



Υπολογισμός Εγγυήσεων Ηρων



Εγγυήσεις: Ρεύμα Οικιακό Γ1-Γ1N & Επαγγελματικό Γ21



Κατηγορία 1: Υπάρχει λογαριασμός προηγούμενου παρόχου	Εγγύηση
Στο πεδίο εγγύησης αναγράφει το ποσό	Ίδια με τον προηγούμενο πάροχο
Στο πεδίο εγγύησης αναγράφει 0€	0€
Το πεδίο εγγύησης είναι κενό	70€
Κατηγορία 2: Δεν υπάρχει λογαριασμός προηγούμενου παρόχου	70€
* Για την αποδοχή πελάτη το ληξιπρόθεσμο ποσό του λογαριασμού δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 50% της συνολικής οφειλής π.χ. Λογαριασμός 1000€ εκ των οποίων τα 499 είναι ληξιπρόθεσμα.	

Κατηγορία 1: Υπάρχει λογαριασμός προηγούμενου παρόχου	Εγγύηση
Στο πεδίο εγγύησης αναγράφει το ποσό	Ίδια με τον προηγούμενο πάροχο
Στο πεδίο εγγύησης αναγράφει 0€	0€
Το πεδίο εγγύησης είναι κενό	100€
Κατηγορία 2: Δεν υπάρχει λογαριασμός προηγούμενου παρόχου	100€
* Για την αποδοχή πελάτη το ληξιπρόθεσμο ποσό του λογαριασμού δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 50% της συνολικής οφειλής π.χ. Λογαριασμός 1000€ εκ των οποίων τα 499 είναι ληξιπρόθεσμα.	

Σε περίπτωση **ΔΙΑΔΟΧΗΣ** στον ΗΡΩΝ η εγγύηση ορίζεται όπως όταν δεν υπάρχει λογαριασμός 70€.

Εγγυήσεις Εταιρικών πελατών: Ρεύμα Γ22 & Γ23

Περίπτωση 1: Υπάρχει λογαριασμός χωρίς οφειλή	Εγγύηση
1.1 Στο πεδίο εγγύησης αναγράφει το ποσό	Ίδια με τον προηγούμενο πάροχο
1.2 Στο πεδίο εγγύησης αναγράφει 0€	0€
1.3 Το πεδίο εγγύησης είναι κενό	Με βάση τα kVa, Πίνακας 1*
Περίπτωση 2: Υπάρχει λογαριασμός με οφειλή	
2.1 Έχει παρέλθει η ημερομηνία του λογαριασμού	
2.1.1 Με απόδειξη πληρωμής συνόλου	Ίδια με τον προηγούμενο πάροχο
2.1.2 Χωρίς απόδειξη ή απόδειξη μερικής πληρωμής	Με βάση τα kVa, Πίνακας 2*
2.2 Δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία του λογαριασμού	
2.2.1 Με απόδειξη πληρωμής συνόλου ή ληξιπρόθεσμο ποσό μόνο	Ίδια με τον προηγούμενο πάροχο
2.2.2 Χωρίς απόδειξη	Με βάση τα kVa, Πίνακας 2*
Περίπτωση 3: Δεν υπάρχει λογαριασμός	Με βάση τα kVa, Πίνακας 1*

Σε περίπτωση **ΔΙΑΔΟΧΗΣ** στον ΗΡΩΝ η εγγύηση ορίζεται όπως όταν δεν υπάρχει λογαριασμός 70€ για Γ21 και βάσει πίνακα 1 για Γ22&23..

Εγγυήσεις Εταιρικών πελατών: Πίνακες Εγγυήσεων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Κατηγορία	Εγγύηση
Γ23 8 -25 kVa	100€
Γ22 & Γ23 35 kVa	300€
Γ22 & Γ23 55 kVa	600€
Γ22 & Γ23 85 kVa	900€
Γ22 & Γ23 135 kVa	1200€
Γ22 & Γ23 250 kVa	1500€

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

Κατηγορία	Εγγύηση
Γ23 8 -25 kVa	260€
Γ22 & Γ23 35 kVa	600€
Γ22 & Γ23 55 kVa	1200€
Γ22 & Γ23 85 kVa	1800€
Γ22 & Γ23 135 kVa	2400€
Γ22 & Γ23 250 kVa	3000€

Εγγυήσεις Φυσικού Αερίου ανά Κατηγορία πελάτη & Μετρητή



Αυτόνομη Οικιακή Παροχή	
Λογαριασμός	Εγγύηση
Χωρίς λογαριασμό	60€
Με αναγραφόμενο ποσό εγγύησης	60€
Χωρίς εγγύηση ή με 0€	0€
Κεντρική Θέρμανση	
Λογαριασμός	Εγγύηση
Χωρίς λογαριασμό	100€
Με αναγραφόμενο ποσό εγγύησης	Ίδιο με προηγούμενο πάροχο
Χωρίς εγγύηση ή με 0€	0€
Επαγγελματική παροχή	
Λογαριασμός	Εγγύηση
Χωρίς λογαριασμό	90€
Με αναγραφόμενο ποσό εγγύησης	90% της εγγύησης του προηγούμενου προμηθευτή
Χωρίς εγγύηση ή με 0€	0€

Νέες Συνδέσεις Κεντρική Θέρμανση & Επαγγελματική παροχή		
Τύπος μετρητή	Οικιακή κεντρική Θέρμανση	Επαγγελματικό
G4	90€	90€
G6	90€	140€
G10	190€	280€
G16	190€	430€
G25	190€	650€
G40	430€	1000€
G65	430€	1700€

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε όλες τις περιπτώσεις με λογαριασμό προηγούμενου προμηθευτή θα πρέπει να μην υπάρχει ανεξόφλητο ποσό. Αλλιώς δεν γίνεται αποδεκτή η αίτηση από τον πάροχο.