



Οδηγός Δικαιολογητικών Συμβάσεων Ηλεκτρική Ενέργεια





Α. Γενικές Περιπτώσεις						
1	<u>Αίτηση / Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Φυσικού Αερίου</u>	34		4	<u>Ταυτοποίηση ΑΦΜ</u>	7
2	<u>Ταυτοποίηση φυσικού προσώπου</u>	5		5	<u>Ταυτοποίηση αριθμού παροχής</u>	8-18
3	<u>Ταυτοποίηση νομικού προσώπου</u>	6		6	<u>Τεκμηρίωση σχέσης του αιτούντα με το ακίνητο</u>	13-15
Β. Ειδικές Περιπτώσεις						
7	<u>Αλλαγή Χρήσης</u>	16		13	<u>Κοινόχρηστοι χώροι πολυκατοικίας</u>	17
8	<u>Πρώτη ηλεκτροδότηση</u>	16		14	<u>Κοινόχρηστοι χώροι μονοκατοικίας με έναν ιδιοκτήτη</u>	18
9	<u>Νέα εργοταξιακή παροχή ή παροχή χωρίς μετρητή</u>	16		15	<u>Αλλαγή Χρήστη</u>	18-22
10	<u>Υφιστάμενη εργοταξιακή παροχή</u>	16		16	<u>Παροχές αγροτικής χρήσης</u>	22
11	<u>Φωτοβολταϊκά - Net Metering</u>	16-17		17	<u>Yellow Free Student</u>	23
12	<u>Φωτοβολταϊκά - Ειδικού Σχεδιασμού («Απλά Στέγης»)</u>	17				



A. Γενικές Περιπτώσεις

1. Αίτηση / Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

- Η Αίτηση / Ε.Ο & Γ.Ο της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένες, ευκρινείς χωρίς διορθώσεις και να φέρουν απαραίτητα ημερομηνία υπογραφής.
- Είναι απαραίτητο η ημερομηνία υπογραφής να συμπληρωθεί πριν την υποβολή της αίτησης και να συνάδει με την ημερομηνία που την υπέγραψε ο πελάτης. Μετά την πάροδο των 2 μηνών η υπογραφή του πελάτη δεν θα έχει ισχύ.
- Η υπογραφή συμβολαίου ηλεκτρονικά γίνεται δεκτή, μέσω gov.gr, DocuSign ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή ηλεκτρονικής υπογραφής. Δεν γίνεται δεκτή η παραποίηση εγγράφου με τοποθέτηση φωτογραφίας της υπογραφής του πελάτη. (Για τις περιπτώσεις που χρησιμοποιείται το DocuSign, ο συνεργάτης υποχρεούται να διατηρεί το summary της ηλεκτρονικής υπογραφής και εφόσον ζητηθεί από τον προμηθευτή, θα πρέπει να προσκομιστεί)
- Είναι απαραίτητη η ορθή συμπλήρωση όλων των πεδίων της αίτησης πριν την υπογραφή από τον πελάτη.
- Στην περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής/ προσθήκης στην αίτηση (όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ποσό εγγύησης κλπ.), απαιτείται να υπογραφεί νέα αίτηση από τον πελάτη ή να μονογραφεί η αλλαγή. Επίσης απαγορεύεται ρητώς η χρήση Blanco στις αιτήσεις.
- Απαιτητά στοιχεία είναι ελληνικό κινητό επικοινωνίας και σε περίπτωση ενεργοποίησης e-bill είναι το email.
- Στο πεδίο προηγούμενος προμηθευτής της αίτησης (PREVIOUS SUPPLIER) για τις περιπτώσεις που δεν συμπεριλαμβάνεται στα δικαιολογητικά λογαριασμός ρεύματος προηγούμενου παρόχου, θα πρέπει να συμπληρώνεται η πληροφορία Not Exists. Στην περίπτωση που συμπεριλαμβάνεται λογαριασμός, θα πρέπει να συμπληρώνεται ο προηγούμενος προμηθευτής.
- Στην περίπτωση εταιριών στις οποίες υπάρχουν πάνω από ένας νόμιμοι εκπρόσωποι, και το καταστατικό ορίζει ότι υπογράφουν από κοινού, τότε είναι απαραίτητη η υπογραφή όλων των νομίμων εκπροσώπων. Η πληροφορία για το ποιοι είναι οι νόμιμοι εκπρόσωποι της επιχείρησης και πώς λειτουργούν, θα επιβεβαιώνεται από το Γ.Ε.Μ.Η ή το καταστατικό και δεν θα απαιτείται σφραγίδα της επιχείρησης.
- Στην περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, για την διασφάλιση της εγκυρότητας των δεδομένων που λαμβάνουμε, ενδέχεται να απαιτηθούν από τον έλεγχο επιπλέον δικαιολογητικά ανά περίπτωση.



A. Γενικές Περιπτώσεις

1. Αίτηση/Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

1. Εξουσιοδότηση του αιτούντος, προς τρίτο πρόσωπο, για την υπογραφή της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας απαιτείται:

Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος προς το τρίτο πρόσωπο που του εκχωρεί το δικαίωμα να υπογράψει εκ μέρους του αιτούντος την Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Η Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει να είναι θεωρημένη, ως προς το γνήσιο της υπογραφής, (από ΚΕΠ ή μέσα από την πλατφόρμα gov.gr). Στην περίπτωση που δεν θεωρηθεί, θα πρέπει αυτή να συνοδεύεται και από την ταυτότητα (δύο όψεις) του αιτούντος.

Σε κάθε περίπτωση η Υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει το εξής κείμενο:

«Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Όνοματεπώνυμο αιτούντος] με αριθμό αστυνομικής ταυτότητας [Αριθμός αστυνομικής ταυτότητας αιτούντος] δηλώνω υπεύθυνα και σε γνώση των συνεπειών του νόμου, ότι εξουσιοδοτώ τον [Όνοματεπώνυμο εξουσιοδοτούμενου] του [Πατρώνυμο εξουσιοδοτούμενου] με αριθμό ταυτότητας [Αριθμός αστυνομικής ταυτότητας εξουσιοδοτούμενου] όπως υπογράφει αντί εμού και για λογαριασμό μου Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για την παροχή [αριθμός παροχής] με την HPON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.»

1.2 Καταχώρηση ενδείξεων: Οι πρόσφατες ενδείξεις όπου απαιτούνται, πρέπει να συνοδεύονται από φωτογραφία του μετρητή

➤ Περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται η καταχώριση ενδείξεων:

- Όταν παροχή ηλεκτροδοτείται (Ενεργή παροχή) σε άλλο προμηθευτή και το αίτημα νέας εκπροσώπησης γίνεται στο ίδιο ΑΦΜ (δηλαδή ο λογαριασμός και η αίτηση είναι στο ίδιο ΑΦΜ), τότε είναι υποχρεωτική η καταχώριση ενδείξεων (άρα και η φωτογραφία του μετρητή)
- Προσεκτικός έλεγχος στις περιπτώσεις εκπροσωπήσεων με μισθωτήριο ή Ε9, καθώς δεν είναι πάντα ξεκάθαρο από τα δικαιολογητικά, αν ο πελάτης είχε και πριν την παροχή στο δικό του ΑΦΜ.

➤ Οι περιπτώσεις που δεν απαιτούνται οι ενδείξεις:

- Όταν η παροχή ηλεκτροδοτείται (Ενεργή παροχή) σε άλλο προμηθευτή και το αίτημα νέας εκπροσώπησης γίνεται σε διαφορετικό ΑΦΜ (δηλαδή ο λογαριασμός και η αίτηση είναι σε διαφορετικό ΑΦΜ) ΔΕΝ απαιτούνται ενδείξεις για καταχώριση.
- Όταν η παροχή δεν ηλεκτροδοτείται, είτε γιατί πρόκειται για πρώτη ενεργοποίηση, είτε για επανεργοποίηση παροχής: τότε σε όποιο ΑΦΜ και να γίνεται το αίτημα εκπροσώπησης, ΔΕΝ απαιτούνται ενδείξεις για καταχώριση.
- Όταν πρόκειται για Net Metering ή επαγγελματικής και οικιακής παροχής με συμφωνημένη ισχύ > 25 kVa (παροχές ΧΤ και ΜΤ): σε όποιο ΑΦΜ και να γίνεται το αίτημα εκπροσώπησης, ΔΕΝ απαιτούνται ενδείξεις για καταχώριση.



2. Ταυτοποίηση φυσικού προσώπου

ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΝΤΟΣ Ε.Ε	• Ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας του αιτούντος • ή ευκρινές αντίγραφο του διαβατηρίου του αιτούντος • ή ευκρινές αντίγραφο διπλώματος οδήγησης του αιτούντος
ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΚΤΟΣ Ε.Ε	• Ευκρινές αντίγραφο του διαβατηρίου του αιτούντος • ή ευκρινές αντίγραφο της Άδειας Παραμονής του αιτούντος • ή ευκρινές αντίγραφο του Δελτίου Αιτούντος Διεθνούς Προστασίας

- Όλα τα παραπάνω έγγραφα για να γίνουν αποδεκτά, θα πρέπει να είναι σε ισχύ.
- Στην περίπτωση που αντί Διαβατηρίου (Πολίτες Εκτός Ε.Ε) προσκομίζεται Άδεια Παραμονής ή Δελτίο Αιτούντος Διεθνούς Προστασίας, για να γίνει αποδεκτό, θα πρέπει να προσκομιστεί το τελικό έγγραφο (σε ισχύ) και όχι η αίτηση για την έκδοσή του.
- Γίνεται δεκτή η ηλεκτρονική ταυτότητα μέσω gov.gr, αρκεί να φαίνονται ευκρινώς τα ζητούμενα στοιχεία.
- Στην περίπτωση που η ταυτότητα που μας προσκομίζει ο πελάτης, αναγράφει «αδυναμία υπογραφής» ή «αγγράμματος», τότε σημαίνει ότι είτε το άτομο είναι κινητικά ανάπηρο (π.χ. τετραπληγικό) είτε ότι δεν γνωρίζει ανάγνωση. Σε κάθε περίπτωση τα άτομα αυτά εκπροσωπούνται από τρίτα πρόσωπα στις συναλλαγές τους. Άρα, είτε θα πρέπει να υπάρχει ανέκκλητο συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ρητά προς τρίτο άτομο ή δικαστική απόφαση που θα ορίζει συγκεκριμένο πρόσωπο ή πρόσωπα ως εκπροσώπους των απόμων αυτών. Δεν γίνεται δεκτό το γνήσιο της υπογραφής μιας και δεν προβλέπεται σε άτομα που έχουν δηλωμένη «αδυναμία υπογραφής» στην ταυτότητά τους.



3. Ταυτοποίηση νομικού προσώπου

Ταυτοποίηση Ατομικής Επιχείρησης	Ταυτοποίηση Εταιρειών Νομικής μορφής (Α.Ε, Ι.Κ.Ε)	Ταυτοποίηση Εταιρειών Νομικής μορφής (Ο.Ε, Ε.Ε)	Ίδρυμα/Οργανισμός/Εκκλησίες /Μονές
- Αποδεικτικό (αντίγραφο) από το TAXIS για την Έναρξη Εργασιών - Και ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου του αιτούντος	«Στοιχεία Δημοσιότητας» ΓΕΜΗ για την ισχύουσα εκπροσώπηση της Εταιρείας μέσω του οποίου ορίζονται οι νόμιμοι εκπρόσωποι της Εταιρείας. Η αίτηση θα πρέπει να υπογράφεται από τους νόμιμους εκπρόσωπους για την υπογραφή σύμβαση προμήθειας, οι οποίοι δεν είναι απαραίτητο να είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος ή ο Πρόεδρος ΔΣ - Και ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου όλων των νόμιμων εκπροσώπων. Εκτός από την περίπτωση που το καταστατικό ή το Γ.Ε.Μ.Η ορίζει ότι υπογράφει μόνο ο ένας.	«Στοιχεία Δημοσιότητας» ΓΕΜΗ (εάν υπάρχει) ή αντίγραφο του Εταιρικού/Ιδιωτικού Εγγράφου μέσω του οποίου ορίζονται οι νόμιμοι εκπρόσωποι της Εταιρείας - Και ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου όλων των νόμιμων εκπροσώπων.	- Έγγραφο του Ιδρύματος ή του Οργανισμού μέσω του οποίου ορίζεται/τακτοποιείται ο νόμιμος εκπρόσωπος του Ιδρύματος / Οργανισμού / Εκκλησίας / Μονής - Και ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου του Ιδρύματος / Οργανισμού / Εκκλησίας / Μονής - Και αν η αίτηση πραγματοποιείται στο ΑΦΜ του Ιερού Ναού θα πρέπει να προσκομιστεί η αντίστοιχη έναρξη εργασιών από το TAXIS.



4. Ταυτοποίηση ΑΦΜ*

1. Ταυτοποίηση ΑΦΜ μέσω λογαριασμού:

- Ο ΑΦΜ στον οποίο γίνεται η αίτηση εκπροσώπησης ταυτοποιείται όταν ο λογαριασμός Ηλεκτρικής Ενέργειας που προσκομίζεται αναγράφει το ΑΦΜ (δηλαδή η αίτηση και ο λογαριασμός προηγούμενου προμηθευτή είναι στον ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ονοματεπώνυμο).

2. Ταυτοποίηση ΑΦΜ χωρίς λογαριασμό:

Στην περίπτωση που δεν προσκομιστεί λογαριασμός ή στον λογαριασμό δεν αναφέρεται ο ΑΦΜ, τότε είναι υποχρεωτικό να ταυτοποιηθεί με τους παρακάτω τρόπους :

- Μέσω Μισθωτηρίου, E1 ή E2 ή E9 (Τεκμηρίωση Χρήσης Ακινήτου βάση της ενότητας 6).

ή

- Μέσω οποιοδήποτε νόμιμου εγγράφου που βεβαιώνει τον ΑΦΜ του πελάτη όπως για παράδειγμα ένας λογαριασμός τηλεφώνου, ΕΥΔΑΠ κλπ.

ή

- Μεσω μίας Βεβαίωσης Απόδοσης ΑΦΜ του πελάτη.

Τα νομικά πρόσωπα, οι νομικές οντότητες και τα φυσικά πρόσωπα με εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα μπορούν να ταυτοποιηθούν και μέσω του site της ΑΑΔΕ από νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες ή φυσικά πρόσωπα με εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα. Σε αυτή την περίπτωση ο ελεγχόμενος λαμβάνει ενημέρωση από την ΑΑΔΕ ότι έχει εκτελεστεί ταυτοποίηση μέσω του site.

3. Ταυτοποίηση ΑΦΜ σε Κοινόχρηστες παροχές

- Για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων παροχών, που η αίτηση γίνεται στον ΑΦΜ Πολυκατοικίας, τότε ο ΑΦΜ θα ταυτοποιείται με την Βεβαίωση Απόδοσης ΑΦΜ της Πολυκατοικίας.
- Για τις περιπτώσεις κοινόχρηστων παροχών, που η αίτηση γίνεται στον ΑΦΜ του διαχειριστή της πολυκατοικίας, τότε ο ΑΦΜ μπορεί να ταυτοποιηθεί με το E1 ή E2 ή E9 ή με την Βεβαίωση Απόδοσης ΑΦΜ και απαιτείται να προσκομιστεί από τον διαχειριστή.



5. Ταυτοποίηση αριθμού παροχής

1. Ταυτοποίηση παροχής με προσκόμιση λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας:

- Η Ταυτοποίηση Αριθμού Παροχής είναι υποχρεωτική για όλες τις συμβάσεις νέας εκπροσώπησης, ανεξαρτήτως αν ηλεκτροδοτείται η παροχή. Στην περίπτωση που ηλεκτροδοτείται, η ταυτοποίηση μπορεί να γίνει με τον λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας του τελευταίου προμηθευτή.
- Επισήμανση: Αν ο αιτών προσκομίσει λογαριασμό (προηγούμενου προμηθευτή), και είναι στο ίδιο ΑΦΜ με αυτό που γίνεται η σύμβαση, τότε δεν είναι απαραίτητη η τεκμηρίωση σχέσης του αιτούντος με το ακίνητο. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις νέας εκπροσώπησης είναι υποχρεωτική η τεκμηρίωση της σχέσης του αιτούντος με το ακίνητο (βάση της [ενότητας 6](#)).
- Βασική προϋπόθεση αποδοχής του λογαριασμού Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι η ημερομηνία έκδοσης του, να είναι νεότερη των 3 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της αίτησης. Ο υπολογισμός των 3 μηνών γίνεται σε μηνιαία βάση και όχι σε ημερήσια και δεν υπολογίζουμε τον τρέχοντα μήνα. (Πχ αν η υπογραφή της αίτησης είναι 17/5/21 τότε γίνεται δεκτός λογαριασμός Φεβρουαρίου και μεταγενέστερος)

- Για τις περιπτώσεις που η παροχή δεν ηλεκτροδοτείται ο λογαριασμός μπορεί να είναι και παλαιότερος των 3 μηνών (Αρκεί να μην ξεπερνάει τα 2 έτη). Σε αυτή την περίπτωση είναι απαραίτητο να τεκμηριώνεται και η χρήση του ακινήτου (βάση της [ενότητας 6](#)).



1.Υπάρχει λογαριασμός και δεν παρουσιάζει προηγούμενο ανεξόφλητο

- Ο λογαριασμός γίνεται αποδεκτός

2. Υπάρχει λογαριασμός αλλά παρουσιάζει ληξιπρόθεσμη οφειλή και διακανονισμό:

- Αντίγραφο απόδειξης εξόφλησης το συνόλου της οφειλής
- ή αντίγραφο επιστολής νέου διακανονισμού που να καλύπτει το σύνολο της οφειλής
- ή στην περίπτωση μερικής εξόφλησης του συνόλου της οφειλής και διακανονισμού του υπόλοιπου ποσού, απαιτείται να προσκομιστεί η επιστολή του διακανονισμού, μαζί με τη απόδειξη πληρωμής του υπολοίπου ανεξόφλητου ποσού.

5.1.3 Ο λογαριασμός παρουσιάζει ληξιπρόθεσμη οφειλή και δεν παρουσιάζει διακανονισμό

Οικιακές παροχές και Γ21

- Αν το προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό είναι μικρότερο της συνολικής οφειλής διά 2, δεν απαιτείται άλλο δικαιολογητικό.

- Αν το προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό είναι μεγαλύτερο της συνολικής οφειλής διά 2, τότε απαιτείται επιπλέον:

- Αντίγραφο της απόδειξης εξόφλησης του συνόλου του λογαριασμού ή του προηγούμενου ανεξόφλητου ποσού μόνο,
- ή αντίγραφο της επιστολής διακανονισμού όπου αποτυπώνεται σαν διακανονισμένο ποσό, είτε το σύνολο του λογαριασμού, είτε το προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό μόνο
- ή στην περίπτωση μερικής εξόφλησης του προηγούμενου ανεξόφλητου ποσού και διακανονισμού του υπόλοιπου ποσού, απαιτείται να προσκομιστεί η επιστολή του διακανονισμού, μαζί με τη απόδειξη πληρωμής του υπολοίπου ανεξόφλητου ποσού.

Επαγγελματικές παροχές (Γ22 – Γ23)

- Από την στιγμή που παρουσιάζεται προηγούμενο ανεξόφλητο απαιτείται:
- Αντίγραφο απόδειξης εξόφλησης του συνόλου του λογαριασμού ή αντίγραφο απόδειξης εξόφλησης του προηγούμενου ανεξόφλητου μόνο,
- ή αντίγραφο της επιστολής διακανονισμού όπου αποτυπώνεται σαν διακανονισμένο ποσό είτε το σύνολο του λογαριασμού είτε το προηγούμενο ανεξόφλητο
- ή στην περίπτωση μερικής εξόφλησης του προηγούμενου ανεξόφλητου ποσού και διακανονισμού του υπόλοιπου ποσού, απαιτείται να προσκομιστεί η επιστολή του διακανονισμού, μαζί με τη απόδειξη πληρωμής του υπολοίπου ανεξόφλητου ποσού



5.1.4 Ο λογαριασμός φέρει σήμανση «ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ»

- Ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων του τελευταίου λογαριασμού κατανάλωσης Καθολικής Υπηρεσίας (περιπτώσεις Καθολικής Υπηρεσίας ΗΡΩΝ τις χειριζόμαστε διαφορετικά)
- Και Ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων του «ΤΕΛΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ» κατανάλωσης (από τον τελευταίο προμηθευτή του αιτούντα πριν αυτός υπαχθεί στην Καθολική Υπηρεσία)
- Επισήμανση: Ο έλεγχος εφαρμόζεται στον τελικό λογαριασμό του προηγούμενου Προμηθευτή, αλλά και στον λογαριασμό με την σήμανση «Καθολική Υπηρεσία». Σε περίπτωση που υπάρχει προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό σε έναν από τους δύο λογαριασμούς (ή και στους δύο) είναι απαραίτητη η προσκόμιση απόδειξης πληρωμής του συνόλου της οφειλής.

5.1.5 Ο λογαριασμός φέρει σήμανση «ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΡΩΝ»

- Οι περιπτώσεις Καθολικής Υπηρεσίας ΗΡΩΝ χρήζουν διαφορετικής μεταχείρισης από τις υπόλοιπες, γιατί αφορούν πελάτες που εκπροσωπούνται ήδη από την εταιρία μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις κατά την καταχώρηση της αίτησης στο πεδίο προηγούμενος προμηθευτής (PREVIOUS SUPPLIER), θα καταχωρείται ΗΡΩΝ ΚΥ. Επιπλέον δεν θα απαιτείται λογαριασμός, αλλά θα τεκμηριώνεται η χρήση του ακινήτου με τα παρακάτω.

5.1.5.1 Σε περίπτωση που ο χρήστης Καθολικής Υπηρεσίας ΗΡΩΝ είναι

ιδιοκτήτης του ακινήτου:

- Αντίγραφο του Ε9 του, στο οποίο πρέπει να αναγράφεται ο αριθμός παροχής.
- Σε περίπτωση που δεν αναγράφεται, τότε πρέπει να ταυτοποιηθεί ο αριθμός παροχής με:
 - ένα παλαιό λογαριασμό
 - ή απόδειξη είσπραξης που αποτυπώνεται ο αριθμός παροχής
 - ή Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη (ΥΔΕ) με σφραγίδα και υπογραφή ηλεκτρολόγου
 - ή Βεβαίωση ΤΑΠ
 - ή Σύμβαση σύνδεσης ΔΕΔΔΗΕ ή Παύση εκπροσώπησης,
- Στην περίπτωση συνιδιοκτησίας απαιτείται Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος ότι είναι νόμιμος χρήστης της παροχής του ακινήτου του οποίου είναι συνιδιοκτήτης, όπως ορίζεται στην ενότητα 6 (τεκμηρίωση σχέσης του ιδιοκτήτη με το ακίνητο)
- Σε περίπτωση που αντί του Ε9 προσκομισθεί το συμβόλαιο αγοραπωλησίας, θα πρέπει ταυτόχρονα να ταυτοποιηθεί ο αριθμός παροχής από τα εναλλακτικά δικαιολογητικά της περίπτωσης, που το Ε9 δεν αναγράφει τον αριθμό παροχής.



5.1.5.2 Σε περίπτωση που ο χρήστης Καθολικής Υπηρεσίας HPON είναι ενοικιαστής:

- Αντίγραφο αποδεικτικού μίσθωσης ακινήτου από το TAXIS, στο όνομα του αιτούντος και νέου χρήστη της παροχής, στο οποίο πρέπει να αναγράφεται ο αριθμός παροχής ρεύματος και το οποίο θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας
- Αν δεν αναγράφεται, τότε θα πρέπει να ταυτοποιηθεί ο αριθμός παροχής με ένα από τα παρακάτω έγγραφα:
 - ένα παλαιό λογαριασμό
 - ή απόδειξη είσπραξης που αποτυπώνεται ο αριθμός παροχής
 - ή Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη (ΥΔΕ) με σφραγίδα και υπογραφή ηλεκτρολόγου
 - ή Βεβαίωση ΤΑΠ
 - ή Σύμβαση σύνδεσης ΔΕΔΔΗΕ
 - ή Παύση εκπροσώπησης.

5.1.5.3 Σε περίπτωση που ο χρήστης Καθολικής Υπηρεσίας HPON δεν ανήκει σε καμία από τις παραπάνω περιπτώσεις:

- Δικαιολογητικό για τεκμηρίωση σχέσης με το ακίνητο

- Αντίγραφο Ε1 ή Ε2 του ιδιοκτήτη ή αντίγραφο Ε9 του ιδιοκτήτη στο οποίο να αναφέρεται η παραχώρηση στον αιτούντα.
- Και για την περίπτωση προσκόμισης Ε9 ή Ε1 ή Ε2 που δεν αναφέρεται η παραχώρηση, χρειαζόμαστε θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής, Υπεύθυνη Δήλωση Παραχώρησης του ιδιοκτήτη, που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο ή συνοδευόμενη από ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της ταυτότητας του αν δεν επικυρωθεί,

«Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Ονοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη] δηλώνω υπεύθυνα και σε γνώση των συνεπειών του νόμου ότι είμαι ο αποκλειστικός ιδιοκτήτης του ακινήτου με αριθμό παροχής [Αριθμός παροχής] και επιτρέπω στον/ην [Ονοματεπώνυμο αιτούντος] με αριθμό ταυτότητας [Αριθμός ταυτότητας αιτούντος] στον οποίο έχω παραχωρήσει την χρήση του ακινήτου άνευ ανταλλάγματος, όπως προβεί σε αλλαγή Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας και εκπροσωπηθεί από την HPON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

- Στην περίπτωση συνιδιοκτησίας απαιτείται θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής, Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος, ότι είναι νόμιμος χρήστης της παροχής του ακινήτου, του οποίου είναι συνιδιοκτήτης, όπως ορίζεται [στην ενότητα 6](#) στην τεκμηρίωση σχέσης ιδιοκτήτη με το ακίνητο.



4. Σε περίπτωση που ο χρήστης Καθολικής Υπηρεσίας είναι πολυκατοικία/κοινόχρηστοι χώροι (αλλαγή από ΑΦΜ του διαχειριστή σε ΑΦΜ πολυκατοικίας):

- Βεβαίωση από την Δ.Ο.Υ. για έκδοση (χορήγηση) ΑΦΜ στην πολυκατοικία και έγγραφο που να φαίνεται ότι σε αυτήν ανήκει ο συγκεκριμένος αριθμός παροχής(κοινόχρηστη)
- Και θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από Αστυνομικό Τμήμα ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής, Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 του ενεργού χρήστη (Διαχειριστή) η οποία θα συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο:

«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω υπεύθυνα ότι ως νόμιμος χρήστης της υπ' αριθ.

..... Παροχής του ακινήτου που βρίσκεται επί της οδού αριθμ. στην, συναινώ στη μεταφορά της ανωτέρω Παροχής στο όνομα του/της του Επίσης δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί και αποδέχομαι ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της αλλαγής του ονόματος χρήστη της ανωτέρω παροχής αποτελεί η υπογραφή Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας μεταξύ του/της του και της «HPON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» καθώς επίσης και ότι θα συνεχίσω να είμαι υπόχρεος/-η προς εξόφληση των Λογαριασμών που θα εκδοθούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της ανωτέρω Παροχής έως την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας Αλλαγής Χρήστη της ανωτέρω Παροχής στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Προμηθευτών του ΔΕΔΔΗΕ.»

5.2 Ταυτοποίηση παροχής με αδυναμία προσκόμισης τελευταίου λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας:

- Στην περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα προσκόμισης λογαριασμού, η παροχή ταυτοποιείται από το δικαιολογητικό τεκμηρίωσης σχέσης του αιτούντα με το ακίνητο, με βασική προϋπόθεση να αναγράφεται ο αριθμός παροχής στο έντυπο που θα προσκομιστεί. Στην περίπτωση που δεν αναγράφεται ο αριθμός παροχής, θα πρέπει να ταυτοποιηθεί η παροχή με ένα από τα παρακάτω έγγραφα, που θα προσκομιστούν επιπλέον του δικαιολογητικού τεκμηρίωσης χρήσης:
 - από ένα παλαιό λογαριασμό (με ημερομηνία έκδοσης εντός διετίας)
 - ή απόδειξη είσπραξης που αποτυπώνεται ο αριθμός παροχής
 - ή Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη (ΥΔΕ) με σφραγίδα και υπογραφή ηλεκτρολόγου
 - ή Βεβαίωση ΤΑΠ
 - ή Σύμβαση σύνδεσης ΔΕΔΔΗΕ
 - ή Παύση εκπροσώπησης





6. Τεκμηρίωση σχέσης του αιτούντα με το ακίνητο

Ο αιτών είναι ιδιοκτήτης του ακινήτου

- Αντίγραφο του πρόσφατου E9 ή E1 ή E2 του αιτούντος (ιδιοκτήτη του ακινήτου)
- Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας απαιτείται Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος ότι είναι ο νόμιμος χρήστης της παροχής, θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής (από ΚΕΠ ή από το gov.gr) που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο:

«Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Όνοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη] δηλώνω υπεύθυνα και σε γνώση των συνεπειών του νόμου ότι είμαι νόμιμος χρήστης και συνιδιοκτήτης με ποσοστό ιδιοκτησίας ...% του ακινήτου της με αριθμό παροχής [Αριθμός παροχής] δεδομένου ότι στο ακίνητο αυτό διαμένω αποκλειστικά και μόνο εγώ εκ των λοιπών συνιδιοκτητών».
- Για να χρησιμοποιηθεί το πρόσφατο E9 ή E1 ή E2 και για την ταυτοποίηση της αντίστοιχης παροχής, άρα να προχωρήσει η εκπροσώπηση της χωρίς λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας, είναι απαραίτητο να αναγράφεται ο σωστός αριθμός παροχής δίπλα από την διεύθυνση του ακινήτου.
- Αν δεν αναγράφεται ο σωστός αριθμός παροχής, τότε θα πρέπει να ταυτοποιηθεί(βάση της [ενότητας 5.2](#)).
- Στην περίπτωση που ο ιδιοκτήτης είναι ανήλικος την αίτηση την υπογράφει ο ενήλικας κηδεμόνας, που ασκεί την επιμέλεια του ανήλικου. Χρειαζόμαστε το E9 του ανήλικου ιδιοκτήτη και την φορολογική δήλωση του ενήλικα κηδεμόνα (όπου θα πρέπει να δηλώνεται ότι ασκεί την επιμέλεια). Αν δεν δηλώνεται η επιμέλεια, τότε είναι απαραίτητο το Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης του κηδεμόνα, που αποδεικνύει την σχέση των δύο.
- Στην περίπτωση πρόσφατης αγοραπωλησίας ακινήτου που έχει πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της αίτησης και δεν υπάρχει E9, δεχόμαστε αντίγραφο του συμβολαίου αγοραπωλησίας για τεκμηρίωση της χρήσης του ακινήτου. Στην περίπτωση που θα προχωρήσουμε την εκπροσώπηση της παροχής μόνο με το συμβόλαιο αγοραπωλησίας, καθώς δεν αναγράφεται ο αριθμός παροχής στα συμβόλαιο αγοραπωλησίας, για να τον ταυτοποιήσουμε, απαιτείται επιπλέον ένα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην [ενότητα 5.2](#).
- Στην περίπτωση αγοραπωλησίας ακινήτου που έχει πραγματοποιηθεί πριν το αποδεκτό διάστημα των 12 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της αίτησης, θα πρέπει να ζητάμε υποχρεωτικά το αντίγραφο του E9, μιας και ο πελάτης είναι υποχρεωμένος βάση νόμου να το έχει δηλώσει.
- Σε περίπτωση πρόσφατης αγοραπωλησίας ακινήτου με συνιδιοκτησία απαιτείται εκτός των παραπάνω και Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος, ότι είναι ο νόμιμος χρήστης της παροχής, θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής (από ΚΕΠ ή από το gov.gr) που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο:

«Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Όνοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη] δηλώνω υπεύθυνα και σε γνώση των συνεπειών του νόμου ότι είμαι νόμιμος χρήστης και συνιδιοκτήτης με ποσοστό ιδιοκτησίας ...% του ακινήτου της με αριθμό παροχής [Αριθμός παροχής] δεδομένου ότι στο ακίνητο αυτό διαμένω αποκλειστικά και μόνο εγώ εκ των λοιπών συνιδιοκτητών».



Ειδικές περιπτώσεις ιδιοκτητών	Ο αιτών είναι ενοικιαστής του ακινήτου
• Στην περίπτωση που το ακίνητο αποκτήθηκε σε πλειστηριασμό και δεν υπάρχει Ε9, δεχόμαστε αντίγραφο της Κατακυρωτικής Έκθεσης (στο όνομα του αιτούντος και νέου ιδιοκτήτη του ακινήτου), αρκεί η έκδοσή της να έχει πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών πριν από την υπογραφή της αίτησης. Σε περίπτωση που έχει παρέλθει η 12μηνη προθεσμία, χρειαζόμαστε απαραίτητα το Ε9, καθόσον είναι υποχρεωτική η δήλωσή του. Σαν αποδεικτικό ταυτοποίησης παροχής σε αυτή την περίπτωση καθόσον δεν αναγράφεται ο αριθμός παροχής στις Κ.Ε, μπορούμε να δεχτούμε ένα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην ενότητα 5.2. • Στην περίπτωση που το ακίνητο αποκτήθηκε με κληρονομιά, (για πρόσφατες κληρονομίες εντός 24μήνου), και ο αιτών δεν έχει προβεί ακόμη σε αποδοχή, οπότε δεν υπάρχει Ε1 ή Ε2 ή Ε9 για να τεκμηριωθεί η χρήση του ακινήτου, μπορούμε εναλλακτικά να την τεκμηριώσουμε με: ○ Ληξιαρχική πράξη θανάτου και ○ Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών από το οποίο να προκύπτει, ότι ο νέος χρήστης είναι νόμιμος κληρονόμος του αποβιώσαντος. ○ ή Πιστοποιητικό περί μη δημοσίευσης διαθήκης ○ ή Δημοσιευμένη Διαθήκη εφόσον ο αιτών επικαλείται ότι είναι νόμιμος κληρονόμος του ακινήτου εκ διαθήκης. • Στην περίπτωση που δεν αναγράφεται ο αριθμός παροχής σαν αποδεικτικό ταυτοποίησης παροχής μπορούμε να δεχτούμε ένα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην ενότητα 5.2.	• Αντίγραφο αποδεικτικού μίσθωσης ακινήτου από το Taxisnet στο όνομα του αιτούντος, όπου το μισθωτήριο θα πρέπει να είναι σε ισχύ. • Στην περίπτωση που το μισθωτήριο θα χρησιμοποιηθεί εκτός από την τεκμηρίωση της σχέσης (του αιτούντα με το ακίνητο) και για την ταυτοποίηση της αντίστοιχης παροχής, μόνο τότε η ημερομηνία έναρξης ισχύος της μίσθωσης, θα πρέπει να είναι μικρότερη ή ίση των 4 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της αίτησης. Σε αυτή την περίπτωση μπορούμε να προχωρήσουμε την αίτηση, χωρίς να μας προσκομίσει λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας. • Αν δεν αναγράφεται ο αριθμός παροχής στο αποδεικτικό της Μίσθωσης από το Taxisnet τότε πρέπει να ταυτοποιηθεί με ένα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην ενότητα 5.2. • Στην περίπτωση που η αίτηση γίνεται σε άλλο όνομα από αυτό που αναγράφεται στο μισθωτήριο (σαν κύριος μισθωτής), είναι απαραίτητο και αυτό να αναφέρεται σαν συνμισθωτής ή σαν φιλοξενούμενο μέλος για να προχωρήσει η αίτηση. • Στην περίπτωση που στην παροχή έχει διακοπεί η ηλεκτροδότηση, το αποδεικτικό μίσθωσης μπορεί να είναι και παλαιότερο του 4μήνου (αρκεί να είναι σε ισχύ)



Για την περίπτωση παραχώρησης ακινήτου

- Αντίγραφο E1 του αιτούντα (αρκεί να είναι συμπληρωμένη σωστά η παραχώρηση) ή E2 του ιδιοκτήτη ή E9 του ιδιοκτήτη στο οποίο αντίστοιχانا αναφέρεται η παραχώρηση στον αιτούντα.
- Και για την περίπτωση προσκόμισης E9 ή E1 ή E2 που δεν αναφέρεται η παραχώρηση, χρειαζόμαστε θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής, Υπεύθυνη Δήλωση Παραχώρησης του ιδιοκτήτη, που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο ή συνοδευόμενη από ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της ταυτότητας του αν δeneπικυρωθεί,

«Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Ονοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη] δηλώνω υπεύθυνα και σε γνώση των συνεπειών του νόμου ότι είμαι ο αποκλειστικός ιδιοκτήτης του ακινήτου με αριθμό παροχής [Αριθμός παροχής] και επιτρέπω στον/ην [Ονοματεπώνυμο αιτούντος] με αριθμό ταυτότητας [Αριθμός ταυτότητας αιτούντος] όπως προβεί σε αλλαγή Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας και εκπροσωπηθεί από την ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

- Στην περίπτωση συνιδιοκτησίας απαιτείται θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής, μόνο η παρακάτω Υπεύθυνη Δήλωση Χρήστη Παροχής, μόνο από αυτόν που παραχωρεί το ακίνητο (ανεξαρτήτως του ποσοστού ιδιοκτησίας του):

«Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Ονοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη] δηλώνω υπεύθυνα και σε γνώση των συνεπειών του νόμου ότι είμαι νόμιμος χρήστης και συνιδιοκτήτης με ποσοστό ιδιοκτησίας ...% του ακινήτου της με αριθμό παροχής [Αριθμός παροχής] και επιτρέπω στον/ην [Ονοματεπώνυμο αιτούντος] με αριθμό ταυτότητας [Αριθμός ταυτότητας αιτούντος] όπως προβεί σε αλλαγή Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας και εκπροσωπηθεί από την ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

- Για να χρησιμοποιηθεί το E1 ή E2 ή E9 και σαν αποδεικτικό ταυτοποίησης παροχής, είναι απαραίτητο να αναγράφεται ο σωστός αριθμός παροχής για το συγκεκριμένο ακίνητο (στην περίπτωση που υπάρχουν πολλά). Αν δεν αναγράφεται, θα πρέπει να ταυτοποιηθεί ο αριθμός παροχής με ένα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην [ενότητα 5.2.](#)



Β. Ειδικές Περιπτώσεις

7. Αλλαγή χρήσης

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση αριθμού παροχής
- ☐ Βεβαίωση ΤΑΠ από τον οικείο Δήμο της παροχής

8. Πρώτη ηλεκτροδότηση

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για αυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Αντίγραφο Συμβολαίου Σύνδεσης με τον ΔΕΔΔΗΕ (στο όνομα του αιτούντα)
- ☐ Στην περίπτωση που το συμβόλαιο σύνδεσης από τον ΔΕΔΔΗΕ δεν είναι στο όνομα του αιτούντα, χρειάζομαστε και επιπροσθέτως ως το δικαιολογητικό ταυτοποίησης παροχής χωρίς λογαριασμό βάσει των κατευθύνσεων του 6
- ☐ Δικαιολογητικό για τεκμηρίωση σχέσης με το ακίνητο
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ

9. Νέα εργοταξιακή παροχή ή παροχή χωρίς μετρητή

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Αντίγραφο Συμβολαίου Σύνδεσης με τον ΔΕΔΔΗΕ
- ☐ Δικαιολογητικό για τεκμηρίωση σχέσης με το ακίνητο
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ

10. Υφιστάμενη εργοταξιακή παροχή

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Δικαιολογητικό για τεκμηρίωση σχέσης με το ακίνητο
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση αριθμού παροχής

11. Φωτοβολταϊκά - Net Metering

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας



- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Τον πιο πρόσφατο Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας υφιστάμενου προμηθευτή που έχει λάβει, είτε είναι εκκαθαριστικός είτε έναντι
- ☐ Δικαιολογητικό για τεκμηρίωση σχέσης με το ακίνητο
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ
- ☐ Σύμβαση σύνδεσης Φωτοβολταϊκού Σταθμού από Αυτο-παραγωγή με Ενεργειακό Συμψηφισμό στο Δίκτυο ΧΤ
- ☐ Σύμβαση Ενεργειακού Συμψηφισμού, εφόσον δεν αφορά νέα εγκατάσταση Φωτοβολταϊκού
- ☐ Βεβαίωση Ηλέκτρισης του Διαχειριστή του Δικτύου για την περίπτωση πελάτη που έχει ήδη Φ/Β με Net Metering

12. Φωτοβολταϊκά - Ειδικού Σχεδιασμού («Απλά Στέγης»)

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Τελευταίο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό υφιστάμενου προμηθευτή
- ☐ Δικαιολογητικό για τεκμηρίωση σχέσης με το ακίνητο
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ
- ☐ Σύμβαση σύνδεσης κύριου Φωτοβολταϊκού Συστήματος για Φωτοβολταϊκό ως $\leq 10\text{kWp}$
- ☐ Σύμβαση Ενεργειακού Συμψηφισμού, εφόσον δεν αφορά νέα

εγκατάσταση

13. Κοινόχρηστοι χώροι πολυκατοικίας

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ πολυκατοικίας ή διαχειριστή
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση αριθμού παροχής
- ☐ Απόφαση Γενικής Συνέλευσης Ιδιοκτητών της πολυκατοικίας μέσω της οποίας εξουσιοδοτείται ο αιτών να προβεί στην αλλαγή Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η απόφαση Γ.Σ.Ι θα πρέπει να συνοδεύεται από τις ταυτότητες των ιδιοκτητών που συνυπογράφουν ή να είναι θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής

Εναλλακτικά: Θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από Αστυνομικό Τμήμα ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 του Διαχειριστή της Πολυκατοικίας/του Κτιρίου που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο ή μη θεωρημένη συνοδευόμενη από φωτοαντίγραφο του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας του Διαχειριστή :

«Ο κάτωθι υπογεγραμμένος [Όνοματεπώνυμο Διαχειριστή] δηλώνω υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του νόμου ότι είμαι ο νόμιμα εκλεγμένος διαχειριστής της πολυκατοικίας / του κτιρίου επί της Οδού/Λεωφόρου [Όνομα οδού/Λεωφόρου] (Αριθμός οδού/Λεωφόρου) στον Δήμο [Όνομα Δήμου] με Τ.Κ. [Αριθμός ΤΚ], στην οποία / στο οποίο ευρίσκεται η με αρ. [Αριθμός παροχής] παροχή κοινοχρήστων χώρων ηλεκτρικής ενέργειας και νομιμοποιούμαι βάσει του οικείου Κανονισμού Πολυκατοικίας / κτιρίου και της σχετικής προς τούτο συναίνεσης της πλειοψηφίας του συνόλου των ιδιοκτητών της/του εν θέματι πολυκατοικίας/κτιρίου, να προβώ στη σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.»



14. Κοινόχρηστοι χώροι μονοκατοικίας ή πολυκατοικίας με έναν ιδιοκτήτη

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση αριθμού παροχής
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ πολυκατοικίας ή διαχειριστή
- ☐ Θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από Αστυνομικό Τμήμα ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής, Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 του ιδιοκτήτη της μονοκατοικίας, που θα συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο:

«Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Ονοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη] δηλώνω υπεύθυνα και σε γνώση των συνεπειών του νόμου ότι είμαι νόμιμος χρήστης του ακινήτου της [Οδός] με αριθμό παροχής [Αριθμός παροχής]».
- ☐ Εναλλακτικά: Μη θεωρημένη, ως προς το γνήσιο της υπογραφής Υπεύθυνης Δηλώσεως του Ν.1599/1986 του ιδιοκτήτη η οποία θα συμπεριλαμβάνει το παραπάνω κείμενο και θα συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας του Διαχειριστή

15. Αλλαγή Χρήστη

- ☐ Σαν Αλλαγή Χρήστη ορίζεται η συμβολαιοποίηση με αριθμό παροχής πουεκπροσωπείται ήδη από τον ΗΡΩΝ. Σε αυτήν την περίπτωση δεν απαιτούνται ούτε οι μετρήσεις από τον νέο χρήστη, ούτε ο λογαριασμός ηλεκτρικής ενέργειας (ανεξαρτήτως αν τον έχει ο πελάτης ή όχι).

➤ 15.1 Γενικός κανόνας Αλλαγής Χρήστη:

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ
- ☐ Για την ταυτοποίηση παροχής δεν απαιτείται λογαριασμός μιας και είναι πελάτης ΗΡΩΝ αλλά:

➤ 15.2 Σε περίπτωση που ο νέος χρήστης είναι ιδιοκτήτης απαιτείται:

- ☐ Αντίγραφο του Ε9 του ιδιοκτήτη του ακινήτου στο οποίο πρέπει να αναγράφεται ο αριθμός παροχής.
- ☐ Και αντίγραφο της λύσης μισθωτηρίου που είχε συνάψει με τον ενοικιαστή (ενεργό χρήστη της παροχής) ή αποδεικτικό από το TAXIS περί διακοπής της μίσθωσης με τον ενεργό χρήστη της παροχής ή τελεσίδικη διαταγή απόδοσης μίσθιου κατά του ενεργού χρήστη της παροχής συνοδευόμενη από έκθεση δικαστικού επιμελητή περί αποβολής από το μίσθιο.
- ☐ Στην περίπτωση συνιδιοκτησίας απαιτείται και Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος ότι είναι νόμιμος χρήστης του ακινήτου που είναι συνιδιοκτήτης, όπως ορίζεται στην [ενότητα 6](#) στην τεκμηρίωση σχέσης ιδιοκτήτη με το ακίνητο.
- ☐ Σε περίπτωση που αντί του Ε9 προσκομισθεί το συμβόλαιο αγοραπωλησίας, θα πρέπει ταυτόχρονα να ταυτοποιηθεί ο αριθμός παροχής από τα εναλλακτικά δικαιολογητικά της περίπτωσης που στο Ε9 δεν αναγράφεται ο αριθμός παροχής [ενότητα 5.2](#).



➤ **15.3 Σε περίπτωση που ο νέος χρήστης είναι ενοικιαστής:**

- ❑ Αντίγραφο αποδεικτικού μίσθωσης ακινήτου από το TAXIS, στο όνομα του αιτούντος και νέου χρήστη της παροχής, στο οποίο πρέπει να αναγράφεται ο σωστός αριθμός παροχής ρεύματος και το οποίο θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας
- ❑ Αν δεν αναγράφεται ο αριθμός παροχής, τότε θα πρέπει να ταυτοποιηθεί ο αριθμός παροχής με ένα από τα παρακάτω έγγραφα:
 - ένα παλαιό λογαριασμό
 - ή απόδειξη είσπραξης που αποτυπώνεται ο αριθμός παροχής
 - ή Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη (ΥΔΕ) με σφραγίδα και υπογραφή ηλεκτρολόγου
 - ή Βεβαίωση ΤΑΠ
 - ή Σύμβαση σύνδεσης ΔΕΔΔΗΕ
 - ή Παύση εκπροσώπησης.

➤ **15.4 Σε περίπτωση που στον νέο χρήστη έχει παραχωρηθεί η χρήση του ακινήτου άνευ ανταλλάγματος:**

- ❑ Δικαιολογητικό για τεκμηρίωση σχέσης του αιτούντα με το ακίνητο για την περίπτωση παραχώρησης όπως αναφέρεται στη [ενότητα 6](#).

- ❑ Και την Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 του ενεργού χρήστη της παροχής θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από το gov.gr), ή αν δεν θεωρηθεί να συμπεριλαμβάνει ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της ταυτότητας του (ενεργού χρήστη της παροχής). Η Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο, ώστε να πραγματοποιηθεί η μεταφορά της Παροχής στο όνομα του αιτούντα:

«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω υπεύθυνα ότι ως νόμιμος χρήστης της υπ' αριθ. Παροχής του ακινήτου που βρίσκεται επί της οδού αριθμό. στην, συναινώ στη μεταφορά της ανωτέρω Παροχής στο όνομα του/της του..... Επίσης δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί και αποδέχομαι ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της αλλαγής του ονόματος χρήστη της ανωτέρω παροχής αποτελεί η υπογραφή Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας μεταξύ του/της του και της «HPON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» καθώς επίσης και ότι θα συνεχίσω να είμαι υπόχρεος/-η προς εξόφληση των Λογαριασμών που θα εκδοθούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της ανωτέρω Παροχής έως την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας Αλλαγής Χρήστη της ανωτέρω Παροχής στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Προμηθευτών του ΔΕΔΔΗΕ.»



15.5 Σε περίπτωση που ο νέος χρήστης είναι πολυκατοικία/κοινόχρηστοιχώροι (αλλαγή από ΑΦΜ του Διαχειριστή σε ΑΦΜ πολυκατοικίας):

- ☐ Βεβαίωση από την Δ.Ο.Υ. για έκδοση (χορήγηση) ΑΦΜ στην πολυκατοικία και έγγραφο που να φαίνεται ότι σε αυτήν ανήκει ο συγκεκριμένος αριθμός παροχής(κοινόχρηστη)
- ☐ Απόφαση Γ.Σ Ιδιοκτητών της Πολυκατοικίας για Σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με την ΗΡΩΝ για την κοινόχρηστη παροχή της πολυκατοικίας και εξουσιοδότηση του Διαχειριστή για την υπογραφή της
- ☐ Θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από Αστυνομικό Τμήμα ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής, Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 του ενεργού χρήστη (Διαχειριστή) η οποία θα συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο. Στην περίπτωση που δεν θεωρηθεί, θα πρέπει αυτή να συνοδεύεται και από την ταυτότητα (δύο όψεις) του αιτούντος:

«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω υπεύθυνα ότι ως φερόμενος ενεργός χρήστης της κοινόχρηστης υπ' αριθ. Παροχής του ακινήτου που βρίσκεται επί της οδού αριθμ. στην , συναινώ στη μεταφορά της ανωτέρω Παροχής στο ΑΦΜ....., η οποία εκπροσωπείται από το Διαχειριστή της του επίσης δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί και αποδέχομαι ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της αλλαγής του ονόματος χρήστη της ανωτέρω παροχής αποτελεί η υπογραφή Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας μεταξύ του Διαχειριστή της ανωτέρω Πολυκατοικίας του και της «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

καθώς επίσης και ότι θα συνεχίσω να είμαι υπόχρεος/η προς εξόφληση των Λογαριασμών που θα εκδοθούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της ανωτέρω Παροχής έως την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας Αλλαγής Χρήστη της ανωτέρω Παροχής στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Προμηθευτών του ΔΕΔΔΗΕ.»



15.7 Σε περίπτωση που ο νέος χρήστης είναι Εταιρεία (αλλαγή από ατομικό

ΑΦΜ σε ΑΦΜ Εταιρείας):

- ☐ Δικαιολογητικό για τεκμηρίωση σχέσης με το ακίνητο του ΑΦΜ της Εταιρείας
- ☐ Θεωρημένη (από ΚΕΠ ή από Αστυνομικό Τμήμα ή από το gov.gr), ως προς το γνήσιο της υπογραφής, Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 του ενεργού χρήστη για τη σύμφωνη γνώμη του που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο, ώστε να πραγματοποιηθεί η μεταφορά της Παροχής στο όνομα του νέου. Στην περίπτωση που δεν θεωρηθεί, θα πρέπει αυτή να συνοδεύεται και από την ταυτότητα (δύο όψεις) του αιτούντος:

«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω υπεύθυνα ότι ως νόμιμος χρήστης της υπ' αριθ.

..... Παροχής του ακινήτου που βρίσκεται επί της οδού αριθμ.

..... στην , συναινώ στη μεταφορά της ανωτέρω Παροχής στο στα στοιχεία της εταιρείας με την επωνυμία «.....». Επίσης δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί και αποδέχομαι ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της αλλαγής του ονόματος χρήστη της ανωτέρω παροχής αποτελεί η υπογραφή Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας μεταξύ της εταιρείας «.....» και της «HPON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» καθώς επίσης και ότι θα είμαι υπόχρεος προς εξόφληση των Λογαριασμών που θα εκδοθούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της ανωτέρω Παροχής έως την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας Αλλαγής Χρήστη της

ανωτέρω Παροχής στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Προμηθευτών του ΔΕΔΔΗΕ.»

15.8 Περίπτωση όπου ο ενεργός χρήστης της παροχής έχει αποβιώσει

1. Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
 2. Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
 3. Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ (του αιτούντα)
 4. Ληξιαρχική πράξη θανάτου
 5. Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών αν προκύπτει, ότι ο νέος χρήστης είναι νόμιμος κληρονόμος του αποβιώσαντος. Εναλλακτικά μπορεί να εκπροσωπηθεί η παροχή σε συγγενικό πρόσωπο και ας μην αναφέρεται στο εγγυτέρων συγγενών σας κληρονόμος, αρκεί να μην υπάρχει οφειλή.
- ✓ Στην περίπτωση που ο αιτούντα προσκομίσει Ε1 ή Ε2 ή Ε9 στο όνομα του, δεν απαιτείται και το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών.

15.Η Περίπτωση όπου ο ενεργός χρήστης της παροχής πάσχει από μορφέζασθένειας που έχουν σαν αποτέλεσμα την μη δυνατότητα επικοινωνίας

1. Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
2. Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
3. Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ (του αιτούντα)
4. Δικαστική Απόφαση υποβολής του ενεργού χρήστη σε δικαστική συμπαράσταση από το διατακτικό της οποίας θα προκύπτει, ότι ο νέος χρήστης έχει οριστεί δικαστικός συμπαραστάτης του ενεργού χρήστη



15.10 Περίπτωση όπου ο ενεργός χρήστης της παροχής κάνει γονική παροχήτο ακίνητο

1. Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
2. Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού ή νομικού προσώπου ανάλογα με την περίπτωση
3. Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ (του αιτούντα και αποδέκτη της γονικής παροχής)
4. Βεβαίωση γονικής παροχής
5. Το Ε9 του νέου ιδιοκτήτη (αποδέκτη της γονικής παροχής), με αναγραφόμενο τον αριθμό παροχής, ο οποίος διασταυρώνεται σε κάθε περίπτωση με ένα από τα παρακάτω έγγραφα:
 - ένα παλαιό λογαριασμό
 - ή απόδειξη είσπραξης που αποτυπώνεται ο αριθμός παροχής
 - ή Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη (ΥΔΕ) με σφραγίδα και υπογραφή ηλεκτρολόγου
 - ή Βεβαίωση ΤΑΠ
 - ή Σύμβαση σύνδεσης ΔΕΔΔΗΕ
 - ή Παύση εκπροσώπησης.

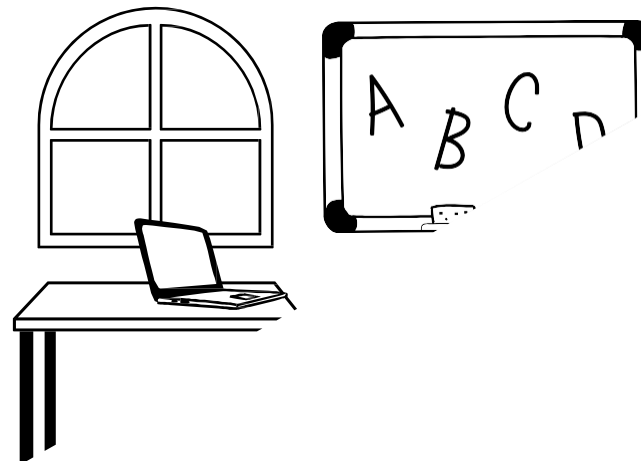
16. Παροχές αγροτικής χρήσης

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Έναρξη από Taxisnet για τις περιπτώσεις ελεύθερου επαγγελματία ή επιχείρησης, που θα πρέπει το όνομα να ταυτίζεται με τον κάτοχο στην άδεια χρήσης ύδατος
- ☐ Στην περίπτωση που ο χώρος μισθώνεται, χρειαζόμαστε αντίγραφο αποδεικτικού μίσθωσης ακινήτου από το Taxisnet στο όνομα του αιτούντος, όπου το μισθωτήριο θα πρέπει να είναι σε ισχύ. Η αίτηση- σύμβαση πρέπει να είναι στα στοιχεία του μισθωτή υποχρεωτικά.
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση αριθμού παροχής, που θα πρέπει να συμφωνεί με αυτόν στο Δελτίο Γεωργοτεχνικών και Γεωργοοικονομικών στοιχείων
- ☐ «Δελτίο Γεωργοτεχνικών και Γεωργοοικονομικών Στοιχείων» στο οποίο να αναγράφεται ο αριθμός της άδειας χρήσης ύδατος και η ημερομηνία λήξης της άδειας αυτής.
- ☐ Στην περίπτωση που το Δελτίο Γεωργοτεχνικών και Γεωργοοικονομικών Στοιχείων είναι σε άλλο όνομα ή έχει λήξει ή δεν έχει προσκομιστεί, τότε μπορούμε να δεχτούμε Βεβαίωση του Δήμου για διατήρηση αγροτικού τιμολογίου.
- ☐ Σε περίπτωση που δεν μπορεί να προσκομιστεί η Βεβαίωση του Δήμου, τότε μπορούμε να δεχτούμε την άδεια χρήσης νερού που να μην έχει λήξει ή την αίτηση για ανανέωση της.



17. Yellow Free Student

- ☐ Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση φυσικού προσώπου
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση ΑΦΜ του αιτούντα
- ☐ Δικαιολογητικό για ταυτοποίηση αριθμού παροχής
- ☐ Τεκμηρίωση σχέσης του αιτούντα με το ακίνητο
- ☐ Αντίγραφο φοιτητικής ταυτότητας (ΠΑΣΟ) ή εναλλακτικά, βεβαίωση σχολής (δημόσια και ιδιωτική, όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων)



Σημείωση : Η διεύθυνση της σχολής πρέπει να είναι στον ίδιο νομό με την διεύθυνση της παροχής.