόπο για όλα τα **κίτρινα** οικιακά και επαγγελματικά προγράμματα ( Όλα τα τα προγράμματα δηλαδή εκτός των BASIC Και των FIX). Η πρόβλεψη της **TEA(M)** Ιανουαρίου είναι στα **0,119€/kWh**.
- **Μηχανισμός Διακύμανσης:** η TEA(M) 0,119€/kWh είναι μεγαλύτερη από το πάνω όριο Lu 0,060€/kWh άρα :  $(1,260 * 0,119 + 0,018) - 0,060 = 0,10794€/kWh$
- Η τελική χρέωση ενός Generous Home λοιπόν θα είναι: Βασική Χρέωση 0,1165 + Διακύμανση 0,10794 = **0,22444 €/kWh (0,20114 με έκπτωση συνέπειας)**. Μια μέση επαγγελματική κατανάλωση (πάνω από 35kva) 2000 kWh θα έχει τελική χρέωση  $2000 * 0,22444 = 448,88€$  (402,28€ με έκπτωση ποσότητας)

## Glossary



- **TEAM:** Η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς ΗΕ, όπως δημοσιεύεται στον ΕΧΕ για τον κάθε μήνα Μ τιμολόγησης. Αντίστοιχα  $TEAM-1$  &  $TEAM-2$  για τους προηγούμενους μήνες (€/MWh)
- **Βασική Τιμή Προμήθειας :** Οι βασικές τιμές χρέωσης των **κίτρινων** τιμολογίων, όπως και των **πράσινων** ανακοινώνονται από τον προμηθευτή και διατηρούνται για 6 μήνες κατ' ελάχιστον (Ο πελάτης θα πρέπει να ενημερωθεί 60 ημέρες πριν το 6μηνο για ενδεχόμενες αλλαγές)
- **Τελική Τιμή Προμήθειας:** Σε όλους τους κυμαινόμενους τύπους τιμολογίων (κίτρινα και πράσινα), η τελική τιμή προμήθειας προκύπτει από το άθροισμα της **Βασικής Τιμής Προμήθειας** και του **Μηχανισμού Διακύμανσης**. Στα **κίτρινα τιμολόγια** ο πελάτης βλέπει ξεχωριστά την βασική τιμή και τον μηχανισμό διακύμανσης (όπως προκύπτει στο κλείσιμο του μήνα Μ), ενώ στα **πράσινα τιμολόγια** βλέπει εξαρχής την τελική τιμή χρέωσης στην αρχή του μήνα Μ (βλέπει το άθροισμα δηλαδή της Βασικής τιμή χρέωσης και του μηχανισμού διακύμανσης).
- **Μηχανισμός Διακύμανσης Αγοράς:** Μηχανισμός αναπροσαρμογής του λογαριασμού που ανάλογα με τον τύπο του τιμολογίου διαφοροποιείται.



## Glossary



- **Πάγιο & εκπτώσεις:** Δεν συνδέονται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς. Στα **πράσινα** τιμολόγια μπορούν να μεταβάλλονται μηνιαία. Στα **κίτρινα** τιμολόγια ανακοινώνονται από τον προμηθευτή και διατηρούνται για 6 μήνες κατ' ελάχιστον (Ο πελάτης θα πρέπει να ενημερωθεί 60 ημέρες πριν το 6μηνο για ενδεχόμενες αλλαγές)
- **Συντελεστής A :** Συντελεστής προσαύξησης μηχανισμού διακύμανσης. Ο συντελεστής A για τα **κίτρινα** τιμολόγια ανακοινώνεται από τον προμηθευτή και διατηρείται κατ' ελάχιστον για 3 μήνες. Στα **πράσινα** τιμολόγια έχει ανακοινωθεί στο site της ΡΑΑΕΥ. Ο πελάτης πρέπει να ενημερωθεί 1 μήνα πριν για ενδεχόμενη αλλαγή των ορίων.
- **Συντελεστής B:** Συντελεστής Μηχανισμού διακύμανσης. Στα **κίτρινα** τιμολόγια ανακοινώνεται από τον προμηθευτή και διατηρείται κατ' ελάχιστον για 3 μήνες. Στα **πράσινα** τιμολόγια προκύπτει από το γινόμενο του συντελεστή A και της διαφοράς της TEA των δύο προηγούμενων μηνών.
- **Κάτω όριο Li & Άνω όριο Lu :** Περιοχή ασφαλείας , εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο μηχανισμός διακύμανσης & η χρέωση διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Χρέωσης. Σε όλους τους τύπους τιμολογίου τους τα όρια τα ορίζει ο προμηθευτής και διατηρούνται κατ' ελάχιστον για 3 μήνες.





**ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

**Ιανουάριος 2024**





## Πράσινο Τιμολόγιο

### BASIC ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

**Basic Home**

**Basic Business s**

**Basic Business L**



## Ειδικά Τιμολόγια (Πράσινα)/ Χαρακτηριστικά προγραμμάτων BASIC



### Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Παγίου

- Για το **Ειδικό Τιμολόγιο Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**, η Τελική Τιμή Προμήθειας ανακοινώνεται έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης, και προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης. (**Χρέωση Προμήθειας= Βασική Χρέωση Προμήθειας + Διακύμανση Κόστους Αγοράς**)
- Το **Ειδικό Τιμολόγιο** δύναται να εμπεριέχει και **Πάγια Χρέωση Προμήθειας**, ίση με **πέντε (5) ευρώ ανά μήνα**, κατά μέγιστο, καθώς και **εκπτώσεις**, εφόσον αυτές δεν συνδέονται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς.
- Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες. Σε περίπτωση αλλαγής της , ο πελάτης θα πρέπει να ενημερωθεί 60 ημέρες πριν την έλευση των 6 μηνών.
- Η **Πάγια Χρέωση και οι Εκπτώσεις** στο ειδικό τιμολόγιο δύνανται να τροποποιούνται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα των Προμηθευτών και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

# Χαρακτηριστικά προγραμμάτων BASIC



## ❑ Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Για το **Ειδικό Τιμολόγιο Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**, η Τελική Τιμή Προμήθειας ανακοινώνεται έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης, και προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης. Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες.

**Χρέωση Προμήθειας = Βασική Χρέωση Προμήθειας + Διακύμανση Κόστους Αγοράς**

- **Basic Home** : Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,115 €/kWh**
- **Basic Business S (Επαγγελματικές Παροχές ≤ 25 kVA)** : Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,124 €/kWh**
- **Basic Business L (Επαγγελματικές Παροχές > 25 kVA)**: Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι , **0,126 €/kWh**

*Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ'ελάχιστον για έξι (6) μήνες. Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας και οι εκπτώσεις δύνανται να τροποποιούνται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα των Προμηθευτών και ενημέρωσης με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.*

*Η Τελική Τιμή Προμήθειας του Ειδικού Τιμολογίου κοινοποιείται στη Ρ.Α.Α.Ε.Υ.) και ανακοινώνεται σε ευδιάκριτο σημείο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή έως την πρώτη ημέρα έκαστου μήνα κατανάλωσης, βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών της Ρ.Α.Α.Ε.Υ.*

## ❑ Χρέωση Παγίου

Το **Ειδικό Τιμολόγιο** δύναται να εμπεριέχει και **Πάγια Χρέωση Προμήθειας**, ίση με **πέντε (5) ευρώ ανά μήνα**, κατά μέγιστο, καθώς και εκπτώσεις, εφόσον αυτές δεν συνδέονται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς.



**Κίτρινα Κυμαινόμενα Τιμολόγια**

**Προγράμματα HERON**



# Οικιακά Προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας

| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ                            | GENEROUS                                                   | ECO GENEROUS                                               | GENEROUS DOUBLE                                            | SOLAR GENEROUS                                             | SIMPLY GENEROUS                                          | PROTECT                                                  | GENEROUS GUARANTEE                                       |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Υφιστάμενη Έκπτωση Προγραμμάτων      | 20% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 20% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 27% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 15% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 10% δωρεάν μηνιαίας κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας     | 5%                                                       | 10% Έκπτωση Συνέπειας                                    |
| Έκπτωση Loyalty 5%                   | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εξι (6) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Ανεξαρτήτως χρονικού διαστήματος παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εξι (6) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα |
| Extra Χαρακτηριστικά Προγραμμάτων    |                                                            |                                                            |                                                            | 15€(για τους 6 πρώτους μήνες)                              |                                                          |                                                          | Χρέωση 8€ για προστασία στα 0.18€                        |
| Πάγιο €/ (30ημέρες)                  | 5.5                                                        | 5.5 + 1                                                    | 5.5                                                        | 5.5                                                        | 5.5                                                      | 5.5                                                      | 5.5                                                      |
| ΑΡΧΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ €/Kwh       | 0.0990                                                     | 0.0990                                                     | 0.0990                                                     | 0.0940                                                     | 0.0925                                                   | 0.0825                                                   | 0.0820                                                   |
| ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ €/Kwh | 0.10794                                                    | 0.10794                                                    | 0.10794                                                    | 0.10794                                                    | 0.10794                                                  | 0.1079                                                   | 0.10794                                                  |

Ο ΗΡΩΝ επιβραβεύει τους νέους αλλά και τους υφιστάμενους πελάτες του!



# Επαγγελματικά Προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας <=25kva

| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ                            | <u>GENEROUS BUSINESS S</u>                                 | <u>ECO GENEROUS BUSINESS S</u>                             | <u>GEN. DOUBLE BUSINESS S</u>                              | <u>SIMPLY GEN. BUSINESS S</u>                            | <u>PROTECT BUSINESS S</u>                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Υφιστάμενη Έκπτωση Προγραμμάτων      | 20% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 20% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 27% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 10% δωρεάν μηνιαίας κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας     | 5%                                                       |
| Έκπτωση Loyalty 5%                   | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Ανεξαρτήτως χρονικού διαστήματος παραμονής στο πρόγραμμα |
| Πάγιο €/ (30ημέρες)                  | 5.5                                                        | 5.5 + 1                                                    | 5.5                                                        | 5.5                                                      | 550%                                                     |
| ΑΡΧΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ €/Kwh       | 0.1115                                                     | 0.1115                                                     | 0.1115                                                     | 0.1025                                                   | 0.0925                                                   |
| ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ €/Kwh | 0.10794                                                    | 0.10794                                                    | 0.10794                                                    | 0.10794                                                  | 0.10794                                                  |

Ο ΗΡΩΝ επιβραβεύει τους νέους αλλά και τους υφιστάμενους πελάτες του!



# Επαγγελματικά Προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας >25kva

| <u>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</u>                     | <u>GENEROUS BUSINESS L</u>                                 | <u>ECO GENEROUS BUSINESS L</u>                             | <u>GENEROUS DOUBLE BUSINESS L</u>                          | <u>PROTECT BUSINESS L</u>                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Υφιστάμενη Έκπτωση Προγραμμάτων      | 20% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 20% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 27% Έκπτωση Συνέπειας                                      | 5%                                                       |
| Έκπτωση Loyalty 5%                   | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Μετά τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο πρόγραμμα | Ανεξαρτήτως χρονικού διαστήματος παραμονής στο πρόγραμμα |
| Πάγιο €/ (30ημέρες)                  | 5.50                                                       | 5.5 + 4                                                    | 5.50                                                       | 5.50                                                     |
| ΑΡΧΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ €/Kwh       | 0.1165                                                     | 0.1165                                                     | 0.1165                                                     | 0.0970                                                   |
| ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ €/Kwh | 0.10794                                                    | 0.10794                                                    | 0.10794                                                    | 0.10794                                                  |

Ο ΗΡΩΝ επιβραβεύει τους νέους αλλά και τους υφιστάμενους πελάτες του!





**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
GENEROUS GUARANTEE**



# ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ GENEROUS GUARANTEE

Το εμπορικό πρόγραμμα **Generous Guarantee Home** προσφέρει προστασία τιμής χρέωσης, προστασία **Generous Guarantee** και αφορά **νέους** και **υφιστάμενους** πελάτες που έχουν **οικιακή** παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

Το **Generous Guarantee Home** ανήκει στην κατηγορία **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς.



## GENEROUS GUARANTEE:

Κυμαινόμενα τιμολόγια **Νέων** Πελατών και για όσους **υφιστάμενους** το ζητήσουν και ισχύει για :

- **ΗΡΩΝ GENEROUS GUARANTEE HOME** για Οικιακές Παροχές

# ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ GENEROUS GUARANTEE

## ❑ Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Το **Generous Guarantee** ανήκει στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς.

**Generous Guarantee Home** : Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,082 €/kWh**.

## ❑ Χρέωση Παγίου

Η χρέωση παγίου, ανεξαρτήτως κατανάλωσης θα είναι **πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (5,50 €)** ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες.

## ❑ Έκπτωση Συνέπειας GENEROUS GUARANTEE HOME

- **10%** Έκπτωση Συνέπειας
- Επιπλέον **5%** έκπτωση συνέπειας παραμονής με τη συμπλήρωση **έξι (6) μηνών** παραμονής στο πρόγραμμα.
- **15%** Έκπτωση Συνέπειας μετά τη συμπλήρωση **έξι (6) μηνών** παραμονής στο πρόγραμμα



*Η έκπτωση συνέπειας απευθύνεται σε πελάτες που είναι συνεπείς στην εξόφληση των έναντι και εκκαθαριστικών λογαριασμών της ηλεκτρικής ενέργειας και αποδίδεται στον επόμενο λογαριασμό Έναντι ή Εκκαθαριστικό .*

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ GENEROUS GUARANTEE

Η Έκπτωση **Guarantee** θα εφαρμόζεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό είτε Τελικό Εκκαθαριστικό.

Ο πελάτης θα μπορεί να επιλέξει το πρόγραμμα είτε **με** την προστασία είτε **χωρίς** την προστασία **Guarantee**.

Σε περίπτωση που ο πελάτης επιλέξει το πρόγραμμα **χωρίς** την προστασία, η **Χρέωση Guarantee** δεν θα χρεώνεται και δεν θα επωφελείται από την Έκπτωση **Guarantee**.

Εφόσον ο πελάτης επιλέξει το πρόγραμμα **με** την προστασία, θα υποχρεούται να πληρώνει μηνιαίως την **Χρέωση guarantee**, η οποία θα είναι **8€**. Η χρέωση **guarantee** θα είναι **Σταθερή** (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες).

Η ανώτερη τιμή **Guarantee** θα είναι **0,180€/kwh** για τα οικιακά ανεξαρτήτως κατανάλωσης. Η ανώτατη τιμή **guarantee** εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό κατανάλωσης και λαμβάνεται υπόψη προκειμένου να υπολογιστεί και να εφαρμοστεί η έκπτωση **Guarantee**.



### Generous Guarantee Home

**Χρέωση Guarantee: 8,00 €/μήνα**  
**Ανώτατη Σταθερή Τιμή Guarantee: 0,180 €/kWh**



## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ GENEROUS GUARANTEE TIPS



- Η Αίτηση και οι Ειδικοί Όροι του προγράμματος, θα είναι κοινοί και στις δύο περιπτώσεις, με επιλογή προστασίας ή χωρίς επιλογή προστασίας **Guarantee**. Η Αίτηση του προγράμματος που θα εξάγεται από το **Portal** για όσους έχουν επιλέξει το **Generous Guarantee με Όριο Διακύμανσης** και για όσους έχουν επιλέξει το **Generous Guarantee χωρίς Όριο Διακύμανσης** θα εμφανίζει το ίδιο όνομα Προγράμματος με διαφοροποίηση στα «Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου».
- Στο **Portal** θα εμφανίζονται δύο προγράμματα, ένα με ονομασία **Guarantee Home Χωρίς Όριο** και ένα με ονομασία **Guarantee Home Με Όριο**.
- Η Χρέωση **Guarantee (8,00 €/μήνα)** θα χρεώνεται στον πελάτη που την έχει επιλέξει εξ' αρχής, ακόμα και αν δε δικαιούται να λαμβάνει έκπτωση **Guarantee**.
- Η Έκπτωση **Guarantee** θα εκκαθαρίζεται. Στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς δηλαδή θα γίνεται επαναυπολογισμός του αθροίσματος βάσει της εκκαθαριζόμενης ποσότητας και θα αποδίδεται ή όχι η σχετική Έκπτωση **Guarantee**.

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ GENEROUS GUARANTEE TIPS

- Στο άθροισμα συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο οι 5 χρεώσεις/πιστώσεις που αναφέρθηκαν. Δεν συμμετέχουν άλλες εκπτώσεις όπως για παράδειγμα ΚΟΤ, ΕΝΑ, κλπ.
- Κατα την διάρκεια των έκτακτων μέτρων, το κόστος της ρήτρας Αναπροσαρμογής Κόστους Αγοράς είναι μηδέν εφόσον δεν εφαρμόζεται. Ενώ μετά την ισχύ των έκτακτων μέτρων πιθανόν η TEM δεν θα εφαρμόζεται.
- Η Χρέωση **Guarantee (8,00 €/μήνα)** θα αποτυπώνεται στο σημείο Γ Συμπληρωματικές Χρεώσεις των λογαριασμών μας.
- Η Έκπτωση **Guarantee** θα αποτυπώνεται στο σημείο Α Χρεώσεις Προμήθειας Ενέργειας των λογαριασμών μας.
- Θα υπάρχει σχετικό πινακάκι υπολογισμών σε όλους τους λογαριασμούς μας.



# ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

**ΗΡΩΝ SIMPLY GENEROUS**



## Εμπορικό Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας Simply Generous



Η χρέωση προμήθειας ενέργειας στην κατηγορία κυμαινόμενων τιμολογίων, αναρτάται προκαταβολικά την **20η εργάσιμη** του προηγούμενου από τον μήνα εφαρμογής της. Τα προγράμματα **Simply Generous**, αφορούν **νέους** και **υφιστάμενους** πελάτες που έχουν παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

**SIMPLY GENEROUS** : Κυμαινόμενα τιμολόγια **Νέων** και **Υφιστάμενων Οικιακών** και **Επαγγελματικών** Πελατών μικρών επιχειρήσεων

- **HPΩN SIMPLY GENEROUS HOME** για νέες και **Οικιακές Παροχές**
- **HPΩN SIMPLY GENEROUS BUSINESS S** για νέες και υφιστάμενες **Επαγγελματικές Παροχές  $\leq 25$  kVA** (συμπεριλαμβανομένου και των επαγγελματικών παροχών που διαθέτουν νυχτερινό μετρητή)



## Χαρακτηριστικά προγράμματος Simply Generous



### ❑ Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Το **Simply Generous** ανήκει στην κατηγορία **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς.

**Χρέωση Προμήθειας = Βασική Χρέωση Προμήθειας + Διακύμανση Κόστους Αγοράς**

- **Simply Generous Home:** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,0925 €/kWh**
- **Simply Generous Business S (Επαγγελματικές Παροχές ≤ 25 kVA) :** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,1025 €/kWh**

### ❑ Χρέωση Παγίου

Η Χρέωση Παγίου θα είναι **Μηνιαία Σταθερή ίση με πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (5,50 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες.**

### ❑ Δωρεάν Έκπτωση Simply Generous

- **10%** της δωρεάν μηνιαίας κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας
- **Επιπλέον 5%** δώρο ποσότητας παραμονής **SIMPLY GENEROUS** με τη συμπλήρωση **εξι (6) μηνών** παραμονής στο πρόγραμμα
- **15%** της δωρεάν μηνιαίας κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας μετά τη συμπλήρωση **εξι (6) μηνών** παραμονής στο πρόγραμμα
- Η έκπτωση ποσότητας, δίνεται **χωρίς καμία προϋπόθεση** και **ισοδυναμεί με ισόποση έκπτωση στη Μέγιστη Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας** και καθ' όλη την διάρκεια ισχύος του εμπορικού προγράμματος και θα πιστώνεται σε κάθε λογαριασμό του πελάτη είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό.



**SOLAR**

**GENEROUS**



**SOLAR**

**GENEROUS**  *home*



## **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ SOLAR GENEROUS HOME**

Πρόκειται για **κυμαινόμενο πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας**, που ανήκει στην οικογένεια προγραμμάτων **GENEROUS** και **απαυθύνεται μόνο σε οικιακές παροχές**.

Πρόγραμμα με **έκπτωση συνέπειας 15%** και **επιπλέον έκπτωση αξίας 90€**, την οποία ο πελάτης θα λαμβάνει **τους έξι (6) πρώτους μήνες** από την ενεργοποίηση του προγράμματος **(15€ κάθε μήνα)**.

*Το ποσοστό της έκπτωσης συνέπειας θα προσαρμόζεται στο **20%** σε όσους πελάτες συμπληρώσουν **εννιά (9) μήνες** στο πρόγραμμα (+ **5%** έκπτωση συνέπειας παραμονής).*

## ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



- Το συνδυαστικό πρόγραμμα Solar Generous Home απευθύνεται μόνο σε **οικιακούς πελάτες**, νέους και υφιστάμενους.
- Είναι κυμαινόμενο τιμολόγιο, **χωρίς δέσμευση παραμονής**.
- Το πρόγραμμα ανήκει στην κατηγορία **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς. (Χρέωση Προμήθειας= Βασική Χρέωση Προμήθειας + Διακύμανση Κόστους Αγοράς). Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,0940 €/kWh**.
- Η Χρέωση Παγίου του προγράμματος είναι **Μηνιαία Σταθερή (30 ημερολογιακές ημέρες)**, ανεξαρτήτως κατανάλωσης και θα είναι **πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (5,50 €)** ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες.
- Έκπτωση Συνέπειας **15%** σε πελάτες που **είναι συνεπείς στην εξόφληση των έναντι και εκκαθαριστικών λογαριασμών** της ηλεκτρικής ενέργειας. Η έκπτωση συνέπειας αποδίδεται στον επόμενο λογαριασμό Έναντι ή Εκκαθαριστικό. Το ποσοστό της έκπτωσης συνέπειας θα προσαρμόζεται στο **20%** σε όσους πελάτες συμπληρώσουν **9 μήνες** στο πρόγραμμα (**+ 5% έκπτωση συνέπειας παραμονής**)
- Το πρόγραμμα αποδίδει **επιπλέον έκπτωση με δωρεάν επιδότηση ΗΡΩΝ 1.650€**, μέσω του προγράμματος EN.A Solar η οποία ενεργοποιείται κατά την έναρξη του προγράμματος και αποδίδει **90€ εκπτώσεων για τους έξι (6) πρώτους μήνες (15€ για κάθε 30 ημέρες)**. Στην περίπτωση που ο λογαριασμός αφορά λιγότερες ή περισσότερες ημέρες από τις 30, η έκπτωση θα αποδίδεται αναλογικά βάσει ημερών.
- Το Solar EN.A προσφέρει ένα **φωτοβολταϊκό εγκαταστημένης ισχύος 1,5 kW**, που αντιστοιχεί σε κόστος εγκατάστασης ενός **πραγματικού φωτοβολταϊκού στέγης αξίας 2.500€**. Η συμμετοχή που θα χρειαζόταν το φωτοβολταϊκό του **1,5 kW είναι ίση με 1650€**, καθώς με το **SOLAR EN.A** δεν επιβαρύνεται ο πελάτης από τα κόστη εγκατάστασης ενός **πραγματικού φωτοβολταϊκού**.

## ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



- Για την **ενεργοποίηση του προγράμματος** απαιτείται η υπογραφή της ενοποιημένης Αίτησης/Σύμβασης του Προγράμματος Solar Generous, που περιέχει ενσωματωμένη την πρόσθετη πράξη Τροποποίησης Συμβάσεως Ηλεκτρικής Ενέργειας EN.A Solar. Αυτό σημαίνει ότι πλέον για τις καταχωρήσεις του προγράμματος Solar Generous, δεν θα απαιτείται ξεχωριστό έντυπο & καταχώρηση για το EN.A Solar.
- Ως **διάρκεια ισχύος της Επιδότησης**, ορίζεται το χρονικό διάστημα **έξι (6) μηνών** από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη στο Πρόγραμμα Solar Generous Home.
- Η **συνολική διάρκειά του προγράμματος της επιδότησης είναι δώδεκα (12) μήνες**. Απαραίτητη προϋπόθεση για την κατοχύρωση του ποσού που έχει λάβει ο πελάτης στο πρόγραμμα Solar Generous (όσον αφορά την δωρεάν επιδότηση) θα είναι η **παραμονή 12 μηνών σε οποιοδήποτε πρόγραμμα του ΗΡΩΝ**, λαμβάνοντας υπόψη σαν ημερομηνία έναρξης του 12μήνου, την εκπροσώπηση του πελάτη στο πρόγραμμα Solar Generous.
- Εφόσον ο πελάτης αποφασίσει να μην συμμετάσχει στο EN.A Solar, (με κατάθεση ποσού συμμετοχής κατ' ελάχιστο 100€), μέσα στους δώδεκα (12) πρώτους μήνες, η σύμβαση EN.A Solar παύει να ισχύει και ο πελάτης παραμένει στο πρόγραμμα ενέργειας Solar Generous.
- Εφόσον ο πελάτης **αποφασίσει να συμμετάσχει στο EN.A**, (με κατάθεση ποσού συμμετοχής κατ' ελάχιστο 100€), μετά τους δώδεκα πρώτους μήνες, θα πρέπει να υπογράψει πρόσθετη πράξη EN.A.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης κάνει κατάθεση για το EN.A Solar, στην ανάλυση του λογαριασμού του θα ενημερώνεται για τις δύο εκπτώσεις. Η μία εγγραφή θα αναφέρεται στην έκπτωση που προσφέρει το πρόγραμμα μέσω της επιδότησης ΗΡΩΝ και η δεύτερη εγγραφή θα αναφέρεται στην έκπτωση που θα αποδίδεται σύμφωνα με το ποσό συμμετοχής του πελάτη. Στο ένθετο θα αναφέρεται αθροιστικά σαν μια συνολική έκπτωση.



**GENEROUS ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΚΑΙ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟ ΣΕ ΕΝ.Α!**



## ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

**GENEROUS & GENEROUS DOUBLE**



# Συνδυαστικά Προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας

Τα προγράμματα **Generous**, ανήκουν στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης, αφορούν νέους αλλά και υφιστάμενους πελάτες! Τα **Generous Double** αφορούν πελάτες που έχουν παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο, στο ίδιο ΑΦΜ στον Έρων με την δυνατότητα της **extra** έκπτωσης συνέπειας **Double**.

**GENEROUS** - Κυμαινόμενα τιμολόγια Νέων Οικιακών & Επαγγελματικών Πελατών και για όσους **υφιστάμενους** το ζητήσουν.

- ΗΡΩΝ **GENEROUS HOME** για Οικιακές Παροχές
- ΗΡΩΝ **GENEROUS BUSINESS S** για Επαγγελματικές Παροχές  $\leq 25$  kVA
- ΗΡΩΝ **GENEROUS BUSINESS L** για Επαγγελματικές Παροχές  $> 25$  kVA



**GENEROUS DOUBLE** - Κυμαινόμενα τιμολόγια Νέων Οικιακών & Επαγγελματικών Πελατών και για όσους **υφιστάμενους** το ζητήσουν.

Προϋπόθεση ότι ο πελάτης ΗΕ, φέρει στον ΗΡΩΝ και την παροχή ΦΑ στο ίδιο ΑΦΜ.

- ΗΡΩΝ **GENEROUS DOUBLE HOME** για Οικιακές Παροχές
- ΗΡΩΝ **GENEROUS DOUBLE BUSINESS S** για Επαγγελματικές Παροχές  $\leq 25$  kVA
- ΗΡΩΝ **GENEROUS DOUBLE BUSINESS L** για Επαγγελματικές Παροχές  $> 25$  kVA

## Χαρακτηριστικά προγραμμάτων **GENEROUS & GENEROUS DOUBLE**



### ❑ Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Τα προγράμματα **Generous** ανήκουν στην κατηγορία **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς.

**Χρέωση Προμήθειας = Βασική Χρέωση Προμήθειας + Διακύμανση Κόστους Αγοράς**

- **Generous Home & Double Generous Home** : Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,099 €/kWh**.
- **Generous Business S Double Business S** (Επαγγελματικές Παροχές  $\leq 25$  kVA) : Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,1115 €/kWh**.
- **Generous Business L & Double Business L** (Επαγγελματικές Παροχές  $> 25$  kVA) : Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι , **0,1165 €/kWh**.

### ❑ Χρέωση Παγίου

- Η **Χρέωση Παγίου** ανεξαρτήτως κατανάλωσης για όλα τα παραπάνω προγράμματα είναι μηνιαία σταθερή και θα είναι **πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (5,50 €)** ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες.

# Έκπτωση Συνέπειας **GENEROUS & GENEROUS DOUBLE**



## ☐ Έκπτωση Συνέπειας **GENEROUS**

- **20%** Έκπτωση Συνέπειας **GENEROUS**
- **Επιπλέον 5%** έκπτωση συνέπειας παραμονής **GENEROUS** με τη συμπλήρωση **εννέα (9) μηνών παραμονής** στο πρόγραμμα.
- **25%** Έκπτωση Συνέπειας **GENEROUS** μετά τη συμπλήρωση **εννέα (9) μηνών παραμονής** στο πρόγραμμα
- **Η έκπτωση συνέπειας** απευθύνεται σε πελάτες που είναι συνεπείς στην εξόφληση των έναντι και εκκαθαριστικών λογαριασμών της ηλεκτρικής ενέργειας και αποδίδεται στον επόμενο λογαριασμό Έναντι ή Εκκαθαριστικό .

## ☐ Έκπτωση Συνέπειας **GENEROUS DOUBLE**

- **27%** Έκπτωση Συνέπειας **GENEROUS DOUBLE**
- **Επιπλέον 5%** έκπτωση συνέπειας παραμονής **GENEROUS** με τη συμπλήρωση **εννέα (9) μηνών παραμονής** στο πρόγραμμα.
- **32%** Έκπτωση Συνέπειας **GENEROUS DOUBLE** μετά τη συμπλήρωση **εννέα (9) μηνών παραμονής** στο πρόγραμμα
- **Η έκπτωση συνέπειας** απευθύνεται σε πελάτες που είναι συνεπείς στην εξόφληση των έναντι και εκκαθαριστικών λογαριασμών της ηλεκτρικής ενέργειας και αποδίδεται στον επόμενο λογαριασμό Έναντι ή Εκκαθαριστικό .

ΑΠΟΚΤΗΣΕ ΤΟ



**GENEROUS** *home*





## Εμπορικό Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας ECO GENEROUS



Πρόκειται για **κυμαινόμενο πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας**, που ανήκει στην οικογένεια προγραμμάτων **Generous**. Η ενέργεια που θα παρέχεται στους πελάτες μέσω του προγράμματος **Eco Generous**, θα παράγεται αποκλειστικά από **Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας**. Το πρόγραμμα, όπως προαναφέρθηκε, **θα περιλαμβάνει ένα πιστοποιητικό που θα πιστοποιεί ότι η ποσότητα που έχει χρησιμοποιηθεί από την ετήσια κατανάλωση του πελάτη, έχει παραχθεί μέσω ΑΠΕ**. Η απόδοση του θα πραγματοποιείται σε ετήσια βάση.

**ECO GENEROUS** - Κυμαινόμενα τιμολόγια **Νέων Οικιακών & Επαγγελματικών** Πελατών και για όσους **υφιστάμενους** το ζητήσουν.

- **HPON ECO GENEROUS HOME** για Οικιακές Παροχές
- **HPON ECO GENEROUS BUSINESS S** για Επαγγελματικές Παροχές  $\leq 25$  kVA
- **HPON ECO GENEROUS BUSINESS L** για Επαγγελματικές Παροχές  $> 25$  kVA



## ➤ Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Το πρόγραμμα “Eco Generous” ανήκει στην κατηγορία **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, όπου η **Χρέωση Προμήθειας** προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς.

$$\text{Χρέωση Προμήθειας} = \text{Βασική Χρέωση Προμήθειας} + \text{Διακύμανση Κόστους Αγοράς}$$

- **Eco Generous Home:** Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,099 €/kWh**
- **Eco Generous Business S :** Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,1115 €/kWh**
- **Eco Generous Business L:** Η Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους, θα είναι **0,1165 €/kWh**



## ➤ Χρέωση Παγίου

Στα προγράμματα Eco Generous η Χρέωση Παγίου είναι **Μηνιαία Σταθερή (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)**. Πιο συγκεκριμένα θα έχουν μία επιπλέον χρέωση σε σχέση με τα **Generous** προγράμματα, όπως φαίνεται παρακάτω:

- **ECO GENEROUS HOME : 5,50 € (Generous Home) + 1,00€ (για την χρήση ενέργειας μέσω ΑΠΕ) = 6,50 €**
- **ECO GENEROUS BUSINESS S : 5,50 € (Generous Business S) + 1,00€ (για την χρήση ενέργειας μέσω ΑΠΕ) = 6,50 €**
- **ECO GENEROUS BUSINESS L : 5,50 € (Generous Business L) + 4,00€ (για την χρήση ενέργειας μέσω ΑΠΕ) = 9,50 €**



## ➤ Έκπτωση Συνέπειας

- **20%** Έκπτωση Συνέπειας **ECO GENEROUS**
- Επιπλέον **5%** έκπτωση συνέπειας παραμονής **GENEROUS** με τη συμπλήρωση **εννέα (9) μηνών παραμονής** στο πρόγραμμα.
- **25%** Έκπτωση Συνέπειας **ECO GENEROUS** μετά τη συμπλήρωση **εννέα (9) μηνών παραμονής** στο πρόγραμμα
- Η έκπτωση συνέπειας απευθύνεται σε πελάτες που είναι συνεπείς στην εξόφληση των έναντι και εκκαθαριστικών λογαριασμών της ηλεκτρικής ενέργειας και αποδίδεται στον επόμενο λογαριασμό Έναντι ή Εκκαθαριστικό .





# PROTECT/HOME

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ PROTECT

**Κυμαινόμενα τιμολόγια αυτόματης μετάπτωσης Υφισταμένων Οικιακών & Επαγγελματικών Πελατών. Αφορά Υφιστάμενους αλλά και Νέους Πελάτες**

- **ΗΡΩΝ PROTECT 4 HOME** για Οικιακές Παροχές
- **ΗΡΩΝ PROTECT BUSINESS S** για Επαγγελματικές Παροχές  $\leq 25$  kVA
- **ΗΡΩΝ PROTECT BUSINESS L** για Επαγγελματικές Παροχές  $> 25$  kVA

## Χαρακτηριστικά Προγράμματος PROTECT



- Πρόγραμμα μετάβασης όλης της υφιστάμενης πελατειακής μας βάσης με κυμαινόμενο τιμολόγιο
- Το πρόγραμμα ανήκει στην κατηγορία **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς (Χρέωση Προμήθειας = Βασική Χρέωση Προμήθειας + Διακύμανση Κόστους Αγοράς).
  - **Protect Home:** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,0825 €/kWh**
  - **Protect Business S:** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,0925 €/kWh**
  - **Protect Business L:** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, θα είναι **0,0970 €/kWh**
- Η **Χρέωση Παγίου** ανεξαρτήτως κατανάλωσης θα είναι πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (5,50 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες.
- Προσφέρει **Δωρεάν Έκπτωση 5% της μηνιαίας κατανάλωσης (€/kWh)**. Το ποσοστό 5% της δωρεάν μηνιαίας κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας ισοδυναμεί με ισόποση έκπτωση στη Μέγιστη Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (θα αποδίδεται κανονικά και σε πελάτες που ανήκουν στην κατηγορία KOT).





## Μπλέ Σταθερά Τιμολόγια Προγράμματα HERON





## ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ **FIX 3**

**FIX 3** - Σταθερά τιμολόγια Νέων Οικιακών & Επαγγελματικών Πελατών

- **ΗΡΩΝ HOME FIX 3** για Οικιακές Παροχές
- **ΗΡΩΝ BUSINESS FIX 3** για Επαγγελματικές Παροχές  $\leq 25$  kVA





### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ HOME FIX 3

|                                                   |                                |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| Χρέωση Προμήθειας Ρεύματος<br>Ημερήσια/ Νυχτερινή | <b>0,179 €/kWh</b>             |
| Χρέωση Παγίου (€/30ημέρες)                        | <b>8€/ μήνα</b>                |
| Διάρκεια                                          | <b>12 μήνες</b>                |
| Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης                          | <b>Τα εναπομείναντα πάγια*</b> |
| Ρήτρα Αναπροσαρμογής                              | <b>ΟΧΙ</b>                     |

- \* Η Ρήτρας Πρόωρης αποχώρησης ορίζεται ως το άθροισμα των εναπομεινάντων παγίων μέχρι την συμπλήρωση των 12 μηνών.
- Για όλες τις Οικιακές Παροχές (Γ1/Γ1Ν)





### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ BUSINESS FIX 3

|                                                   |                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------|
| Χρέωση Προμήθειας Ρεύματος<br>Ημερήσια/ Νυχτερινή | <b>0,189 €/kWh</b>      |
| Χρέωση Παγίου (€/30ημέρες)                        | <b>8€/ μήνα</b>         |
| Διάρκεια                                          | 12 μήνες                |
| Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης                          | Τα εναπομείναντα πάγια* |
| Ρήτρα Αναπροσαρμογής                              | ΟΧΙ                     |

- \* Η Ρήτρας Πρόωρης αποχώρησης ορίζεται ως το άθροισμα των εναπομεινάντων παγίων μέχρι την συμπλήρωση των 12 μηνών.
- Για Επαγγελματικές Παροχές με Συμφωνημένη Ισχύς  $\leq 25\text{kVa}$  χωρίς μετρητή διπλής εγγραφής





**ΝΕΟ ΣΤΑΘΕΡΟ (ΜΠΛΕ)  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ  
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**



**LIMITED HOME  
LIMITED BUSINESS S**



**ΗΡΩΝ**



## ΝΕΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΜΠΛΕ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ) LIMITED

Το Εμπορικό Πρόγραμμα **HERON LIMITED**, απευθύνεται σε νέους και υφιστάμενους πελάτες με οικιακές και επαγγελματικές παροχές μέχρι **25kVa**, που επιθυμούν να έχουν μια σταθερή τιμή προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες!

Θα διατεθεί για ορισμένο χρονικό διάστημα και σε ορισμένα τεμάχια!

**HERON LIMITED - Σταθερά τιμολόγια Νέων και Υφιστάμενων Οικιακών & Επαγγελματικών Πελατών**

- ☐ **LIMITED HOME** για Οικιακές Παροχές
- ☐ **LIMITED BUSINESS S** για Επαγγελματικές Παροχές  $\leq 25 \text{ kVA}$



## Πρόγραμμα LIMITED HOME



### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ LIMITED HOME

Χρέωση Προμήθειας Ρεύματος  
Ημερήσια/ Νυχτερινή **0,165 €/kWh**

Χρέωση Παγίου (€/30ημέρες) **7,5 € /μήνα**

Διάρκεια **12 μήνες**

Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης **Τα εναπομείναντα πάγια\***

Ρήτρα Αναπροσαρμογής **ΟΧΙ**



- \* Η Ρήτρας Πρόωρης αποχώρησης ορίζεται ως το άθροισμα των εναπομεινάντων παγίων μέχρι την συμπλήρωση των 12 μηνών.
- Για όλες τις Οικιακές Παροχές (Γ1/Γ1Ν)



## Πρόγραμμα LIMITED BUSINESS S



### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ LIMITED BUSINESS S

Χρέωση Προμήθειας Ρεύματος  
Ημερήσια/ Νυχτερινή **0,179 €/kWh**

Χρέωση Παγίου (€/30ημέρες) **7,5 € /μήνα**

Διάρκεια **12 μήνες**

Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης **Τα εναπομείναντα πάγια\***

Ρήτρα Αναπροσαρμογής **ΟΧΙ**



- \* Η Ρήτρας Πρόωρης αποχώρησης ορίζεται ως το άθροισμα των εναπομεινάντων παγίων μέχρι την συμπλήρωση των 12 μηνών.
- Για όλες τις Επαγγελματικές Παροχές (Γ21)





*Καλές Πωλήσεις!*

