



Νέο Κίτρινο Τιμολόγιο

Ρεύμα MAXI Home Fixed





Από τις **12.01.2024** ενισχύουμε τον κατάλογο των **οικιακών** Προϊόντων μας στην Ηλεκτρική Ενέργεια στην κατηγορία των **Κίτρινων Τιμολογίων**.

Νέο Προϊόν ΗΕ **Ρεύμα MAXI Home Fixed**

Οι πελάτες που θα το αποκτήσουν θα απολαμβάνουν το όφελος της σταθερής τιμής, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, παρόλο που θα βρίσκονται στην κίτρινη κατηγορία.



Σε ποιους απευθύνεται το Νέο Προϊόν;



- Σε νέους Οικιακούς πελάτες ηλεκτρικού ρεύματος
- Οι πελάτες που αναζητούν σταθερές χρεώσεις ξενοιάζουν με την πιο ανταγωνιστική σταθερή τιμή kWh για 8 μήνες
- **Μεγάλη Ευκαιρία** για προσέγγιση νέων πελατών & αύξηση πωλήσεων



Πλεονεκτήματα Νέου Προϊόντος Ηλεκτρικού Ρεύματος

- 🌿 **Η χαμηλότερη Σταθερή Τιμή** ανεξαρτήτως χρώματος τιμολογίου και Παρόχου
- 🌿 **Διάρκεια Συμβολαίου για 8 μήνες**
- 🌿 **Μηδενική εγγύηση** για πληρωμή με πάγια εντολή
- 🌿 **Online διαχείριση λογαριασμών** μέσω MyAccount και μέσω του app myFysikoAerio
- 🌿 **Καταχώριση της κατανάλωσης** μέσω MyAccount με την υπηρεσία Μέτρα Μόνος
- 🌿 **Μέγιστη επιβράβευση** με το **Alpha Bonus** με δυνατότητα εξαργύρωσης στον λογαριασμό σου
- 🌿 **24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια**



φυσικό αέριο
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ρεύμα MAXI Home Fixed



Το πιο ανταγωνιστικό προϊόν σε σύγκριση με τα
Μπλε Τιμολόγια Σταθερής Τιμής!



Προϊόν	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	
		"ΗΜΕΡΑΣ"	"ΝΥΧΤΑΣ"
	(€/μήνα)	(€/kWh)	(€/kWh)
Ρεύμα MAXI Home Fixed (Γ1- Γ1Ν)	9	0,123	0,123

- Διάρκεια: **8 μήνες**
- Πρόσθετες Υπηρεσίες: **Ναι**
- Σταθερή Τιμή καθ' όλη τη διάρκεια: **Ναι**

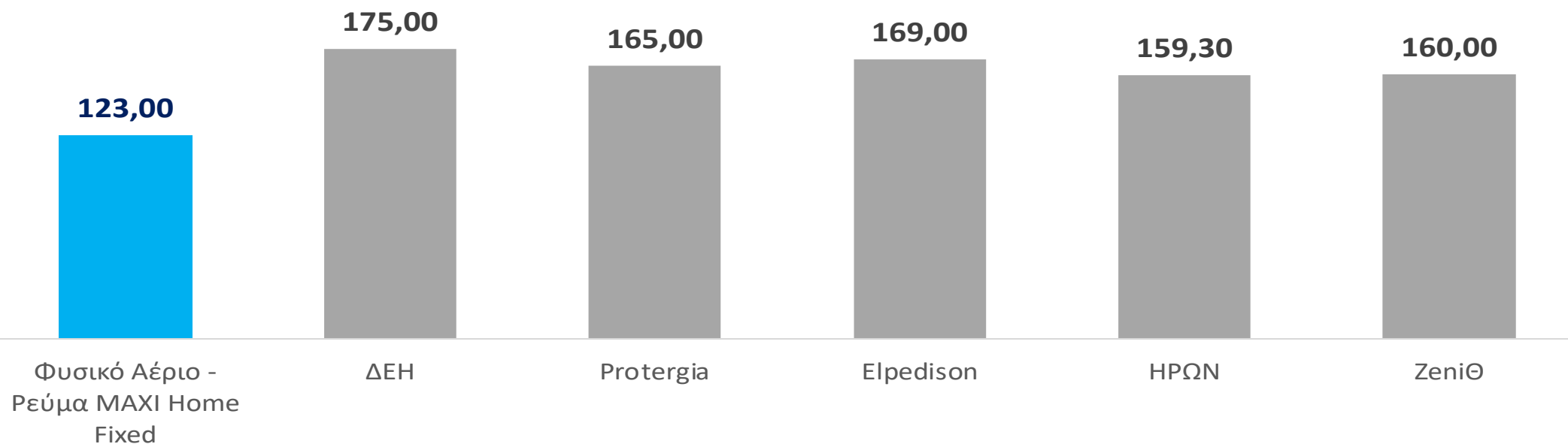
Στις ανωτέρω χρεώσεις προμήθειας δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.
Οι χρεώσεις προμήθειας παραμένουν σταθερές και δεν επηρεάζονται από τη μεταβολή του κόστους χονδρικής

Μεγάλη Ευκαιρία για αύξηση Πωλήσεων!!!



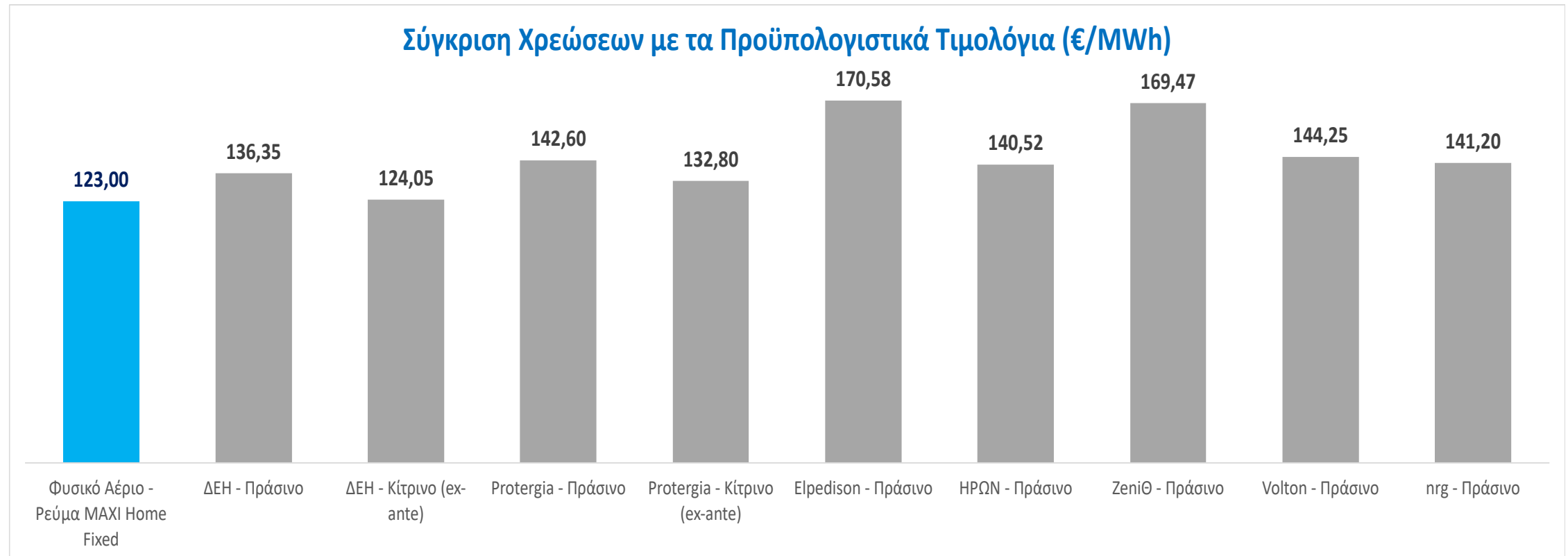
Με το νέο προϊόν στόχος είναι η απόκτηση νέων πελατών.
Ισχύει έως 31/1 και για περιορισμένο πλήθος συμβολαίων
που μόλις καλυφθούν θα σταματήσει να είναι εμπορικά διαθέσιμο!

Σύγκριση Χρεώσεων Σταθερής Τιμής (€/MWh)



Μεγάλη Ευκαιρία για αύξηση Πωλήσεων!!!

Με το νέο προϊόν στόχος είναι η απόκτηση νέων πελατών.
Ισχύει έως 31/1 και για περιορισμένο πλήθος συμβολαίων
που μόλις καλυφθούν θα σταματήσει να είναι εμπορικά διαθέσιμο!



Μεγάλη Ευκαιρία για αύξηση Πωλήσεων

 **Η χαμηλότερη Σταθερή Τιμή της
αγοράς ανεξαρτήτως χρώματος
τιμολογίου και Παρόχου**



1. Το νέο προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας αφορά όλους τους **Οικιακούς τύπους παροχής (1Φ/3Φ)** με μετρητή Ημέρας ή/και Νύχτας (Ρεύμα MAXI Home Fixed | Ρεύμα MAXI Home Fixed), δηλαδή αφορά τα οικιακά τιμολόγια: Γ1 1Φ | Γ1 3Φ | Γ1N 1Φ | Γ1N 3Φ.
2. Το νέο προϊόν μπορούν να λάβουν Νέοι & Υφιστάμενοι πελάτες. Δηλαδή ισχύουν για Νέες Αιτήσεις, Αλλαγή προϊόντος/Ανανέωση, Διαδοχές, Μετακομίσεις κ.λπ.
3. Θα ενημερώνουμε τον Πελάτη (τηλεφωνικά ή μέσω viber) για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, δύο (2) μήνες πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα δίνουμε τη δυνατότητα να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που θα προσφέρονται τη δεδομένη περίοδο.
4. Ισχύουν **οι ίδιες εγγυήσεις με τα ίδια κριτήρια (μηδενική με Πάγια Εντολή)** με τα υφιστάμενα οικιακά προϊόντα Ρεύματος.
5. Ισχύει η επιβράβευση πόντων από το **πρόγραμμα Bonus της Alpha Bank**, με κάθε εξόφληση του λογαριασμού.
6. Μπορούν να το λάβουν και οι πελάτες κατηγορίας **KOT A / KOT B**.
7. **Δεν λαμβάνουν τυχόν Κρατική επιδότηση TEM** βάσει της οδηγίας του ΥΠΕΝ.

Διευκρινίσεις 2/2



8. Η 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια ισχύει **καθ' όλη την διάρκεια του συμβολαίου**.
9. Ο λογαριασμός για το νέο προϊόν Ηλεκτρικής Ενέργειας (Έναντι/Εκκαθαριστικός/Εκκαθαριστικός με Ανάγνωση Πελάτη) **εκδίδεται σε μηνιαία συχνότητα**.
10. Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία της πολιτείας και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες **ανεξαρτήτως** του προμηθευτή ή προϊόντος.
11. Η διάρκεια του νέου προϊόντος είναι **8μηνι** Ρεύμα MAXI Home Fixed | Ρεύμα MAXI Home Fixed και υπολογίζονται από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης. Ισχύουν **Ρήτρες Πρόωρης Αποχώρησης**. Πιο συγκεκριμένα:

Πρόγραμμα	1-2 μήνες	3-4 μήνες	5-7 μήνες	8ος μήνας
Ρεύμα MAXI Home Fixed Γ1	60€	45€	30€	0€
Ρεύμα MAXI Night Home Fixed Γ1N	60€	45€	30€	0€

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Δεδομένου ότι, στο νέο προϊόν περιλαμβάνεται ρήτρα πρόωρης αποχώρησης, υπενθυμίζεται η έννοια της **Υπαναχώρησης**. Από τη στιγμή που ο πελάτης υπογράφει την Αίτηση Προμήθειας διατηρεί το δικαίωμα της υπαναχώρησης για 14 ημερολογιακές ημέρες. Εφόσον αλλάξει γνώμη και υπαναχωρήσει, εντός αυτών των 14 ημερών, δεν χρεώνεται ρήτρα πρόωρης αποχώρησης.

Ο πελάτης οφείλει να αποστείλει συμπληρωμένο το Έντυπο Υπαναχώρησης που βρίσκεται στα Χρήσιμα Έγγραφα στο site μας. Οι ομάδες εξυπηρέτησης που λαμβάνουν τα αιτήματα, δημιουργούν SR Γενική Ενημέρωση / Νέα Σύνδεση / Αίτημα Υπαναχώρησης, επισυνάπτοντας το συμπληρωμένο Έντυπο & κατόπιν:

- Αν η αίτηση βρίσκεται σε στάδιο **πριν την εκπροσώπηση**, το SR ανατίθεται στην ομάδα του **Back office** ώστε να ακυρώσει την Αίτηση. Ο πελάτης παραμένει στον προηγούμενο προμηθευτή.
- Αν η αίτηση βρίσκεται σε στάδιο **μετά την εκπροσώπηση**, το SR ανατίθεται στην ομάδα **Billing** ώστε να εκδοθεί τελικός λογαριασμός χωρίς την χρέωση ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. **Προσοχή!** Ενημερώνουμε τον πελάτη ότι θα πρέπει να προβεί μόνος του σε ενέργειες εύρεσης άλλου προμηθευτή.

Έντυπο Υπαναχώρησης ΗΕ

Έντυπο Υπαναχώρησης ΦΑ



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ ΠΡΩΤΟΥ 8ΜΗΝΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ)

Αφορούν πελάτες οι οποίοι επωφελούνται από: Δωρεάν 24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια - Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€/μήνα)	ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (€/kWh)	ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΓΙΩΝ	ΕΚΠΤΩΣΗ ENERGY DOUBLE PLAY ΠΑΓΙΩΝ	24/7 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ / ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
Ρεύμα MAXI Home Fixed	9.00	0.123	-	-	ΝΑΙ	-	8 Μήνες

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η τιμή των Χρεώσεων Προμήθειας για το πρόγραμμα Σταθερής Τιμής: Ρεύμα MAXI Home Fixed είναι σταθερή για όλη την περίοδο της σύμβασης και δεν επηρεάζεται από τη μεταβολή του κόστους χονδρικής.

ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των προγραμμάτων Σταθερής Τιμής από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασής του με το συγκεκριμένο πρόγραμμα από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ	1-2 μήνες	3-4 μήνες	5-7 μήνες	8ος μήνας
Ρεύμα MAXI Home Fixed	60€	45€	30€	0€

ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, δύο (2) μήνες πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώσει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει τη δεδομένη περίοδο και είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα fysikoaeerioellados.gr.


ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Q
MY ACCOUNT
ΞΕΚΙΝΗΣΤΕ ΕΔΩ

Αρχική σελίδα > Προϊόντα & Υπηρεσίες > Ρεύμα MAXI Home Fixed




**PEYMA
MAXI HOME FIXED**

Μείνετε ήσυχοι. Ενιαία σταθερή τιμή όλο το 24ωρο για 8 μήνες!

ΑΠΟΚΤΗΣΤΕ ΤΟ

Η χαμηλότερη τιμή σήμερα στο ρεύμα ανεξαρτήτως χρώματος!

Ανήκει στην κίτρινη κατηγορία τιμολογίων ηλεκτρικής ενέργειας

Επιλέγοντας το πρόγραμμα **Ρεύμα MAXI Home Fixed**, εξασφαλίζετε τη χαμηλότερη τιμή ανεξαρτήτως χρώματος τιμολογίου

- **Σταθερή Τιμή κιλοβατώρας (kWh)** για καλύτερη πρόβλεψη λογαριασμού
- Δεσμευση τιμής για **8 μήνες**
- **Μηδενική εγγύηση** με ενεργοποίηση πάγιας εντολής
- Χωρίς καμία αναπροσαρμογή στις τιμές προμήθειας

* Διαθέσιμο και για παροχές με νυχτερινό μετρητή με ενιαία τιμή όλο το 24ωρο

Online Υπηρεσίες

- Διαχείριση των λογαριασμών σας online μέσω της υπηρεσίας **My Account**
- **Καταχώριση της κατανάλωσης** μέσω MyAccount με την υπηρεσία **Μέτρα Μόνος Σου**
- Έλεγχο του λογαριασμού εύκολα από το κινητό μέσω του **app myFysikoAerio**
- Ενεργοποίηση **e-bill** για να λαμβάνετε ηλεκτρονικά τον λογαριασμό σας

Μοναδικά Προνόμια

- Δωρεάν Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια για το σπίτι
- Επιβράβευση Alpha Bank Bonus με κάθε ηλεκτρονική πληρωμή του λογαριασμού σας



ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ *

Ρεύμα Οικιακό Fixed 1Φ

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free+ 1Φ

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free Super+ 1Φ

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free+ Smarthink 1Φ

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free Save 1Φ

Ρεύμα MAXI Home 1Φ

Ρεύμα Οικιακό 1Φ

Ρεύμα Maxi Home Fixed 1Φ

Ρεύμα Home Fixed 1Φ

Ρεύμα Maxi Home Fixed 1Φ

☐ Ευάλωτος πελάτης

ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ(kVA) *

8

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ *

1

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ *

223091

Η Προσφορά Special Offer ΔΕΝ ισχύει για τα: Basic, Αέριο Οικιακό Πλήρες & Επαγγελματικό, κλπ ειδικά προγράμματα

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ *

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free Basic 3Φ

Ρεύμα Οικιακό Fixed 3Φ

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free+ 3Φ

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free Super+ 3Φ

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free+ Smarthink 3Φ

Ρεύμα Οικιακό MAXI_Free Save 3Φ

Ρεύμα MAXI Home 3Φ

Ρεύμα Οικιακό 3Φ

Ρεύμα Maxi Home Fixed 3Φ

Ρεύμα Maxi Home Fixed 3Φ

☐ Ευάλωτος πελάτης

ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ(kVA) *

25

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ *

1

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ *

663679

Η Προσφορά Special Offer ΔΕΝ ισχύει για τα: Basic, Αέριο Οικιακό Πλήρες & Επαγγελματικό, κλπ ειδικά προγράμματα



Πρόσθετες Υπηρεσίες & Παροχές

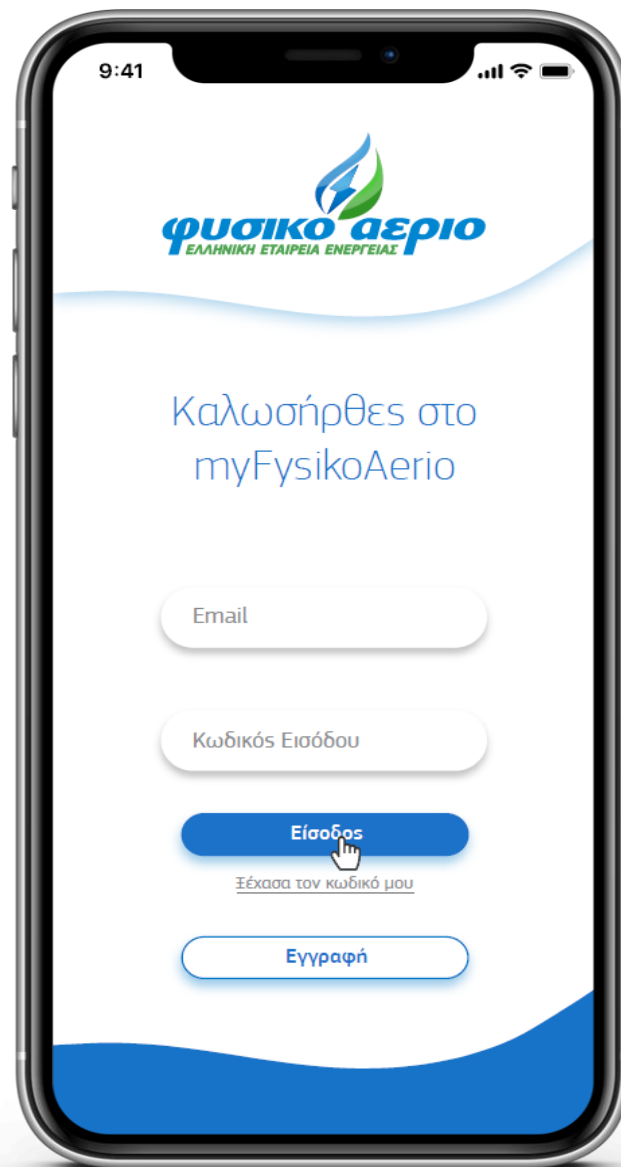
Υπηρεσία Μέτρα μόνος!

- ✓ Καταχώριση της Μέτρησης μέσω MyAccount (web) ή μέσω του myFysikoAerio app ή στην Εξυπηρέτηση πελατών
- ✓ Τιμολόγηση βάσει της **πραγματικής κατανάλωσης**
- ✓ Εκκαθαριστικός Λογαριασμός **ΚΑΘΕ ΜΗΝΑ!**
- ✓ Καλύτερος έλεγχος της ενεργειακής δαπάνης
- ✓ Δυνατότητα ειδοποιήσεων στο κινητό για την επόμενη ημερομηνία καταχώρισης



myFysikoAerio App

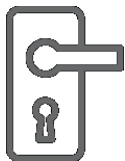
- ✓ Πληροφορίες Παροχής (ή παροχών)
- ✓ Καταχώριση Μέτρησης
- ✓ Ιστορικό Συναλλαγών
- ✓ Πρόσβαση στους Λογαριασμούς
- ✓ Εύκολη Πληρωμή
- ✓ Επικοινωνία μέσω **Chat** ή **Call me back**
- ✓ **Tips** Εξοικονόμησης Ενέργειας
- ✓ Ειδοποιήσεις (Ενημερώσεις/Προσφορές)



24/7 Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια



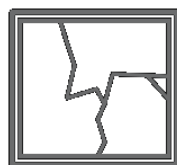
Επείγουσες Υδραυλικές Βλάβες



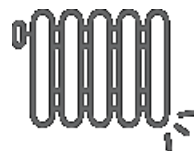
Κάλυψη Κόστους Κλειδαριάς Εξώπορτας



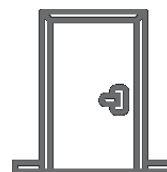
Επείγουσες Ηλεκτρικές Βλάβες



Θραύση Κρυστάλλων



Βλάβες Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου



Επισκευή Εξώπορτας



Άμεση τεχνική βοήθεια για
έκτακτες βλάβες,
24 ώρες το 24ωρο,
7 ημέρες την εβδομάδα.

Bonus στην Ενέργεια

Το **Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας** και το Μεγαλύτερο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως **Bonus** της **ALPHA BANK** συνεργάζονται και προσφέρουν μοναδικές ευκαιρίες εξαργύρωσης και συλλογής πόντων!



Εξαργυρώστε πόντους σε αγαθά και υπηρεσίες στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις του προγράμματος επιβράβευσης **Alpha Bonus**.



Εξαργυρώνοντας	Κερδίζετε
2.000	4€
4.000	8€
8.000	16€
16.000	32€
35.000	70€
50.000	100€



Για όσα σου δίνουν χαρά

thank you

