

Οδηγός Δικαιολογητικών Συμβάσεων

Φυσικό Αέριο



Τεύχος 4 Δεκέμβριος 2024

A. Γενικές Περιπτώσεις

1. Αίτηση / Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Φυσικού Αερίου

- Η Αίτηση και η Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένες, ευκρινείς χωρίς διορθώσεις και να φέρουν απαραίτητα ημερομηνία υπογραφής.
- **Είναι απαραίτητο η ημερομηνία υπογραφής** να συμπληρωθεί πριν την υποβολή της αίτησης και να συνάδει με την ημερομηνία που την υπέγραψε ο πελάτης. Μετά την πάροδο των 2 μηνών η υπογραφή του πελάτη δεν θα έχει ισχύ.
- **Η υπογραφή συμβολαίου ηλεκτρονικά** γίνεται δεκτή, μέσω gov.gr, DocuSign ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή ηλεκτρονικής υπογραφής. Δεν γίνεται δεκτή η παραποίηση εγγράφου με τοποθέτηση φωτογραφίας της υπογραφής του πελάτη. (Για τις περιπτώσεις που χρησιμοποιείται το DocuSign, ο συνεργάτης υποχρεούται να διατηρεί το summary της ηλεκτρονικής υπογραφής και εφόσον ζητηθεί από τον προμηθευτή, θα πρέπει να προσκομιστεί)
- **Ο πελάτης είναι υποχρεωτικό να υπογράψει στο αντίστοιχο σημείο της αίτησης.** Αιτήσεις με υπογραφή πελάτη σε άλλο σημείο από το προκαθορισμένο δεν θα γίνονται δεκτές.
- Είναι απαραίτητη η **ορθή συμπλήρωση όλων των πεδίων** της αίτησης πριν την υπογραφή από τον πελάτη.
- Στην περίπτωση **οποιασδήποτε αλλαγής/ προσθήκης** στην αίτηση (όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ποσό εγγύησης κλπ.), είναι απαιτητό να υπογραφεί νέα αίτηση από τον πελάτη ή να μονογραφεί η τροποποιημένη πληροφορία. Επίσης απαγορεύεται ρητώς η χρήση Blanco στις αιτήσεις.
- **Απαιτητά στοιχεία** είναι **ελληνικό κινητό επικοινωνίας και σε περίπτωση ενεργοποίησης e-bill είναι το email.**
- Στην περίπτωση **εταιριών** που υπάρχουν πάνω από ένας νόμιμοι εκπρόσωποι, και το καταστατικό ορίζει ότι υπογράφουν από κοινού, τότε είναι απαραίτητο να υπογράψουν όλοι οι νόμιμοι εκπρόσωποι. Η πληροφορία για το ποιοι είναι οι νόμιμοι εκπρόσωποι της επιχείρησης και πως λειτουργούν, θα επιβεβαιώνεται από το Γ.Ε.Μ.Η ή το καταστατικό και δεν θα απαιτείται σφραγίδα της επιχείρησης.
- Στην περίπτωση που **κριθεί απαραίτητο**, για την διασφάλιση της εγκυρότητας των δεδομένων που λαμβάνουμε, ενδέχεται να απαιτηθούν από τον έλεγχο επιπλέον δικαιολογητικά ανά περίπτωση.



A. Γενικές Περιπτώσεις

1. Αίτηση / Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Φυσικού Αερίου

1.1 Εξουσιοδότηση του αιτούντος, προς τρίτο πρόσωπο, για την υπογραφή της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος προς το τρίτο πρόσωπο που του εκχωρεί το δικαίωμα να υπογράψει εκ μέρους του αιτούντος την Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Η **Υπεύθυνη Δήλωση** θα πρέπει να είναι θεωρημένη, ως προς το γνήσιο της υπογραφής, (από ΚΕΠ ή μέσα από την πλατφόρμα gov.gr). Στην περίπτωση που δεν θεωρηθεί, θα πρέπει αυτή να συνοδεύεται και από την ταυτότητα (δύο όψεις) του αιτούντος.

Σε κάθε περίπτωση η Υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει το εξής κείμενο:

«Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Ονοματεπώνυμο αιτούντος] με αριθμό αστυνομικής ταυτότητας [Αριθμός αστυνομικής ταυτότητας αιτούντος] δηλώνω υπεύθυνα και σε γνώση των συνεπειών του νόμου ότι εξουσιοδοτώ τον [Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου] του [Πατρώνυμο εξουσιοδοτούμενου] με αριθμό ταυτότητας [Αριθμός αστυνομικής ταυτότητας εξουσιοδοτούμενου] όπως υπογράψει αντί εμού και για λογαριασμό μου Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου για την παροχή [αριθμός ΗΚΑΣΠ] με την ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.»



2. Ταυτοποίηση ΗΚΑΣΠ

Με ένα από τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Σύμβαση Σύνδεσης με την Εταιρία Διανομής Αερίου
- Λογαριασμό Φυσικού Αερίου (λογαριασμός τελευταίου υπολογίζουμε τον τρέχοντα μήνα)
- Σε περίπτωση που δεν υπάρχει τελευταίος λογαριασμός Φυσικού Αερίου, τότε απαιτείται η προσκόμιση ευκρινές αντιγράφου όλων των σελίδων της Σύμβασης Σύνδεσης με την Εταιρεία Διανομής Αερίου.
- Σε περίπτωση που υπάρχει λογαριασμός, αλλά παρουσιάζει προηγούμενο ανεξόφλητο ποσό, είναι απαραίτητη η προσκόμιση απόδειξης πληρωμής, είτε του προηγούμενου ανεξόφλητου ποσού είτε του συνόλου του λογαριασμού είτε βεβαίωση διακανονισμού του.

Κατ' εξαίρεση, εφόσον δεν υπάρχει έγγραφο με το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί ο ΗΚΑΣΠ, ο ιδιοκτήτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει τον ΗΡΩΝ, να λάβει πληροφορία από τον αρμόδιο διαχειριστή για τον ΗΚΑΣΠ αυτού.

Σημαντικό είναι ότι σε αυτήν την περίπτωση θα απαιτείται η υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα εξουσιοδοτεί ο ιδιοκτήτης τον ΗΡΩΝ να είναι επικυρωμένη από GOV ή δημόσια αρχή.

Η υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να έχει παραλήπτη την «enaon EDA» και το λεκτικό, το οποίο θα αναγράφεται είναι το κάτωθι:

Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης της παροχής και συναινώ στην πρόσβαση των προσωπικών δεδομένων μου, που αφορούν την παροχή φυσικού αερίου, στην εταιρία ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΑΦΜ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΟΡΟΦΟΣ:

ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ:

S/N:

3. Ταυτοποίηση φυσικού προσώπου

ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΝΤΟΣ Ε.Ε	• Ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας του αιτούντος • ή ευκρινές αντίγραφο του διαβατηρίου του αιτούντος • ή ευκρινές αντίγραφο διπλώματος οδήγησης του αιτούντος
ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΚΤΟΣ Ε.Ε	• Ευκρινές αντίγραφο του διαβατηρίου του αιτούντος • ή ευκρινές αντίγραφο της Άδειας Παραμονής του αιτούντος • ή ευκρινές αντίγραφο του Δελτίου Αιτούντος Διεθνής Προστασίας

- Όλα τα παραπάνω έγγραφα για να γίνουν αποδεκτά, **θα πρέπει να είναι σε ισχύ**.
- Στην περίπτωση που αντί Διαβατηρίου (Πολίτες Εκτός Ε.Ε) προσκομίζεται Άδεια Παραμονής ή Δελτίο Αιτούντος Διεθνής Προστασίας, για να γίνει αποδεκτό, **θα πρέπει να προσκομιστεί το τελικό έγγραφο (σε ισχύ) και όχι η αίτηση για την έκδοση του**.
- Γίνεται δεκτή η ηλεκτρονική ταυτότητα μέσω gov.gr, αρκεί να φαίνεται ξεκάθαρα η πληροφορία.
- **Στην περίπτωση που η ταυτότητα που μας προσκομίζει ο πελάτης, αναγράφει «αδυναμία υπογραφής» ή «αγγράμματος»,** τότε σημαίνει ότι είτε το άτομο είναι κινητικά ανάπηρο (π.χ. τετραπληγικό) είτε ότι δεν γνωρίζει ανάγνωση. Σε κάθε περίπτωση τα άτομα αυτά εκπροσωπούνται από τρίτα πρόσωπα στις συναλλαγές τους. Άρα, είτε θα πρέπει να υπάρχει ανέκκλητο συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ρητά προς τρίτο άτομο ή δικαστική απόφαση που θα ορίζει συγκεκριμένο πρόσωπο ή πρόσωπα ως εκπροσώπους των ατόμων αυτών. Δεν γίνεται δεκτό το γνήσιο της υπογραφής μιας και δεν προβλέπεται σε άτομα που έχουν δηλωμένη «αδυναμία υπογραφής» στην ταυτότητά τους.



4. Ταυτοποίηση νομικού προσώπου

Ταυτοποίηση Ατομικής Επιχείρησης	Ταυτοποίηση Εταιρειών Νομικής μορφής (Α.Ε, Ι.Κ.Ε)	Ταυτοποίηση Εταιρειών Νομικής μορφής (Ο.Ε, Ε.Ε)	Ίδρυμα/Οργανισμός/Εκκλησίες /Μονές
- Αποδεικτικό (αντίγραφο) από το TAXIS για την Έναρξη Εργασιών Και ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου του αιτούντος	«Στοιχεία Δημοσιότητας» ΓΕΜΗ για την ισχύουσα εκπροσώπηση της Εταιρείας μέσω του οποίου ορίζονται οι νόμιμοι εκπρόσωποι της Εταιρείας. Η αίτηση θα πρέπει να υπογράφεται από τους νόμιμους εκπρόσωπους για την υπογραφή σύμβαση προμήθειας, οι οποίοι δεν είναι απαραίτητο να είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος ή ο Πρόεδρος ΔΣ Και ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου όλων των νόμιμων εκπροσώπων. Εκτός από την περίπτωση που το καταστατικό ή το Γ.Ε.Μ.Η ορίζει ότι υπογράφει μόνο ο ένας.	«Στοιχεία Δημοσιότητας» ΓΕΜΗ (εάν υπάρχει) ή αντίγραφο του Εταιρικού/Ιδιωτικού Εγγράφου μέσω του οποίου ορίζονται οι νόμιμοι εκπρόσωποι της Εταιρείας Και ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου όλων των νόμιμων εκπροσώπων.	- Έγγραφο του Ιδρύματος ή του Οργανισμού μέσω του οποίου ορίζεται/τακτοποιείται ο νόμιμος εκπρόσωπος του Ιδρύματος / Οργανισμού / Εκκλησίας / Μονής Και ευκρινές αντίγραφο και των δύο όψεων της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου του νόμιμου εκπροσώπου του Ιδρύματος / Οργανισμού / Εκκλησίας / Μονής Και αν η αίτηση πραγματοποιείται στο ΑΦΜ του Ιερού Ναού θα πρέπει να προσκομιστεί η αντίστοιχη έναρξη εργασιών από το TAXIS.

B Ειδικές Περιπτώσεις

1. Νέα σύνδεση στο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου

- Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Φυσικού Αερίου
- Ταυτοποίηση Φυσικού ή Νομικού Προσώπου
- Αντίγραφο της Σύμβασης Σύνδεσης με την Εταιρεία Διανομής Αερίου (Όλες τις σελίδες)

2. Συνδέσεις από ΔΕΔΑ

- Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Φυσικού Αερίου
- Ταυτοποίηση Φυσικού ή Νομικού Προσώπου
- Λογαριασμός Φυσικού Αερίου
- Στην περίπτωση αποκλειστικά και μόνο αλλαγής Προμηθευτή, Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο:

«Ο Τελικός Πελάτης/Εταιρεία [Ονοματεπώνυμο Πελάτη ή επωνυμία εταιρείας] ως Τελικός Πελάτης που εξυπηρετείται από τον Χρήστη Διανομής «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» συναινεί για την γνωστοποίηση των μετρήσεων κατανάλωσης του μετρητή με ΗΚΑΣΠ [Αριθμός ΗΚΑΣΠ] στο Χρήστη Διανομής «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» με έδρα στην Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων 85, 11526, με ΑΦΜ 099810593 και Αριθμό Μητρώου Χρήστη ΕΣΦΑ ΑΜΧ9. Ο υπογράφων δεσμεύεται ότι θα κοινοποιήσει στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Λοιπής Ελλάδας οποιαδήποτε μεταβολή των ανωτέρω σε διάστημα επτά (7) ημερών από την επέλευσή της.»

- Η Σύμβαση Σύνδεσης με την Εταιρεία Διανομής Αερίου (βλ. σημείο 5.1 ανωτέρω) θα πρέπει να συνοδεύεται υποχρεωτικά και από τα Παραρτήματά της, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

3. Πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση

- Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Φυσικού Αερίου
- Ταυτοποίηση Φυσικού ή Νομικού Προσώπου
- Λογαριασμός Φυσικού Αερίου
- Απόφαση Γενικής Συνέλευσης Ιδιοκτητών της πολυκατοικίας μέσω της οποίας εξουσιοδοτείται ο αιτών να προβεί στην αλλαγή Προμηθευτή Φυσικού Αερίου
- Εναλλακτικά: Θεωρημένως προς το γνήσιο της υπογραφής (από ΚΕΠ ή μέσα από την πλατφόρμα gov.gr) Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 του Διαχειριστή της Πολυκατοικίας/του Κτιρίου (στην περίπτωση που δεν θεωρηθεί, θα πρέπει να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας του) που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο:

«Ο κάτωθι υπογεγραμμένος [Ονοματεπώνυμο Διαχειριστή] δηλώνω υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του νόμου ότι είμαι ο νόμιμα εκλεγμένος διαχειριστής της πολυκατοικίας / του κτιρίου επί της Οδού/Λεωφόρου [Όνομα οδού/λεωφόρου], [Αριθμός οδού/λεωφόρου] στον Δήμο [Όνομα Δήμου] με Τ.Κ. [Αριθμός ΤΚ], στην οποία / στο οποίο ευρίσκεται η με αρ. [Αριθμός ΗΚΑΣΠ] παροχή κεντρικής θέρμανσης φυσικού αερίου και νομιμοποιούμαι βάσει του οικείου Κανονισμού Πολυκατοικίας / κτιρίου και της σχετικής προς τούτο συναίνεσης της πλειοψηφίας του συνόλου των ιδιοκτητών της/του εν θέματι πολυκατοικίας/κτιρίου, να προβώ στη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με την ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.»

4. Πολυκατοικία με έναν ιδιοκτήτη

- Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Φυσικού Αερίου
- Ταυτοποίηση Φυσικού ή Νομικού Προσώπου
- Λογαριασμός Φυσικού Αερίου
- Θεωρημένη, ως προς το γνήσιο της υπογραφής (από ΚΕΠ ή μέσα από την πλατφόρμα gov.gr) Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 του μοναδικού ιδιοκτήτη του Κτιρίου (στην περίπτωση που δεν θεωρηθεί, θα πρέπει να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας του) που να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο:

«Ο κάτωθι υπογεγραμμένος [Ονοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη] δηλώνω υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του νόμου ότι είμαι ο νόμιμος και μοναδικός ιδιοκτήτης / του κτιρίου επί της Οδού/Λεωφόρου [Όνομα οδού/λεωφόρου], [Αριθμός οδού/λεωφόρου] στον Δήμο [Όνομα Δήμου] με Τ.Κ. [Αριθμός ΤΚ], στην οποία / στο οποίο ευρίσκεται η με αρ. [Αριθμός ΗΚΑΣΠ] παροχή κεντρικής θέρμανσης φυσικού αερίου και νομιμοποιούμαι βάσει της ιδιοκτησίας του κτιρίου να προβώ στη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με την ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5. Αλλαγή χρήστη – Διαδοχή (ο ΗΚΑΣΠ εκπροσωπείται ήδη από την ΗΡΩΝ)

- 9. Αίτηση και Σύμβαση (Γενικοί και Ειδικοί Όροι) Προμήθειας Φυσικού Αερίου
- 10. Ταυτοποίηση Φυσικού ή Νομικού Προσώπου
- 11. Ενδείξεις του μετρητή Φυσικού Αερίου
- **ΚΑΙ** επιλογή του πεδίου «ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ» στο σώμα της Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Για τις περιπτώσεις που η παροχή υπάγεται στην ΕΔΑ ΘΕΣΣ, τότε είναι απαιτητό ένα από τα παρακάτω:

- **Είτε πρόσφατο φωτογραφικό υλικό** του μετρητή κατανάλωσης (2-3 ημερών φωτογραφία)
- **Είτε Υπεύθυνη Δήλωση** του Ν.1599/1986 του αιτούντα (δηλαδή του νέου πελάτη που υπογράφει και το συμβόλαιο) που θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει το παρακάτω κείμενο:

«Ο Τελικός Πελάτης/Εταιρεία [Ονοματεπώνυμο Πελάτη ή επωνυμία εταιρείας] ως Τελικός Πελάτης του Σημείου Παράδοσης ΗΚΑΣΠ [Αριθμός ΗΚΑΣΠ] και αριθμό μετρητή [Αριθμός Μετρητή], δηλώνω ότι η ένδειξη κατά την ημερομηνία **/**/** είναι ***. Ο υπογράφων δεσμεύεται ότι θα κοινοποιήσει στην Εταιρία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας οποιαδήποτε μεταβολή των ανωτέρω σε διάστημα επτά (7) ημερών από την επέλευσή της»